

Зуева И.В.

*Кандидат педагогических наук, доцент О.Е. Фомина
Муромский институт (филиал) федерального государственного образовательного
учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
602264, г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, 23
oid@mivlgu.ru*

Троллинг в интернете

В наши дни с распространением общедоступного Интернета огромное количество людей стали проводить в нем свое свободное время. Большинство людей используют Интернет для получения различного рода информации, а также для связи с другими людьми через различные социальные сети. И находясь на просторах Интернета, обычные пользователи нередко могут столкнуться с, так называемым, троллингом в интернете.

Троллинг – это форма социальной провокации или издевательства в сетевом общении, использующаяся как персонифицированными участниками, заинтересованными в большей узнаваемости, публичности, эпатаже, так и анонимными пользователями без возможности их идентификации [2]. По сути троллинг – это провокация обычных пользователей для того, чтобы получить от них эмоциональные отклик, вывести их на открытый спор с взаимными оскорблениями, руганью и т.п. При этом сам тролль может не занимать конкретной позиции, на тему которого разжигает конфликт. В процессе дискуссии тролль старается задавать подстрекательские вопросы, доказывать другим участникам разговора, что они не правы без каких-либо аргументов, тем самым пытаясь вывести оппонентов из себя. Тролли могут скрываться под выдуманными именами и безликими аватарами, а после удачного троллинга и вовсе могут удалить фальшивый аккаунт.

На данный момент из всего разнообразия интернет-троллей можно выделить самых ярких представителей: тролль-поджигатель, тролль-эгоцентрик, тролль-советчик, тролль-эксперт и тролль-мошенник.

Тролль-поджигатель – это такой пользователь, который может создавать споры на пустом месте ради развлечения. Он не хочет обижать других людей, но любит следить за их реакцией на абсурдные комментарии и готов бесцельно проводить в сети по несколько часов в день. Для начала спора тролль выбирает самые актуальные, жаркие темы вроде религии, отношения к спорным законам, обсуждения популярной личности и подобное[4].

Тролль-эгоцентрик – это пользователь, который желает заполучить как можно больше внимания со стороны других пользователей, тем самым мешая обсуждению важных вопросов.

Тролль-советчик – это особенный вид троллинга, который состоит в том, что тролль начинает писать на разных форумах довольно бессмысленные и глупые вещи под видом помощи или совета, выводя тем самым оппонентов на открытый спор, который в итоге приводит к «бану» жертвы троллинга на форуме или в чате[2].

Тролль-эксперт – это пользователь, который пытается доказать в комментариях свою компетентность в той или иной области и сыпет научными фактами, чтобы указать на ошибки других комментаторов. Они любят спорить и доводят разговор до момента, когда им перестают отвечать. Только тогда они ставят точку и уходят, подчеркивая неосведомленность других в предмете спора.

Тролль-мошенник – это самая опасная разновидность интернет-троллей. Они с целью узнать у жертвы важную личную информацию: место работы и социальное положение, отношения с тем или иным человеком и даже данные кредитных карт. В процессе спора жертва может сказать лишнего, а мошенник, в последствии, воспользуется полученной информацией и может сделать что-то плохое[4].

Многих специалистов беспокоит, что такое явление, как троллинг в интернете может серьезно негативно сказаться на жертве троллинга, поэтому психологи, которые заинтересованы в решении этой проблемы, рекомендуют обыкновенным пользователям пару действенных способов спасения от троллинга.

Самый эффективный способ как не стать жертвой интернет-тролля - это банальное игнорирование. Просто не обращайте внимание на тролля, не отвечайте на его провокационные сообщения. Главное сохранять спокойствие, без агрессии, как бы трудно это ни было. Даже если в ваш разговор нагло вступают, игнорируйте это. Через небольшой промежуток времени к вам просто-напросто исчезнет интерес, ведь никаких эмоций и внимания, необходимых троллю, не будет, а значит, нет смысла продолжать попытки вывести на конфликт. Это пустая трата времени, которая не принесет никакого удовольствия троллю.

Есть и еще один действенный способ избавления от интернет-тролля. Он действенен для различных социальных сетей. Если к вам кто-то пристал и сильно раздражает своим болтовнёй, и при этом игнорирование не подействовало, то можно обратиться к способу, который поможет не видеть провоцирующие вас сообщения, а именно к добавлению интернет-тролля в «черный список». По-другому, в тот же игнор, но только принудительный, при котором вы больше не будете получать сообщения от тролля.

Подводя итог, можно сказать, что троллинг в интернете можно рассматривать как особое явление, которое в большинстве случаев является агрессивной формой социально-коммуникативного взаимодействия, цель которого состоит в провокации обычных пользователей для того, чтобы вызвать у них резко негативную реакцию. Причинами троллинга может быть от простого получения троллем удовольствия до откровенного мошенничества. В результате дискуссии разворачивается конфликт с социальным окрасом и негативными для оппонентов тролля последствиями. Для того чтобы этого избежать лучше всего - либо игнорировать тролля, либо заблокировать его.

Список использованных источников:

1. Акулич М.М. Троллинг в социальных сетях: возникновение и развитие // Вестник Российского университета дружбы народов. Социология. - Тюмень, 2012. [эл.ресурс] <https://cyberleninka.ru/article/n/trolling-v-sotsialnyh-setyah-vozniknovenie-i-razvitie>
2. Внебрачных Р.А. Троллинг как форма социальной агрессии в виртуальных сообществах // Вестник Удмуртского университета. Философия. Социология. Психология. Педагогика. — Ижевск, 2012 [эл.ресурс] http://ru.vestnik.udsu.ru/files/originsl_articles/vuu_12_031_08.pdf
3. Костина А. Интернет-сообщества: что обсуждается в Интернете? От думеров - до фурии. От игнора - до троллинга // Издательство: Либроком, 2017. – 176 с.
4. Троль — что это за «зверь» и как с ним бороться [эл.ресурс] <https://livesurf.ru/zhurnal/5525-troll-chto-yeto-za-zver-i-kak-s-nim-borotsya.html>