

Фетисова А.Ю., Хорошева Е.Р.
Владимирский государственный университет
600000, г. Владимир, ул. Горького, д.87
E-mail: a.j.fetisova77@gmail.com, khorosheva@vlsu.ru

Выбор метода оценки качества ТЗ на ИТ-проекты для бюджетных учреждений

Техническое задание (ТЗ) является исходным материалом для создания информационной системы или другого ИТ-проекта. Поэтому техническое задание в первую очередь должно содержать основные технические требования к информационному продукту и отвечать на вопрос, что данная система должна делать, как работать и при каких условиях.

По требованиям заказчика техническое задание для бюджетных учреждений должно составляться согласно ГОСТ на ТЗ и других стандартов на документирование, например, ГОСТ 34.602-89 Техническое задание на создание автоматизированной системы, ГОСТ 19.201-78 Техническое задание, требования к содержанию и оформлению, ГОСТ Р 6.30-2003 Требования к оформлению документов.

Методы исследования, т.е. способы, приемы проведения исследования, способы достижения позитивных результатов при исследовании проблем и явлений; можно разделить на две основные группы: общенаучные методы исследования и эмпирические и мыслительно-логические методы исследования.

Предметом исследования является верификация текстов и шаблонов технических заданий на ИТ-проекты для бюджетных учреждений. Поскольку оценка качества документов, определение критериев и оценка результата содержит ряд неопределенностей, был выбран системный подход – подход к исследованию объекта (проблемы, явления, процесса) как к системе, в которой выделены элементы, внутренние и внешние связи, наиболее существенным образом влияющие на исследуемые результаты его функционирования, а цели каждого из элементов определены исходя из общего предназначения объекта [1].

В качестве метода исследования выбрано моделирование – метод создания и исследования моделей, позволяющее получить новое знание, новую целостную информацию об объекте. Необходимость использования данного метода моделирования определяется тем, что многие объекты непосредственно исследовать или вовсе невозможно, или же это исследование требует много времени и средств.

Для оценки качества документов могут быть использованы экспертные методы - методы организации работы со специалистами-экспертами и обработки мнений экспертов, которые обычно выражены частично в количественной, частично в качественной формах.

Для оценки качества ТЗ на ИТ-проекты были рассмотрены следующие экспертные методы:

- GAP-анализ,
- метод Дельфи,
- метод анализ иерархий Саати (МАИ),
- метод «дерева целей»,
- SWOT-анализ.

Для их сравнения по выбранным критериям (продолжительность, универсальность, необходимость специальных знаний, объективность принятия решения, применение к выбранной предметной области) использован метод ELECTRE (Elimination Et Choix Traduisant la Realite – исключение и выбор, отражающие реальность), направленный на многокритериальный выбор решения из множества заданных альтернатив на основе оценки коэффициента согласия и несогласия с утверждениями о предпочтении одной альтернативы над остальными [2].

В таблице 1 представлены весовые оценки методов, сформированные группой экспертов.

Таблица 1
Оценка методов

Показатели конкурентоспособности	Оценка					Весовой параметр
	GAP-анализ	Метод Дельфи	МАИ	Метод «деревя целей»	SWOT-анализ	
Продолжительность	4	2	5	4	6	8
Универсальность	8	10	9	10	10	6
Необходимость специальных знаний	7	10	5	5	7	7
Объективность принятия решения	6	9	9	8	7	9
Применение к выбранной предметной области	8	8	9	7	5	10

Расчет индексы «согласия» и «несогласия» экспертов с предложенными методами оценки были найдены значения превосходства одного метода над другим.

Таблица 2
Таблица превосходства вариантов

	GAP-анализ	Метод Дельфи	МАИ	Метод «деревя целей»	SWOT-анализ
GAP-анализ	-	-	-	+	-
Метод Дельфи	+	-	-	+	-
МАИ	+	-	-	+	+
Метод «деревя целей»	+	-	-	-	+
SWOT-анализ	-	-	-	-	-

Поскольку МАИ имеет превосходство над большинством методов (GAP-анализ, метод «деревя целей», SWOT-анализ), можно сделать вывод, что при оценке качества технического задания на ИТ-проекты для бюджетных учреждений предпочтительнее использовать метод анализ иерархий Саати (МАИ).

Литература

1. Милорадов С.В. Системный подход в управлении / Вестник МГСУ Спецвыпуск, №1 (250), 2009, Москва – ISSN 1997-0935
2. Андрейчиков А. В., Декатов Д. Е., Кременов С. И. Анализ конкурентоспособности компьютерных компаний на основе автоматизированной системы поддержки принятия решений // Вестник ВолГУ. Серия 3: Экономика. Экология. 2010. №1