

Амозова Т.А.

*Научный руководитель-доцент, к.п.н. Т.Н. Сафонова
Муромский институт (филиал) федерального государственного образовательного
учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
602264, г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, 23*

Деятельность социального педагога по работе с опекунами семьями

Актуальность темы работы обусловлена тем фактом, что проблема социального сиротства за последние 15 лет приобрела в Российской Федерации масштабы национальной катастрофы, которая выражается не только в высоком росте количества детей-сирот, но и в недостатке эффективных способов противодействия этому процессу.

Главная роль в воспитании и развитии ребёнка принадлежит семье. Именно в ней формируется и развивается личность ребенка, происходит усвоение социальных ролей, необходимых для адаптации в обществе. Семья является динамичным социальным институтом, который может изменяться и развиваться под влиянием различных факторов: экономических, политических, культурных.

В последнее время актуальна проблема социального сиротства, выражающаяся не только в увеличении количества детей, лишившихся родительской опеки, но и в явном недостатке эффективных способов решения этой проблемы, смягчения ее негативных последствий. Социальное сиротство выступает ведущей причиной социального неблагополучия современной России. В нашей стране существуют различные формы жизнеустройства детей-сирот, к ним относятся: семейные, государственные и государственно-общественные, сочетающие в себе элементы семейного воспитания с сохранением части опекуновских обязанностей у государства [1].

Под опекуновской семьей рассматривается ближайшее окружение ребенка-сироты. В процессе взаимодействия опекунов и ребенка происходит его социализация, усвоение им определенной системы норм, ценностей, знаний, национальной и общечеловеческой культуры.

В опекуновской семье достаточно проблем, связанных с адаптацией ребенка в семье, с его дальнейшей социализацией, с полноценной реализацией семьей воспитательной функции, необходимостью повышения психолого-педагогической культуры опекунов. В связи с этим, опекуновская семья заслуживает особого внимания со стороны социального педагога и органов опеки и попечительства. Для решения возникающих проблем в опекуновских семьях необходима специальная подготовка, способствующая созданию лучших условий жизнедеятельности семьи, возможности саморазвития, защите её прав и интересов.

Для наибольшей эффективности своей деятельности социальному педагогу необходимо владеть различными формами и методами работы с опекуновскими семьями, которая осуществляется по нескольким направлениям:

- диагностика семьи, включающая в себя работу по сбору информации о ребенке и его семье и оценке этой информации;
- работа с опекунами, которая включает такие формы, как: консультирование, социально-психологический тренинг;
- работа с детьми из опекуновских семей;
- профилактика возникновения проблем в опекуновских семьях. Социальным педагогом для профилактики могут использоваться такие мероприятия, как обобщение и обогащение педагогического опыта опекунов, проведение семинаров для опекунов, повышающие психолого-педагогическую и правовую грамотность.

Основными методами работы социального педагога с опекуновскими семьями являются диагностические методы (наблюдение, опрос, анализ документов, тестирование) и управленческо-воспитательные методы (консультирование, социально-педагогический тренинг).

Особое значение для социального развития опекуновской семьи имеет процесс формирования ценностных ориентаций, которые отражают внутреннюю основу отношений человека к

различным ценностям материального, морального и духовного порядка. Ценностные ориентации обнаруживаются в идеалах, убеждениях, интересах и других проявлениях личности. Поэтому, главная задача в работе с опекаемыми семьями – приложить все усилия для того, чтобы дети, находящиеся под опекой, чувствовали себя комфортно в обществе и не ощущали чувства ущемленности и несправедливости.

Таким образом, для решения проблем, возникающих в опекунских семьях, необходима профессиональная деятельность социального педагога и органов опеки и попечительства, которая является комплексной, включает в себя ряд направлений: диагностику семейного неблагополучия, работу с детьми и родителями. Особенно важной в данном процессе является профилактика семейного неблагополучия.

Литература

1. Баранова Е. Новая форма сопровождения замещающих семей. / Е. Баранова // Детский дом. – 2011. – №41 (4). – С. 7–11.
2. Галагузова М.А. Социальная педагогика: Курс лекций. /Под общей ред. М.А. Галагузовой. – М.: Дрофа, 2010.
3. Об опеке и попечительстве: Федеральный закон от 24 апреля 2008 года №48-ФЗ.

Брагина Н.А., Зуева И.В.
Научный руководитель-доцент, к.п.н. Т. Г. Пронюшкина
Муромский институт (филиал) федерального государственного образовательного
учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
602264, г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, 23

Новая болезнь XXI века: зачем люди меняют реальную жизнь на виртуальную и как с этим бороться.

Трудно себе представить жизнь современного человека без интернета – глобальной вычислительной сети, которая объединяет множество региональных, ведомственных, частных и других сетей каналами связи и едиными для всех ее участников правилами пользования. В последнее десятилетие Всемирная паутина захватила как профессиональную, так и обывательскую жизнь людей. Посредством глобальной сети мы привыкли узнавать свежие новости, прогноз погоды, слушать музыку, совершать покупки, общаться с друзьями, смотреть фильмы, играть и так далее. Одним словом, в той или иной степени все мы зависимы от Всемирной сети. Однако для кого-то сеть Интернет – это реальная необходимость, помощник во многих делах, а для кого-то – это болезнь, признать наличие которой у себя может далеко не каждый.

Каждый день число пользователей сети интернета увеличивается и где-то 20 % из них имеют склонность к зависимости от всемирной паутины [2].

«Интернет-зависимость», или же по-другому «интернет-аддикция», понимается как навязчивое желание войти в сеть Интернет и неспособность выйти из нее, будучи онлайн. Впервые об этом заговорили в начале 90-х годов, когда предприятия и офисы обзавелись локальными сетями. В настоящее время Всемирная организация здравоохранения причислила зависимость к сети Интернет к категории патологических пристрастий, она подобна kleptomании, патологической азартности, навязчивой потребности тратить деньги.

Проблема интернет-зависимости очень остро стоит во всем мире. Особенно это касается современной молодежи: подростки готовы «гулять» по просторам Всемирной сети часами, причем зачастую тратят все свое свободное и несвободное время совершенно бесцельно.

Специалистами в области педагогики и психологии, которые всерьез встревожились этой проблемой, было выделено и классифицировано пять типов интернет-зависимости: навязчивый веб-серфинг, пристрастие к виртуальному общению, увлечение онлайн-играми, непреодолимая потребность тратить деньги в интернет-магазинах или на аукционах и киберсексуальная зависимость. Американский психиатр Кимберли Янг доказала, что подавляющее большинство зависимых от сети Интернет использует ресурсы, связанные с общением: форумы, чаты, социальные сети, телеконференции и электронную почту.

Учеными доказано, что чрезмерное увлечение интернетом пагубно влияет на психику человека, приводит к серьезным проблемам физического и психического здоровья. Зависимые от сети Интернет люди позже обыкновенного ложатся спать, зачастую не могут подолгу заснуть, испытывают головные боли, боли в спине, шее. Как результат из этого – плохо себя чувствуют, испытывают нервные расстройства, у них постоянно проблемы с работой или учебой. Также бывали случаи, когда нездоровая тяга к информационным технологиям приводила к самоубийствам и убийствам.

Кроме видов Интернет-аддикции, специалистами также выделяются и яркие признаки, к которым относятся: продолжительное время нахождения в сети — от нескольких часов до нескольких суток – причем бесцельно; постоянная проверка электронной почты, наличия сообщений в социальных сетях; необходимость в непрерывном общении во Всемирной сети; потеря чувства времени (заглянув на несколько минут, зависаете в сети на несколько часов и не замечаете, как стремительно пролетает время).

Чрезмерное увлечение ресурсами сети Интернет ученые связывают со скудостью и недоразвитостью интересов, а также нежеланием работать над собой, над развитием собственной воли.

Преодолеть зависимость от сети Интернет можно, но это очень сложно, необходимы огромное желание и сила воли, чтобы избавиться от неё. Ученые предлагают заниматься любимым делом, найти хобби, больше проводить времени на свежем воздухе, уделять внимание друзьям и близким, дабы победить интернет-зависимость.

Таким образом, можно сказать, что люди, как правило, не осознают всей опасности проблемы, но ведь перед человеком в течение всей жизни стоит важная задача – работать над собой, самосовершенствоваться. А виртуальный мир не может выступать помощником в этом деле.

Литература

1. Арестова О.Н., Бабанин Л.Н., Войскуновский А.Е. Мотивация пользователей Интернета. Гуманитарные исследования в Интернете / Под ред. А.Е. Войскунского. Москва: Можайск-Терра. – 2000. - 431с.
2. Боровкова Н. Виртуальное зависание // Человек и наука. 2002. №3 (февраль). - С.12-13.
3. Войскунский А. Е. Исследования Интернета в психологии // Интернет и российское общество. М. 2002. №5 (август). - С.235-250.
4. Егоров А.Ю. Нехимические зависимости. - СПб.: Речь, 2007. - 190с.
5. Янг К. Диагноз - Интернет-зависимость // Мир Интернет. 2000. №2 (май). С.24-29.

Ваганова Я.А.

*Муромский институт (филиал) федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
602264, г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, 23
jana.vaganova2016@yandex.ru*

Правовая защита пожилых людей

По данным Росстата, на январь 2017 года пожилое население России составляет 25,2% при норме 14%. Существенное увеличение за один год доли пенсионеров вызвано выходом на пенсию многочисленных поколений, родившихся в конце 1950-х, поскольку пожилые люди составляют в нашей стране четверть от всего населения, то их правовая защита становится важной частью деятельности государства [6].

По Конституции Российской Федерации наша страна является социальным государством, и приоритет социальной политики – защита граждан, в том числе людей пожилого возраста. Этот вопрос основных прав человека, и законодательство должно гарантировать каждому эти права [1].

В России установлены следующие права пожилых людей:

Право на получение пенсий и дополнительных пособий по инвалидности;

Право на медицинское обслуживание;

Право на государственную поддержку через органы социальной защиты населения;

Право на осуществление культурно-образовательной деятельности.

Права пожилых людей расширились с принятием и вступлением в силу новых Гражданского и Семейного Кодексов РФ и некоторых законов социальной политики. Сюда относятся законы «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», «О ветеранах», «Об общественных объединениях», «О социальной защите инвалидов», «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», «О статусе военнослужащих», «О жертвах репрессий». Социокультурные права пожилых граждан освещены в законах «Об образовании», «О библиотечном деле», «О музейном фонде», «Об основах туристической деятельности».

Государство гарантирует гражданам пожилого возраста возможность получения социальных услуг на основе принципа социальной справедливости независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям и других обстоятельствах.

Основными нормативно-правовыми актами, регулирующим социальную работу по оказанию помощи пожилым людям является Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Для осуществления социального обслуживания формируется государственная система социальных служб, в которую входят как государственные предприятия и учреждения других форм собственности. [8].

Так, при центрах социальной помощи в разных городах существуют юридические, психологические консультации, отделы по уходу за пожилыми людьми на дому и пр.

Таким образом, для защиты прав и интересов пожилых людей в России существует общее и специальное законодательство. Законодательство направлено на предоставление им равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации.

Литература

1. Конституция Российской Федерации. Официальный текст с изменениями на 1.01.2008г.- М.: Литера, 2008.
2. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями) Система ГАРАНТ: <http://base.garant.ru/70552648/#help#ixzz3a0Vwnq3H>
3. Федеральный закон от 15 декабря 2001г. N 166-ФЗ "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации" - Собрание законодательства Российской Федерации от 17 декабря 2001г., N 51, ст. 4831.- 2004.
4. Федеральный закон от 12.01.95г. N5 "О ветеранах".
5. Постановление Минтруда и социального развития РФ от 08.07.1997 г. № 36 «Об утверждении примерного положения о центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».
6. В демографии России прозвенел тревожный звонок <https://www.nakanune.ru/articles/112581/>
7. Дементьева Н.Ф., Модестов А.А. Дома-интернаты: от призрения к реабилитации. Красноярск, 2013, 195 с.
8. Диева В.И. Социально-психологическая реабилитация пожилых людей на современном этапе в условиях стационара // Отечественный журнал социальной работы. - №1, 2007.
9. Дмитриев А.В. Социальные проблемы людей пожилого возраста. - М.: Инфра, 2008.
10. Население России в 2017 году: доходы, расходы и социальное самочувствие. Мониторинг НИУ ВШЭ. Июль 2017 / под ред. Л.Н. Овчаровой. – М.: НИУ ВШЭ. 2017.

Володина А.С.

Научный руководитель-доцент, к.п.н. Т. Н.Сафонова

*Муромский институт (филиал) федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
602264, г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, 23*

Коммуникативное поведение подростков из неполной семьи

Тема "Коммуникативное поведение подростков из неполной семьи" является актуальной, так как в современном мире понятие семьи достаточно исказилось и все больше появляется проблемных семей, к которым относятся и неполные. В настоящее время эти семьи стали уже повседневностью и никого не удивляют, но при этом, такие семьи требуют наибольшего внимания, в отличие от иных. В неполной семье отсутствие одного родителя представляет условие для усвоения неполной модели, что в последствии отражается на качестве общения в иной общественной среде – в школьном коллективе. Неполная семья способствует затруднениям в интеракции и коммуникации школьника со своими сверстниками.

Основные причины происхождения затруднений в коммуникативных отношениях между членами неполной семьи скрываются в социальных и психологических особенностях индивидов, в финансовых трудностях семьи, в политической нестабильности в стране. Неустойчивость политической системы страны, в первую очередь, воздействует на изменения социально-демографических характеристик семьи, понижения уровня рождаемости. Упадок финансового благополучия большинства современных семей повлияло на то, что акценты ценностей индивидов все чаще смещаются с духовных на материальные.

Подростковый возраст - один из сложных периодов становления ребёнка. Для любого человека это пора формирования личности, которая по содержанию характеризуется переломной и кризисной, она знаменует собой переход к самостоятельной жизни. Именно в данный этап жизни огромную роль для ребёнка играют его коммуникативные способности .

Межличностные взаимоотношения в пубертатном возрасте накладывают след на всю оставшуюся жизнь, так как именно данный возрастной период характеризуется корректированием моделей взаимодействия в коллективе, которые были приобретены от отца и матери. Данное положение делает необходимым постоянное наблюдение за процессом межличностных отношений в переходном возрасте .

В ходе изучения проблемы мы установили, что формирование коммуникативного поведения подростков из неполной семьи имеет негативные последствия. Таким детям довольно трудно наладить контакты со сверстниками и взрослыми, они очень тревожны и склонны к стрессам. Юноши из неполных семей наименее расположены принимать себя такими, какие они есть, любить себя, несмотря на все их достоинства или недостатки. Нередко именно они попадают под влияния асоциальных группировок и начинают идти против закона. Школьникам из неполных семей для их полноценного психического развития не хватает постоянной эмоциональной поддержки и осознания взрослыми своеобразия формирования их личности, признания в семье или же в кругу сверстников; непосредственности выраженности эмоций.

Результаты исследования доказывают, что коммуникативное поведение подростков из неполных семей заметно отличается от поведения подростков из полных семей. Так, одни из них демонстрируют нам, что уровень приспособленности в семье выше у школьников из полной семьи, чем из неполной. Подобный показатель связан с тем, что подростки из полных семей более социализированы, по сравнению с подростками из неполных семей. Наличие обоих родителей даёт детям шанс усваивать разные модели поведения в жизненных ситуациях, у них имеется большее количество возможностей для идентификации.

Показатель по уровню избегания, как стратегии реагирования в конфликтной ситуации, выше у юношей из неполной семьи, нежели из полной семьи. Это указывает на то, что юноши из неполных семей стараются игнорировать конфликтные обстоятельства, которые возникают, у них отсутствуют стремления к кооперации, нет стремления к достижению собственных целей.

У противоположного пола практически схожие результаты. Они указывают на то, что у девушек из неполных семей особенно развито чувство робости, застенчивости, нерешительности в социальных отношениях, они более доброжелательны и приветливы по отношению к другим, но зачастую не способны постоять сами за себя.

У молодых людей, воспитывающихся в неполных семьях, часто возникают нервные и психические расстройства, нарушения поведения, начинает развиваться дефектный тип личности и наблюдается большое количество проблем психологического характера (от нерешительности и тревожности до нарушения полоролевой самоидентификации и понижения самооценки). Все эти качества подростков из неполных семей негативно сказываются на формировании коммуникативного поведения, что нередко ведёт к дальнейшей дизадаптации в современном обществе.

Несмотря на всеобщее мнение, что в пубертатном возрасте потребность общения с родителями перестаёт занимать ведущее место, семья остаётся ключевым звеном в формировании коммуникативного поведения. Поэтому для ребёнка, даже в этом возрасте, очень важно, чтобы обстановка в семье была благоприятной для развития его навыков общения и умения налаживать социальные связи, что безусловно отразится на его дальнейшем будущем.

Литература

1. Медникова А. А. Особенности структуры коммуникативных способностей старших подростков / А. А. Медникова // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2009. – Выпуск 2 (80). – С. 120–123.
2. Наумов Е. Б. Организационно-педагогические условия формирования коммуникативных способностей подростков в процессе внешкольной деятельности : автореферат диссертации кандидата педагогических наук/ Е. Б. Наумов. – Курган, 2000. – 21 с.
3. Фонталова, Н. С. Самоотношение и его психолого-педагогическая коррекция у детей из неполных семей: автореф. дис. . канд. пси-хол. наук: 19.00.07/ Н. С. Фонталова. - Иркутск, 2004. - 16 с
4. Целуйко В.М. Вы и ваши дети: Психология семьи. – Ростов на Дону /Д: Феникс, 2004. – 448 с.

Ганина Н.И.

*Кандидат педагогических наук, доцент О.Е. Фомина
Муромский институт (филиал) федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и
Николая Григорьевича Столетовых»,
адрес: Россия, Муром, Владимирская обл., Орловская 23, 602264;
natoshka.005@mail.ru*

Работа социального педагога в учреждениях государственного попечения

В системе современного российского образования перед социальным педагогом стоит большое количество целей и задач, наиболее актуальная из которых, на наш взгляд, это повышение социальной адаптации молодого поколения, воспитание у молодежи таких качеств, как самостоятельность, целеустремленность и стрессоустойчивость.

Именно поэтому так важна сейчас работа социального педагога в учреждениях государственного попечения. Стремительное возрастание количества детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, стало серьезной социальной проблемой, так как несмотря на достаточное финансирование государственных учреждений, большую материальную поддержку сирот до 24 лет, многие выпускники детских домов совершенно оторваны от реалий самостоятельной жизни, и имеют трудности в социализации. Неблагоприятна статистика о тех, кто выпускается из детских домов и домов – интернатов: только 12% детей удается успешно адаптироваться в обществе, остальные же оказываются в группе риска или имеют ряд социально-негативных проблем.

В последние годы усилилось внимание ученых к проблеме воспитания детей в учреждениях государственного попечения и результаты исследований демонстрируют значительные проблемы развития личности воспитанников детских домов. Этому посвящены работы Л.А. Вяткиной, М.Ю. Кондратьева, Л. Ярроу.[1]

В нашем государстве действуют 1130 детских домов и более 1500 образовательных учреждений для детей – сирот. На базе данных учреждений работает целая команда специалистов, которые предоставляют помощь детям. Одним из основных является социальный педагог.

Целью деятельности социального педагога считается создание условий для психологического комфорта и безопасности ребенка, удовлетворение его потребностей с помощью различных механизмов и преодоление неблагоприятных явлений в ближайшем окружении ребенка. [2]

Прежде чем реализовать свою работу социальный педагог должен освоить особенности развития ребенка на разных периодах его взросления. Особое внимание нужно уделить тому, что ребенок, в большинстве случаев, не может сам понять важность его проблем и разъяснить их социальному педагогу. По этой причине перед социальным педагогом появляется необходимость самостоятельно влиять на негативные факторы, что бы оказать помощь ребенку.

Социальному педагогу в своей деятельности необходимо использовать разнообразные, инновационные формы работы. А при работе с детьми оставшихся без попечения родителей социальный педагог использует не только формы обучения, а так же формы воспитания.

К сожалению, не во всех учреждениях государственного попечения используют эффективные различные формы работы с детьми – сиротами. Поэтому, понимание данной проблемы приводит нас к рассмотрению темы работы социального педагога в учреждениях государственного попечения.

Дети - сироты нуждаются в особой помощи со стороны социальных педагогов, поэтому формы и методы работы должны быть эффективны, разнообразны и индивидуализированны. Социальный педагог должен внимательно относиться к проблемам ребенка, стараться его понять, что бы четко представлять какие методики применять к каждому ребенку, как помочь ему справиться с данными трудностями. [3]

Список использованных источников:

1.Алмазов, Б.Н. Методика и технология работы социального педагога. – М.: Педагогика, 2006. – 292с.

2.Социальная педагогика / Под ред. М.Галагузовой. М.: ВЛАДОС, 200

3.Ю.В. Василькова, Т.А. Василькова. Социальная педагогика. – М.: Академия, 2008. – 448

с

Гусева И.П.

Кандидат педагогических наук, доцент О.Е. Фомина

Муромский институт (филиал) федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»

602264, г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, 23

pozitifchiik_96@mail.ru

Проблема профилактики межнациональных конфликтов в подростковой среде

На сегодняшний день в Российском сообществе особую значимость приобрела проблема толерантности — терпимости к народам, имеющим отношение к различным национальностям и религиозным конфессиям. В последнее время данная проблема стала актуальной из-за того, что всё большее число граждан сталкиваются с проявлениями недружелюбия, враждебности, недоброжелательности, озлобленности людей по отношению друг к другу. В средствах массовой информации, в сети Интернет участились случаи негативного толкования событий и фактов с опорой или отсылкой к национальности или вероисповеданию участника или виновника произошедшего. В семьях и школах все чаще встречаются случаи проявления настроений национальной нетерпимости и культурного эгоизма. Все вышеизложенное отрицательно сказывается на формировании подростка, его духовности и доброте. Исходя из этого, родителям и педагогам необходимо тщательно следить за воспитанием толерантности у детей и найти эффективные механизмы, способствующие её становлению.

Люди все разные: по расовому признаку, культурным ценностям, по национальности, по вероисповеданию, по принадлежности к той или иной общественной сфере и т.д. Существует точка зрения о том, что человек, обладающий толерантностью, проще контактирует с различными народами, тем самым упрощая свое повседневное существование. На сегодняшний день, с непростой мировой обстановкой, остро стоит вопрос воспитания и развития у подрастающего поколения законов (принципов) толерантности.

Значимость развития толерантности заключается в том, что «понимание» (взаимопонимание) выступает в качестве социальной и индивидуальной ценности, развивая которую, мы психологически укрепляем и формируем в жизни своего окружения, обеспечиваем «связь» среди людей. Недостаток взаимопонимания среди людей приводит к разрушению единства социальных взаимосвязей и, как результат, к саморазрушению личности (враждебность, направляемая на других, может обернуться для человека утратой эмоций и чувства защищённости). Взаимопонимание, напротив - содействует выработке у индивида эмоций, чувства защищённости, решительности в личных поступках, и, как результат, формирует ценностные направления личности.

На сегодняшний день вопрос межнациональных отношений в России считается актуальным. Решать эту проблему предстоит именно сегодняшней молодёжи. И от этого решения будет зависеть мир в нашем «общем доме». В России, одновременно с существованием многочисленных этнических групп, давно произошло их взаимопроникновение (о чём свидетельствуют даже бывшие названия нынешних автономий: Кабардино – Балкария, Чечено- Ингушетия, и т.д.). Молодёжь в различных сферах деятельности сталкиваться с людьми самых разных национальностей. Всегда необходимо помнить древнее изречение: «люди учатся на ошибках, народы - на трагедиях».

С одной стороны, все это понимают, а с другой – для некоторых людей война становится не только естественным состоянием, но и прибыльным делом. Отсюда и результат: продолжают крупномасштабные террористические акты, продолжают лежать в руинах и пепле разбомблённые города и сёла. Кто, как не молодёжь будет заниматься этими проблемами? Межнациональная политика – дело тонкое и деликатное, и вести его должны мудрые лидеры, знающие историю своего отечества, традиции, обычаи и нравы народов его населяющих [1].

Данный вопрос возникает и перед будущими социальными педагогами. Познакомившись с особенностями данной науки, выучив содержание социально-педагогической работы, перед

будущим преподавателям встаёт задача: как, каким методом воплотить принцип толерантности и привить его подрастающему поколению? В современной литературе, не обращают внимания на то, что над вопросом толерантности воспитания должны трудиться всё больше исследователей.

Как социальный педагог будет реализовывать принцип толерантности, во многом зависит от его творческих способностей и профессиональных навыков.

Подростки смогут стать толерантны только тогда, как будут знать о толерантности. Поэтому очень важно проводить классные часы, посвященные таким темам, как: «Толерантность, что это?», «Школьные конфликты», «Толерантность – это дружба», «Культура мира», «Человек среди людей», «Методы толерантного воспитания» и другие.

Формирование толерантности, в настоящее время, является одной из главных задач в мире. Проблемы взаимопонимания, которые возникают среди людей из-за расовых, возрастных, половых, национальных и иных различий, в условиях их непрерывного активного взаимодействия, ведут к увеличению эмоциональной напряженности, религиозного экстремизма, межнациональной враждебности, культурной нетерпимости. Проблему эту, возможно решить только с самых истоков ее зарождения: со школьной скамьи. Таким образом, роль психологической науки, в этом плане, неоспорима и играет ключевую роль в формировании толерантной, культурной и духовно-развитой личности.

Список использованных источников:

1. Созаев А.Б. Этническая толерантность и межнациональный мир на Северном Кавказе: материалы Всероссийской научно- практической конференции Э 91 / сост. А.А. Цыбулькиова; отв. ред. С.Л. Дударев. – Армавир: РИО АГПА, 2012. - 320 с.

Ивлева П.В.

*Научный руководитель-доцент, к.п.н., доцент Т. Н. Сафонова
Муромский институт (филиал) федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и
Николая Григорьевича Столетовых»,
адрес: Россия, Муром, Владимирская обл., Орловская 23, 602264;*

Профилактика девиантного поведения подростков.

В современном обществе отклоняющееся (девиантное) поведение несовершеннолетних является серьезной социальной, психолого-педагогической и медико-биологической проблемой. К причинам такого ассоциативного поведения подростков можно отнести несколько факторов, среди которых ведущее положение занимает растущее количество беспризорных и безнадзорных детей из-за снижения уровня социально-экономической жизни населения, что в свою очередь порождает неуверенность в завтрашнем дне и значительные изменения в образе жизни людей.

Под девиантным в психолого-педагогической практике понимается любое поведение, выражающееся как в единичных случаях, так и в целой системе поступков, противоречащих общепринятым правовым и нравственным общественным нормам.

Отклоняющееся поведение несовершеннолетних включает девиации, начиная от самых простых и незначительных проступков и заканчивая совершением серьёзных преступлений, которые могут граничить с нарушением существующего законодательства. При этом девиантные проявления выражаются не только во внешнем поведении подростка, но и в негативных изменениях его ценностных ориентаций и представлений. Существенным признаком девиантного поведения является конфликт, в основе которого лежит внутреннее противоречие между существующими нормами морали и неумением, нежеланием или неспособностью их выполнять.

Основная задача социального педагога при работе с девиантными подростками состоит в вовлечении их в жизнь школы, спортивные кружки и секции с целью обеспечения общественно-полезной деятельностью. Такие занятия помогут воспитать любовь к труду, обучению и занятиям.

В ходе проведенного исследования нами была предложена теоретическая модель профилактической работы. Основой ее содержания послужило использование потенциала социума в реализации целей первичной, вторичной и третичной профилактики девиантного поведения подростков.

Под профилактикой в данном случае понимается совокупность государственных, общественных, социальных и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предупреждение и устранение основных причин, вызывающих различные социальные отклонения в поведении подростков.

Выделяют различные программы и технологии профилактики девиантного поведения подростков, но их эффективность в работе социального педагога будет достигнута только в случае комплексного использования с учётом индивидуальных психологических особенностей детей и той ситуации, которая послужила причиной такого поведения.

Главным условием успешной социально-педагогической деятельности с девиантными подростками является то, что только в результате совместных действий в решении данной проблемы можно добиться от детей позитивного общения с родителями и сверстниками, а также умения управлять своими желаниями и разрешать возникающие конфликты без ущерба для себя и окружающих. Основной задачей социального педагога-психолога в работе с населением города является привитие навыков здорового образа жизни и умение находить наиболее разумные способы сопротивления негативным явлениям окружающей действительности. Посредством групповой работы, а также проведения различных мероприятий и тренингов личностного роста можно научить детей и подростков соблюдению правил социального общения без применения насилия и жестокости.

К сожалению, все теории профилактики девиантного поведения рано или поздно обнаруживают свою несостоятельность, которая связана с постоянными изменениями социально-психологических процессов в обществе. В связи с этим стоит отметить, что профилактика не только должна включать доступную разным слоям населения информацию, но также должна направляться на развитие здорового поведения и раскрытия тех ресурсов личности, которые могут препятствовать любому проявлению девиантного поведения. Следовательно, с целью профилактических мер девиантного поведения необходимо всеми возможными методами добиться желаний у детей и взрослых жить активной здоровой жизнью.

Профилактические меры по предотвращению девиантного поведения должны проводиться и на уровне семьи. В этой области можно выделить такие направления работы, как оказание помощи родителям в воспитании и обучении детей, медицинская помощь в определении их психологических, физических и социальных нужд, социальная и терапевтическая поддержка семьям в трудной жизненной ситуации. Также важную роль играет юридическое консультирование семей с целью предотвращения всех возможных форм физических и психологических правонарушений. Специальной формой психолого-педагогической деятельности с семьями, где есть трудные подростки, является работа по программам профилактики и реабилитации.

В настоящее время в силу негативно растущей динамики одной из важнейших задач для развития нашей страны является профилактика девиантного поведения подростков. И первостепенное значение в этой сфере приобретает ранняя профилактика отклонений в поведении детей и подростков.

Литература

1. Воспитание трудного ребенка: Дети с девиантным поведением. / Под ред. М.И. Рожкова. – М., 2001. – 148с.
2. Ахмерова С.Г., Мубинова З.Ф., Ижбулатова Э.А. Профилактика наркомании, алкоголизма и табакокурения в образовательных учреждениях: учебно-методическое пособие для учителей. – Уфа, 2005. – 602с.
3. Воспитание трудного ребенка: Дети с девиантным поведением. / Под ред. М.И. Рожкова. – М., 2001. – 148с.

Орлова А.В.

*Научный руководитель-доцент, к.п.н. Т. Г. Пронюшкина
Муромский институт (филиал) федерального государственного образовательного
учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
602264, г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, 23
anya.ori2016@yandex.ru*

Семья – пристань спасения для каждого человека

Мы живем в удивительном городе. Наша Муромская земля святая, благодатная, это родина исконно русских духовных семейных ценностей. А лучшим примером для нас являются Муромские святые: Константин, его супруга Ирина и их дети Михаил, Феодор, Иулиания Лазаревская, Петр и Феврония – покровители семьи и брака. Вряд ли жители других городов могут сказать о такой богатой духовной истории.

Слова дом, семья входят в наше сознание с первых дней жизни. Семья – это великий дар. Все мы рождаемся в семье, а когда вырастаем, то создаем свою собственную. Так устроен человек. Семья – это любовь и счастье, это фундамент, на котором строится вся жизнь[1].

Семья и семейные ценности всегда неразрывно связаны между собой и друг без друга не существуют. Так какой же была семья давным – давно?

Об этом рассказывают жития Муромских святых.

Семья Муромского князя Константина, его супруги Ирины и сыновей Михаила и Феодора – символ твердости в православной вере, мудрости и духовного единения[2]. После жестокого убийства язычниками одного из сыновей князя Константина семья, несмотря на горе, заперлась в Благовещенском храме и усердно молилась. Пока не услышала голос: «Константине! Услышана молитва твоя. Дерзай. Не бойся. Аз есмь с тобою»[4]. Князь вышел с иконой Пресвятой Богородицы к мятежникам. Чудесное сияние лилось от иконы. Пораженные Божественным сиянием, мятежники согласились принять Святое Крещение. Благоверный князь Константин со своей семьей в городе Муроме утвердили веру православную.

Другая Муромская святая Иулиания Лазаревская. Это была простая, добрая, скромная женщина. Она отличалась от других только тем, что жалость к бедному и убогому в ней была тоньше и глубже. Ещё до замужества, живя у тётки, она обшивала всех сирот, помогала больным. За рукоделием обычно просиживала целые ночи, и часто до рассвета не гасла свеча в её светлице. Когда Иулиания вышла замуж, свекровь поручила ей ведение домашнего хозяйства, но работы по дому не прервали духовной и доброжелательной жизни Иулиании. Она продолжала помогать обездоленным. Благодаря терпению Иулиании, в семье царил согласие. Несмотря на то что шестеро детей Иулиании умерли в младенчестве, а двое погибли взрослыми, Иулиания не роптала на Бога, а усердно ему молилась и тем самым не пала духом. Во время голода Святая тайно брала у свекрови пищу и раздавала её бедным. За голодом начались смертельные болезни. Жители не впускали посторонних в дом, не прикасались к чужим одеждам. Милостивая Иулиания мыла больных в бане, лечила их, как умела, молила Бога об их выздоровлении. В тяжкие минуты она учила домашних не брать чужого, не поддаваться отчаянию, не печалиться. Жизнь Иулиании – это подвиг во имя людей.

А лучшим примером семейных ценностей вот уже несколько столетий является жизнь святых благоверных супругов Петра и Февронии. Жизнь князя и княгини воспевают союз любви и мудрый брак. Любовь, согласие, верность, взаимопонимание, святая вера помогли сохранить семью и справиться со всеми неприятностями. Когда бояре, не влюбив Февронию, попросили её покинуть Муром, то княгиня согласилась, попросив взять с собой самое сокровенное – князя Петра. А когда Петр и Феврония, изгнанные из города, плыли по реке в лодке, то один слуга засмотрелся на княгиню. Мудрая Феврония заметила эти взгляды и попросила слугу зачерпнуть и испробовать воды с одной стороны лодки, потом с другой. «Одинаковой ли тебе показалась вода или одна из них более сладкая?» Он же ответил:

«Одинаковая, госпожа, вода». Тогда она молвила: «Едино и естество женское. Для чего, свою жену оставив, о чужих помышляешь?» Человек тот уверился, что она обладает даром прозрения, и больше так не делал[3].

Уважение, поддержка, единство – семейные ценности, которые почитали наши предки и которые дороги нам сейчас. Ведь именно семья – это крошечное государство со своими жителями и законами, созданное на любви и понимании.

Для детей семья – это особый мир. Семейные ценности и традиции в первые годы их жизни являются главным источником знаний не только о физическом мире, но и о мире чувств. Все, что ребёнок узнает о семье, является источником его мировоззрения. По словам великого русского писателя Л.Н.Толстого, «счастлив тот, кто счастлив у себя дома».

Таким образом, счастливые семьи – это источник здорового поколения. Россия сильна своими семейными устоями. Крепка семья – крепка держава. Семья – это пристань спасения для каждого из нас.

Литература

1. Горбунова Л.П. Наш семейный очаг: Сценарий литературного вечера для юношества, посвященного семье и семейным ценностям // Читаем, учимся, играем, №2, 2010. – С.89–93.
2. Леонова С. Мой дом – моя крепость // Классное руководство и воспитание школьников, Газета Изд.дома «Первое сентября», №14, 2001. – С.20–21.
3. Покровители семьи и брака. Святые Петр и Феврония Муромские / Москва из собрания ГИМ, 2012. – 159 с.
4. Сухова О.А. «Града Мурома святыне» // Первый Муромский сборник, Муром, 1993. – С.34
5. Семейные ценности [эл.ресурс] <http://tush.abatskobr.ru/ru/semya-i-semejnye-cennosti/>

Палий О.В.

*Кандидат педагогических наук, доцент О.Е. Фомина
Муромский институт (филиал) федерального государственного образовательного
учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
602264, г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, 23
olgapaliy83@mail.ru*

Психолого-педагогические проблемы воспитания детей с аутизмом

Проблема детского аутизма в мировом педагогическом сообществе становится одной из самых сложных для изучения. С каждым годом число носителей данного диагноза увеличивается на 14%. Всемирная организация здравоохранения еще в 2007 году впервые заявила: количество людей с умственными и неврологическими проблемами, включающими аутизм, неуклонно растет. Эти болезни составляют 11% от проблем со здоровьем всего человечества.

Аутизм – это тяжелое нарушение развития, начинающееся в раннем возрасте, которое сохраняется всю жизнь, оно характеризуется непереносимостью обычных человеческих нагрузок (все воспринимается слишком сильно и ярко). Понятие «аутизм» ввел Лео Каннер, австрийский и американский педиатр и психиатр, в середине прошлого века. В 1943 году сходные расстройства описал австрийский ученый Ганс Аспергер. Проблемы детского аутизма в России исследовались в рамках детской шизофрении или шизоидной (аутистической) психопатии (Т.П. Симсон, Г.Е. Сухарева, М.О. Гуревич). Более активно аутизм, как самостоятельное заболевание, начал привлекать внимание специалистов примерно с конца 1960-х годов (С.С. Мухин, А.Е. Зеленецкая, Д.Н. Исаев, О.П. Юрьева, М.Ш. Вроно, В.М. Башина, В.Е. Каган, К.С. Лебединская и др.).

Исследования российских специалистов выявили значительное неблагополучие функциональных систем, отвечающих за организацию процессов восприятия и целенаправленного поведения. Так же проблемы формирования всех психических функций (для решения реальных жизненных задач): нарушения сенсомоторного развития при овладении умениями, необходимыми каждому ребенку в быту; неиспользовании ребенком речи как средства коммуникации; несформированности мышления как средства дифференциации и обобщения бытовых представлений об окружающем. Известна фрагментарность картины мира такого ребенка, затруднения в выделении причинно-следственных связей, бедность функциональной и сюжетной игры, сложность переноса выработанных навыков в новую ситуацию. Среди проблем социального развития типичны наивность, непонимание неоднозначности складывающихся обстоятельств, трудности распознавания и понимания эмоциональных проявлений, намерений, мыслей, чувств других людей, что характерно даже для самых интеллектуально высоких детей с аутизмом. Однако при едином типе искаженного психического развития дети значительно различаются между собой, у большинства аутистов сохранен интеллект, многие из них очень хорошо говорят. Они хотят общаться и быть понятыми, желание это, порой больше чем у нормотипичных детей [6], [7].

В литературе, посвященной этой проблеме, до настоящего времени ведутся научные споры по вопросам этиологии, патогенеза, клиники, прогноза, лечения РДА. Данный синдром встречается примерно в 3 - 6 случаях на 10 000 детей, обнаруживаясь у мальчиков в 3 – 4 раза чаще, чем у девочек. Считается, что тенденция к росту заболевания сохранится и в будущем [5].

По данным Института коррекционной педагогики Российской Академии образования, при своевременной и правильно организованной коррекционной работе 60% детей с аутизмом получают возможность обучаться по программе массовой школы, 30% - по программе специальной школы того или иного типа и 10% адаптируются в условиях семьи. В тех случаях, когда коррекция не проводится, 75% детей вообще социально не адаптируются, 20-30% адаптируются относительно - они нуждаются в постоянной опеке, и лишь 2-3% достигают удовлетворительного уровня социальной адаптации [1]. В настоящий момент в психологии нет

точного понимания специфики данного заболевания. Это не просто некая психическая аномалия, а многофункциональное нарушение, в основе которого — проблемы самого разного происхождения: иммунологические, неврологические, биохимические, эндокринные и т.д.

На базе ООРДИ «Созвездие» (общественная организация родителей детей – инвалидов городского округа город Выкса Нижегородской области «Созвездие») было проведено исследование родителей имеющих детей с диагнозом «Аутизм». По результатам интервьюирования выяснилось, что большинство родителей, узнав об этой проблеме, которая будет сопровождать ребенка всю жизнь, испытали огромное потрясение.

Все опрошенные семьи прошли пять стадий горевания, описанные Кюблер-Росс: отрицание, гнев, сделка, депрессия, принятие. Первая реакция была идентична реакции травмы. У родителей рушились мечты, представления об идеальном ребенке и счастливом будущем. Боль и страдания стали частью повседневной жизни. Проблемы воспитания и развития ребенка стали непосильной для семьи. На тот момент родители оказались в психологически сложной ситуации, сначала испытали «ШОК». Чувство беспомощности, страха, оцепенения и растерянности дали в совокупности отрицание которое направлено, как правило, на врача, поставившего диагноз. Отрицание провоцировало у некоторых родителей поведение «хождение по специалистам», обвиняя того, кто поставил диагноз. Часть родителей винили себя, пытаясь понять - «что же мы не так сделали, что наш ребенок родился с такой проблемой?» Семьи начинали мучительные поиски опровержения диагноза. Чувство горечи и гнева порождали изоляцию, появлялось застревание в ситуации.

На момент, когда ребенку поставлен диагноз мамы не знают, что делать со своим ребенком, какие у него перспективы какой педагогический подход будет правильным, какой специалист подходит ребенку. В совокупности влияние этих факторов погружало родителей в ощущение болезненности, несостоятельности и своей родительской некомпетентности. Состояние родителя усугублялось от неконтактности ребенка, от реакции окружающих людей в общественных местах на нестандартное поведение ребенка. Родителям приходилось работать по двум фронтам, и организовывать ребенка и реагировать на окружающих. На этапе торгов проявлялись отчаянные попытки уйти в мир иллюзорного спасения, 90% родителей дожидаясь чуда, пытались «договориться» с богом, ища помощи в церкви.

В тоже время в семье снижался профессиональный статус, уменьшалась социальная активность, у родителей ограничивался круг общения. Семьи переставали функционировать как единое целое. Порой родители не справлялись, впадая в отчаяние. По отношению к ребенку родители теряли надежду, недооценивали успехи, фиксируясь на недостатках, стыдясь собственного дитя. По началу уходили в маргинальную позицию, тем самым изолируя ребенка от общества, создавая при этом, не правильную модель поведения.

В ходе внутренней работы, связанной с «горем», происходила адаптация к диагнозу ребенка и наступало принятие. Родители переставали жить прошлой жизнью и начинали двигаться в перед связывая свои чувства с надеждой и действительностью.

Для ребенка-аутиста очень важен социум, ребенок должен овладеть всеми коммуникативными навыками. К сожалению, родители не знают об этом, порой оставляя все на самотек, смиряясь и не предпринимая ни каких действий (10%). Есть также родители, которые предъявляют к ребенку повышенные требования, не осознавая всю тяжесть ситуации (20%).

Для изменения ситуации в жизни семьи и качественных изменений в развитии ребенка, для улучшения детско - родительских отношений, принятия своего ребенка таким, какой он есть, необходимо работать с родителем. Научить родителя видеть успехи своего ребенка, сравнивать ребенка с самим собой сейчас и неделю, месяц, год назад. Крайне важно работать не только с состоянием ребенка, но и родителя. Когда родитель успокоится, проработает все свои переживания, примет ребенка таким, какой он есть, тогда начнется плодотворная работа с самим ребенком. Психологическая поддержка от педагогов – «Вы молодец, у вас каждый раз положительные сдвиги, ребенок растет на глазах, посмотрите сегодня он уже интересуется...» помогает родителю, вселяет в него силу для новой успешной работы с ребенком. Так же качественные изменения начинают происходить в жизни семьи при работе в родительских клубах, когда используются техники арттерапии, психодраммы, логотерапии, гештальтпсихологии.

Воспитание ребенка-инвалида -одна из самых сложных и трудных задач. Очень важно дать

понять ребенку, что он не инвалид, а просто «ребенок со специфическими нуждами».

Список использованных источников:

1. Коноплева А.Н., Лещинская Т.Л.. Интегрированное обучение детей с особенностями психофизического развития. – Мн.: НИО, 2003. – 232 с.
2. Мамайчук И. И.. Помощь психолога детям с аутизмом. — СПб.: Речь, 2007. – 288 с.
3. Никольская О.С., Баенская Е.Р., Либлинг М.М.. Аутичный ребенок. Пути помощи. М.: Теревинф, 2010. - 288 с.
4. Янушко Е.А.. Игры с аутичным ребенком. Установление контакта, способы взаимодействия, развитие речи, психотерапия. - М.: Теревинф, 2004. – 136 с.
5. Аутизм в России и в мире, РИА Новости. - [Электронный ресурс] режим доступа - <http://ria.ru/spravka/20120402/615322608.html>
6. Бардышевская М.К.. Аутизм в современном социальном контексте, Аргументы и факты. - [Электронный ресурс] режим доступа - <http://www.aif.ru/health/life/43456>
7. Золотовицкий Р. Больные аутизмом: право на диагноз, Российское агентство правовой и судебной информации (РАПСИ). - [Электронный ресурс] режим доступа - http://rapsinews.ru/legislation_publication/20121221/265866280.html

Романова Т.А.

Научный руководитель: доцент И.В. Кузнецов

*Муромский институт (филиал) федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
602264, г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, 23
E-mail: marina-romanova-95@mail.ru*

Поддержка молодежного предпринимательства как форма социальной работы с молодежью в России

За последние годы в Российской Федерации наблюдается процесс усиления развития бизнеса. Потребность в формировании нового поколения молодых предпринимателей, способных предоставлять активную роль в бизнесе, экономике и обществе в целом, увеличивается. Молодые предприниматели - это люди не старше 35 лет, которые умеют самостоятельно организовывать свой бизнес с небольшим числом сотрудников. Сегодня молодежь Российской Федерации составляет 31,4 миллиона молодых граждан, то есть 21,5 % от общей численности населения страны.[1, С. 18]

Молодежное предпринимательство способствует решению многих социально-экономических проблем молодежи. Существует комплексная система организации, которая содействует развитию молодежного предпринимательства, включающая в себя региональные учебно-предпринимательские центры, бизнес-инкубаторы, центры деловой поддержки и многие другие. В настоящее время, их работа направлена на следующие сферы: финансово-имущественную поддержку, информационное обеспечение, улучшение условий ведения бизнеса, расширение деловых возможностей, а также на обучение и консультирование субъектов предпринимательства посредством разработки, реализации и контроля городских и территориальных программ поддержки предпринимательства.

Молодежь - это самая активная часть населения и для того, чтобы молодые люди занимались бизнесом, необходимо оказывать максимально эффективную и адресную поддержку молодым предпринимателям.

Основные виды поддержки молодых предпринимателей - это имущественная, финансовая, информационная, консультационная, правовая поддержка, а также поддержка в продвижении производимых субъектами молодежного предпринимательства товаров и поддержка в области подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров.

Первая молодежная бизнес-организация была создана весной 2007 года, именуемая Ассоциацией молодых предпринимателей России. Она имеет региональные отделения в 74 субъектах Российской Федерации и активно поддерживает тех молодых предпринимателей, которые налаживают выпуск современных материалов, приборов, программного обеспечения. Целями Ассоциации являются содействие осуществлению прав молодых предпринимателей, их защите, организации контактов с исполнительной и законодательной властью, объединение молодежных сообществ, воспитание социальной ответственности, политической активности, патриотизма молодых бизнесменов. Существует также нефинансовая поддержка - это обучение и наставничество, которое призвано восполнить недостаток опыта. Здесь организовываются бесплатные семинары, школы бизнеса, по окончании которых для желающих начать свое дело выделяется опытный наставник, консультирующий по всем вопросам.[2]

Формированием системы поддержки и развития молодежного предпринимательства на федеральном уровне занимается учреждение Комитета Российской Федерации по делам молодежи «Российский центр содействия молодежному предпринимательству», а на межрегиональном уровне координацию работ исполняют филиалы, представительства Республиканского центра содействия молодежному предпринимательству.

Государство, в рамках поддержки молодежного предпринимательства ставит следующие задачи:

- поддержка молодых людей в процессе создания и развития молодежного предпринимательства;

- помощь молодым предпринимателям в разработке, продвижении и коммерциализации проектов, создании малых предприятий в инновационной сфере;

- содействие трудоустройству учащейся молодежи в сфере малого и среднего бизнеса.

Государственная поддержка молодежного предпринимательства осуществляется посредством вовлечения социально незащищенных слоев населения из числа молодежи в предпринимательскую деятельность и путем обучения молодежи основам предпринимательской деятельности, развития сотрудничества между учебными заведениями и работодателями на договорной основе.

Вовлечение молодежи в предпринимательскую деятельность и поддержка предпринимательских инициатив молодежи реализуется путем организации и проведения информационно-просветительских и общественно значимых, целевых, планируемых акции, проводимые рекламодателем или по его заказу мероприятий для учащейся молодежи, выпускников вузов, колледжей. Молодым предпринимателям предоставляются индивидуальные консультации путем подготовки и проведения консультационных семинаров и тренингов. Также, для них ежегодно организуются и проводятся различные форумы, конференции по вопросам развития и поддержки молодежного предпринимательства.

Существующие государственные программы предусматривают в 2018 году для молодых предпринимателей и различные виды финансовой помощи:

- гранты для молодых предпринимателей, которые составляют 60 000 рублей или двенадцать месячных пособий. Средства выдаются на конкурсной основе, для того, чтобы направить их на нужды бизнеса;

- государственная программа в поддержку малого бизнеса, обеспечивающая выдачу на предпринимательство до 60 000 рублей, с помощью которой в будущем вырастет число рабочих мест и налоговых поступлений в федеральный бюджет;

- денежные субсидии на бизнес от Центра занятости. В этом случае, государство предоставляет до 25 000 рублей для открытия небольшого частного предпринимательства.

- компенсации кредитов, которые были получены ранее на развитие малого и среднего бизнеса. Эта программа предложена Правительством России по финансовой и имущественной поддержке;

- помощь в развитии инновационных технологий. Здесь государством выделяются средства для покрытия затрат на продвижение нового продукта, приобретения на него патента и лицензионных прав (максимум 60 000 рублей).

Таким образом, можно говорить о том, что в нашей стране поддержка молодежного предпринимательства рассматривается как важное направление деятельности федеральных и региональных органов, однако предпринимаемые в этом направлении меры, пока не дают должного результата. Как представляется для решения этой проблемы необходимо более активно развивать программы развития предпринимательской активности молодых на местном уровне, основываясь на реальных запросах молодежной аудитории и активно информируя молодежь об имеющихся возможностях.

Литература

1. Бендерская Т.А. Государственная поддержка молодежного предпринимательства в современной России // Вестник Московского государственного университета печати. – 2012. - №11. – С. 18-23.

2. Петросян С.Г. Направления и формы государственной поддержки молодежного предпринимательства // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2011. - №36. [эл. ресурс] URL <http://uecs.ru/uecs-36-122011/item/929-2011-12-27-12-08-14>

Сокольская Ж.В.

Научный руководитель: доцент И.В. Кузнецов

*Муромский институт (филиал) федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
602264, г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, 23
E-mail: blackowl069@gmail.com*

Значение подготовки педагога в реализации концепции инклюзивного образования

Российская система образования до последнего времени включала в себя лишь ту часть детей, которая соответствует определенным стандартизированным критериям, может полноценно обучаться по единой программе и демонстрировать при этом нормальную успеваемость. При этом в большинстве случаев дети в ограниченных возможностями выпадали из образовательного процесса, в виду недостаточности программ, технологий и возможностей педагогического знания в области работы с данной категорией детей.

В настоящее время разработана концепция совместного со сверстниками обучения; разработаны, апробированы и внедряются в практику разнообразные модели интегрированного обучения, позволяющие подбирать каждому ребенку доступную и полезную для него долю включенности в общеобразовательный процесс; описаны формы интеграции детей с ограниченными возможностями, которые могут быть использованы в образовательных учреждениях всех видов (В. З. Денискина, В. Г. Киреева, Н. Н. Малофеев, И. А. Коробейников и др.). Однако остается неразработанной технология оценки личностной готовности педагогов образовательного учреждения к включению детей с ограниченными возможностями в общий учебный процесс. А также сами образовательные учреждения в большинстве случаев являются неподготовленными для приема и обучения таких детей. Поэтому тема данного исследования представляется актуальной.

Распространенной и массовой формой обучения детей с ограниченными возможностями в настоящее время все еще остаются специальные (коррекционные) образовательные учреждения. Большая часть трудностей в обучении и воспитании детей с ограниченными возможностями связана с острой нехваткой квалифицированных кадров: педагогов-дефектологов, психологов, воспитателей и социальных педагогов, недостаточностью подготовки данных специалистов именно для сферы обучения детей с ограниченными возможностями. Ведь инклюзивное образование охватывает абсолютно все социальные аспекты учреждения образования: необходимо создание моральной, материальной, педагогической среды, способной адаптироваться к образовательным потребностям каждого ребенка. Данную среду возможно создать и успешно развивать только при соединении усилий родителей, педагогов и взаимодействии каждой структуры образовательного процесса. Такое учреждение необходимо наполнить людьми, готовыми меняться вместе с ребенком и ради него, не обращая внимания на его «особенности», но также не забывая и об обычных детях, обучающихся в одном коллективе. Для детей с ограниченными возможностями инклюзивное образование означает, что все разнообразие потребностей учеников с ограниченными возможностями должно соотноситься с образовательной средой, которая должна стать несколько не ограничивающей возможностями каждого ребенка, а даже наоборот включающей всех без исключения детей в общий и целостный образовательный процесс. Реализация этого принципа означает, что:

1. Каждый ребенок должен быть включен в образовательную и социальную жизнь учреждения образования;
2. Задача инклюзивной школы – построить систему, удовлетворяющую потребностям каждого;
3. В инклюзивных школах каждый ребенок, а не только дети с инвалидностью, должны обеспечиваться поддержкой, которая позволит им быть успешными, ощутить безопасность и уместность.

Организовать инклюзивное образование в настоящих реалиях очень сложная задача, поскольку оно связано с изменениями на ценностном, нравственном уровне. Михальченко связывает проблемы его организации в современных школьных условиях в первую очередь с ориентацией учебного учреждения как социального института на детей, способных двигаться в темпе, предусмотренном стандартизированной программой, на тех, для кого достаточными являются типовые методы и подходы педагогической деятельности [1, С.78].

Начальной и самой главной ступенью подготовки системы образования к осуществлению внедрения инклюзии является этап психологических и ценностных изменений ее специалистов и уровня их профессиональных компетентностей. Уже на начальных стадиях формирования и включения инклюзии в образовательный процесс прослеживается острая проблема неподготовленности школьного преподавательского состава к работе с детьми с ограниченными возможностями. В современных реалиях становится очевидным недостаток профессиональных компетенций учителей в работе со средой инклюзивного образовательного процесса, также немаловажным фактором остается наличие барьерных составляющих, связанных с психологическими установками педагогов, и большую роль в данном аспекте играют профессиональные стереотипы педагогов. Главным барьером в психологическом плане является боязнь неизвестного, страх вредоносного итога инклюзивного подхода для остальных участников образовательного процесса, профессиональная неуверенность преподавателя, неготовность измениться, и, в целом, психологическая неподготовленность к работе с детьми с особыми потребностями. Все это ставит серьезнейшие задачи не только перед сообществом образовательной среды, но и другими смежными службами, а главное – перед руководителями учреждений педагогической сферы, реализующих подходы включенного образования. Таким образом, преподаватели всех сфер образовательного процесса, так или иначе касающиеся инклюзивного подхода, нуждаются в специальной комплексной помощи со стороны широкого круга специалистов в области коррекционной педагогики, специализированной психологии, которая способна обеспечить понимание и реализацию принципов построения индивидуального обучения детей с ограниченными возможностями.

Преподаватели, имеющие опыт работы в сфере инклюзивного подхода, сформировали некоторые способы включения детей с ограниченными возможностями в общий образовательный процесс. Данные способы заключаются в/во:

- Принятии учеников с ограниченными возможностями как равных членов учебного коллектива, наравне с остальными учениками класса;
- Включении их в равную со сверстниками активную деятельность, но с обязательной корректировкой задач;
- Использовании активных форм обучения – игры, лабораторные проекты, исследования.

Таким образом, инклюзивное образовательное пространство коренным образом меняет роль учителя. Липски и Гартнер придерживаются следующей позиции: преподаватели способствуют активизации потенциала учеников через сотрудничество с другими учителями в междисциплинарной среде без разграничения между специальными и массовыми педагогами [2, С.5]. Они вовлекаются в различные виды общения с учащимися, что способствует выбору индивидуального подхода к каждому ребенку. Данная профессиональная позиция учителя дает возможность ему преодолевать опасения и тревожные мысли, выйти на кардинально новую ступень профессионального мастерства, понимая каждого своего ученика.

Так же необходимо подчеркнуть, что все дети, несмотря на особенности в физическом, социальном, интеллектуальном и других планах, должны быть обязательно включены в систему общего образования, воспитываться и развиваться вместе со своими сверстниками. Но как показывает зарубежный опыт, для реализации поставленных целей требуется много времени и усилий со стороны всех участников образовательного процесса, а главное – взаимодействие каждой структуры, работающей с ребенком с особыми образовательными потребностями.

Литература

1. Михальченко К. А. Инклюзивное образование – проблемы и пути решения [Текст] // Теория и практика образования в современном мире: материалы Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, февраль 2012 г.). — СПб.: Реноме, 2012. — С. 77-79.

2. Lipsky D. K., Gartner A. Achieving full inclusion: Placing the student at the center of educational reform // W. Stainback and S. Stainback (Eds). Controversial issues confronting special education: Divergent perspectives. Boston: Allyn & Bacon, 1991. P. 3-13.

Соловьёв Д.Д.

Научный руководитель: к.ф.н., доцент Рымарь С.В.

*Муромский институт (филиал) федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
602264, г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, 23
E-mail: dmitr.solowyow2013@yandex.ru*

Проблемы независимой оценки качества оказания социальных услуг

Согласно ГОСТ Р 52495-2005 «Качество социальной услуги - совокупность свойств социальной услуги, определяющая ее возможность и способность удовлетворить потребности клиента социальной службы и осуществить его социальную реабилитацию или социальную адаптацию»[2].

Оценка качества предоставляемых социальных услуг - это важная часть системы социальной защиты. Оценка дает возможность не только вести контроль качества обслуживания населения, образует базу для анализа и принятия управленческих решений по повышению качества услуг и, что самое главное, удовлетворение потребностей клиентов социальных учреждений, но также организует обратную связь, необходимую для любой устойчивой и развитой системы.

Независимая оценка общественностью качества оказания услуг в социальной сфере возникла в России относительно недавно. С 2013 г. этот пункт закреплён Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ[1]. Для опыта государственного и муниципального управления новизна заключается в том, что ее результатом должно являться не просто формальное получение информации касательно качества услуг, а проведение по результатам оценки последовательных управленческих действий. Помимо того, независимая оценка имеет иные условия, позволяющие определить ее как новый общественный институт. Об этом свидетельствует следующее:

1. сформулировано законодательство, гарантирующее проведение независимой оценки;
2. деятельность по независимой оценке осуществляется специальным функциональным органом, образованным из общественности, чьи результаты деятельности обязательны для рассмотрения органами власти.

«Стоит заметить, что важную роль при организации новых общественных институтов играет отношение среды к внедряемым новациям. В России это всегда слабое место, так как в нашей стране новации начинаются и заканчиваются теоретической разработкой технологий, обеспечение их правового регулирования, а практике внедрения уделяется меньшее внимание и значение. Институт независимой оценки не является исключением. Поэтому важным является то, как воспринимают независимую оценку поставщики социальных услуг и потребители»[3].

Необходимо подчеркнуть, что как показывает практика, универсального подхода, который бы подходил во всех случаях проведения оценки качества услуг, нет, ведь сама по себе процедура оценки, зачастую, вещь довольно субъективная. Часто приходится выбирать особенный метод оценки, подходящий для конкретной ситуации. Выбор метода будет зависеть от объекта оценки, а также целей, которые необходимо достичь в результате проведения оценки качества предоставляемых услуг.

Концепция проведения независимой оценки обычно предполагает две основные формы: опросы клиентов социальных служб и рейтинги учреждений по разработанным критериям. Однако, по мнению руководителей социальных служб, учреждения имеют достаточный опыт анкетирования клиентов для внутренней оценки и получения обратной связи, так что назвать эту форму совсем новой нельзя. Более того, часть опрашиваемых считает метод анкетного опроса наиболее объективной оценкой, так как именно клиенты знают все изнутри. В то же время руководители учреждений видят в этой форме много недостатков, если делать ее основной независимой оценки. Объективная независимая оценка качества оказания социальных услуг должна основываться на анализе соблюдения четких стандартов, протоколов, регламентов, но вместо этого все пока сводится к субъективной оценке клиентами или членами

общественного совета. Чтобы провести грамотную оценку, нужны очень точные социологические методики, корректные формулировки вопросов, которые были бы просты для восприятия и понимания получателями услуг. Возможна отрицательная реакция на факт проведения опроса: это излишнее усилие, трата собственного времени. Постоянные предложения поучаствовать в опросе могут сказаться на снижении оценок за качество обслуживания из-за возникающего раздражения. В связи с этим опросы необходимо проводить, основываясь на добровольном согласии респондентов. Также ответы могут зависеть от эмоционального состояния конкретного человека.

Следующий вариант независимой оценки – рейтинги – также неоднозначно воспринимается руководителями. С одной стороны, они утверждают, что для руководителя и сотрудников интересно сравнить собственное учреждение с другими, что позволит сильнее стимулировать их в работе. Достижение лидерства в этом рейтинге повышает престиж учреждения, объединяет коллектив. К тому же формат рейтингов нагляден и для клиента. Сравнение в динамике может установить: происходит прогресс или регресс в деятельности учреждения. С другой стороны, есть и ряд моментов, вызывающих вопросы и делающих данную форму оценки непривлекательной. Так, среди недостатков обычно называется непонятность расчета рейтингов. Также велика вероятность превращения рейтинга в инструмент давления на руководителей. Другим недостатком является возможность необъективности оценки по причине человеческого фактора. Оценивать должны только независимые комиссии.

Стоит так же сказать, что основные риски, такие как: отсутствие определенного числа компетентных заинтересованных людей, которые в состоянии принять участие в деятельности советов по улучшению качества социальных услуг; а так же сомнение в том, что государственные органы предоставят объективные критерии, а так же боязнь того, что оценку будут проводить специалисты, не разбирающиеся в работе той или иной сферы социальной защиты, не являются критичными для самой технологии независимой оценки, так как любую некомпетентность членов общественного совета реально ликвидировать по средством организации обучающих мероприятий.

Главное, чтобы эти риски были донесены до руководителей, внедряющих независимую оценку. Это также положительно отразится и на критерии независимой оценки, так как данная практика находится в начальной стадии своего развития.

Также стоит сказать, что не было проведено мероприятий по улучшению восприятия новой технологии. Общественность, учреждения, региональные и муниципальные органы власти не до конца понимают главную стратегию нового института и саму концепцию организации процесса независимой оценки. До сих пор не понятно, почему необходимо внедрять независимую оценку, какого ее значение, может ли она пойти на пользу, какие силы являются разработчиками технологического инструментария, как можно принять участие в данном процессе или надо смириться с неадекватными критериями оценки, которые определяются государственными органами власти.

Подводя итог всему вышесказанному, следует отметить, что процедура оценки качества социальных услуг является весьма субъективной. Этот процесс зависит от множества факторов, которые, так или иначе, влияют на результат оценки, а, следовательно, и на дальнейшие управленческие решения, которые в случае необходимости следует принимать по ее итогам. В целях решения этой проблемы с недавних пор ведутся работы, которые заключаются в разработке критериев, методик в целях повышения объективности получаемых в процессе оценки данных. Также необходимо отметить, что при разработке новых методик независимой оценки важно подбирать те количественные показатели, которые будут способствовать адекватной оценке качества предоставляемых услуг с минимальными погрешностями. При всем при этом следует учитывать тот факт, что оценка качества социальных учреждений и предоставляемых ими услуг является лишь основой и первичным этапом внесения соответствующих изменений в их деятельность и практику.

Литература

1. Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».
2. ГОСТ Р 52495-2005 Социальное обслуживание населения. Термины и определения (с Изменением N 1)
3. Рагозина Л.Г., Цацура Е.А. Независимая оценка качества оказания социальных услуг: первые результаты // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены – 2015.