

Муравьев К.Д.

*Научный руководитель: д-р техн. наук, профессор Л.И. Шулятьева
Муромский институт (филиал) федерального государственного образовательного
учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
602264, г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, 23
E-mail: alexpozitiv@bk.ru*

Теоретические и методологические аспекты обеспечения безопасности в коллективных средствах размещения

Актуальность данной темы заключается в том, что в следствие большого количества возникновения террористической угрозы, краж необходимо тщательно анализировать и создавать все новые методы обеспечения безопасности гостиниц. Согласно Российскому законодательству каждая гостиница, как хозяйствующий субъект, обязана обеспечить безопасность своих гостей и безопасность сотрудников. Соблюдение нормативно-законодательных норм является основой для обеспечения безопасности в гостинице. Поэтому необходим постоянный контроль за соблюдением требований к безопасности проживающих в гостинице.

Цель исследования: на основе анализа технологии и организации работы по обеспечению безопасности в гостинице разработать предложения по её улучшению.

В соответствии с целью были проведены следующие исследования:

Проведен анализ системы обеспечения безопасности в гостинице в ходе, которого выявлено, что гостиница “Святогор” является одной из самых доступных в городе Муром. Был проведен анализ номерного фонда гостиницы, в ходе анализа выявлено, что заполняемость гостиницы является высокой, однако гости жалуются на малое количество дополнительных услуг и недостаточный уровень безопасности в гостинице. По данным анализа в гостинице установлены необходимые АПС и СОУЭ, в течение года проводятся необходимые проверки по пожарной безопасности и санитарные проверки. В здании отсутствует охрана, отсутствуют сейфы в номерах всех категорий кроме Люкс. Была обоснована необходимость повышения безопасности в гостиничном предприятии, разработаны предложения по повышению безопасности в гостинице “Святогор”, которые состоят в следующем: необходимо установить автоматическую спринклерную систему пожаротушения, которая призвана защитить номер от распространения огня, а гостиницу от пожара. Необходимо установить на стекла окон гостиницы защитную пленку, защищающую от ударов, проникновения воров, проникновения пожара, попадания осколков внутрь при ударе об стекло. Рекомендуется приобрести сейфы для хранения имущества постояльцев в номерах гостиницы. Была проанализирована система охранной сигнализации в ходе которой было выявлено, что в гостинице для обнаружения несанкционированного проникновения установлены датчики, устанавливаемые на внешних ограждениях, датчики, охраняющие открытые площадки и так же установлены датчики, сигнализирующие об открывании или разрушении дверей. Данные датчики не всегда способны сработать из за своего устаревшего оборудования и для этого необходимо заменить устаревшее оборудование и совершенствовать технологию охранной сигнализации. Для устранения этой проблемы необходимо купить новое оборудование. В гостинице используется интеллектуальная система разблокировки входов с возможностью открытия выходов для обеспечения эвакуации из здания. Была проанализирована система видеонаблюдения в результате которой было установлено, что в гостинице камеры установлены по периметру здания, на парковках автотранспорта (если таковые есть), в зоне центрального входа, зале регистрации, в крупных холлах, помещениях особой важности, в служебных и подсобных помещениях. Было выявлено, что в гостинице установлено малое количество камер, тем самым это не способствует полному осмотру участков гостинице а так же камеры очень устарели по своему функционалу и не способствуют полному функционированию. Для решения данной проблемы необходимо докупить дополнительное количество камер. Проведен SWOT анализ, в

котором были выявлены сильные и слабые стороны, возможности и угрозы для гостиничного предприятия.

Была проанализирована система пожарной безопасности в гостинице. В процессе анализа было выяснено, что гостинице отсутствуют автономные пожаротушающие модули со встроенными пожарными датчиками. Для решения этой проблемы необходимо поставить автономные модули со встроенными пожарными датчиками.

В гостинице “Святогор” в номерах всех категорий кроме Люкс отсутствуют сейфы. Для повышения безопасности имущества гостей и для создания эмоционального комфорта, который позволит гостям не волноваться, что их вещи находятся вне номера, рекомендуется приобрести номерные электронные сейфы. Анализ системы пожарной сигнализации в гостинице показал, что в гостинице имеется только безадресная противопожарная система, которая показывает только этаж где произошел пожар а не номер комнаты в гостинице. Это способствует не точному указанию номера где произошел пожар и для решения данной проблемы необходимо установить адресную противопожарную систему, которая способна показывать не только этаж где произошел пожар, а так же номер комнаты. Так же был проведен анализ систем визуального звукового оповещения в результате которого было установлено что в гостинице для оповещения используются специализированные громкоговорители, световые табло с фиксированными надписями. Но в данной системе плохо развиты интеллектуальные системы оповещения, формирующие звуковые и визуальные сообщения в зависимости от конкретной ситуации (конкретного места загорания, размеров территории, охваченной огнем, времени, прошедшего с момента возгорания и т. п.), что обеспечивает наибольшую эффективность эвакуации и безопасность. Для решения данной проблемы необходимо установить дополнительные громкоговорители на каждом этаже и проверить датчики на наличие неисправностей в работе.

Таким образом, обеспечение требований по безопасности жизненной деятельности гостиниц минимизирует риск, связанный с испорченным отдыхом туристов, вследствие нарушения их безопасности, применение более совершенного оборудования должно не только обеспечить безопасность гостей, посетителей и персонала, но и повысить экономическую эффективность работы гостиницы. А при творческом подходе к созданию системы безопасности, она способна поднять обслуживание посетителей на мировой уровень.

Литература

- 1.ГОСТ Р 12.3.047-98 "Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность технологических процессов. Общие требования. Методы контроля";
- 2.ГОСТ Р 50644-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов»;
- 3.Хван Т.А., Хван П.А. Основы безопасности жизнедеятельности. Серия «Учебники и учебные пособия». - Ростов-на-Дону: Феникс, 2014 - 384 с.;
- 4.Корнеев Н.В., Корнеева Ю.В. Технологии гостиничной деятельности. Учебник. – М.: Академия, 2015. – 288 с.;
- 5.Кабушкин Н.И., Бондаренко Г.А. Менеджмент гостиниц и ресторанов Учебное пособие. - Мн.: Новое знание, 2017. - 216 с.;
- 6.Голов Р.С., Агарков А.П., Голиков А.М., Иванов А.С., Сухов С.В., Голиков С.А. Теория организации. Организация производства: Интегрированное учебное пособие. Издательство: Дашков и К, 2016. -254 с.;
- 7.ГОСТ Р ИСО 22000-2007. Системы менеджмента безопасности пищевой продукции требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции;