

Т.В. Шаблыгина  
Научный руководитель: к.к.н., доцент Н.В. Романова  
*Муромский институт Владимирского государственного университета*  
602264, Владимирская обл., г. Муром, ул. Орловская, д. 23  
E-mail: shablygina@mail.ru

### **Специфика речных круизов в России**

С древности люди пользуются водным транспортом. Рассветом для морских и речных путешествий стали Средние века. Сейчас путешествия с помощью водного транспорта не являются самыми популярными, хотя в конце двадцатого века круизная индустрия стала достаточно быстро развиваться в туризме. Круиз сочетает в себе такие виды туризма как – спортивный, рекреационный, лечебно-оздоровительный и познавательный, поэтому его относят к специальному виду.

Перевозки пассажиров (туристов) судами речного флота осуществляются по внутренним водным путям – рекам, озерам, водохранилищам и каналам. Круизы включают в себя не только путешествие по водным просторам, а также береговые экскурсии, различные развлечения на речных лайнерах.

Путешествия по внутренним водным маршрутам лучше всего развиты в европейских странах, это обусловлено тем, что там сосредоточено большое количество рек.

У каждого круиза есть свой маршрут, который зависит от условий перевозок, продолжительности, протяженности и качества услуг, которые предоставляются. Они подразделяются на транспортные, туристские и экскурсионно-прогулочные. Продолжительность для туристских перевозок составляет более 24 часов, организуются по специально выбранному маршрутам.

Организуют речные круизы, как правило, круизные туроператоры, судовладельцы и пароходства.

Перевозки туристов на речных круизах в России регулируются Водным кодексом РФ, Кодексом внутреннего водного транспорта РФ. Положения этих правовых актов распространяются на все внутренние водные маршруты, порты и регулируют всю деятельность по организации речных круизов. [1]

Для популяризации данного вида туризма требуется создавать новые туры. Примером такого тура может служить речной круиз «На встречу Северной Авроре». Путешествие длится 10 дней, свое начало берет в городе Москва, далее следует с остановками в Угличе, Костроме, Кижях, Мандрогах, Санкт-Петербурге, Мышкине, Ярославле и возвращаются туристы в пункт отправления - Москву. В северной столице России, туристы будут находиться 2 дня. В программу тура входит экскурсионное обслуживание, питание на теплоходе, вечера досуга, развлечения, услуги караоке-бара, библиотека, лавка сувениров и подарков, услуги парикмахера, прачечная, обслуживание в каютах.

Для активного развития теплоходных туров необходимо изучение потребительской способности отдыхающих, их пожеланий, интересов. Предоставление услуг для проведения корпоративного, семейного отдыха. Объединение российских и иностранных туристов с целью улучшения взаимопонимания, толерантного отношения к многоконфессиональному населению и культуре России.

Необходимо улучшать качество обслуживания. Многие туристы боятся путешествовать по своей стране, отдавать большую сумму денег за это, и не получить должного обслуживания. Для качественной организации путешествия необходимо следовать требованиям установленных в национальном стандарте Российской Федерации ГОСТ Р 56221-2014 «Туристские услуги. Речные круизы. Общие требования». [2]

Персоналу необходимо обладать определенной квалификацией. Судно должно отвечать всем требованиям санитарии, безопасности, оборудованным помещением и т.д.

В настоящее время ручные круизы популярны не только в России, но и за рубежом. Благодаря таким турам туристы могут познакомиться не только с историей различных городов, но и полюбоваться пейзажами во время путешествия по водным массивам нашей страны.

Список литературы

1. Бабкин А.В. Специальные виды туризма. Учебное пособие. Ростов-на-Дону: Феникс, 2008. - 252 с.
2. ГОСТ Р 56221-2014 «Туристские услуги. Речные круизы. Общие требования».