

Афонькина А.И.

*Научный руководитель: канд. полит. наук Т. В. Лаврентьева  
Муромский институт (филиал) федерального государственного образовательного  
учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
602264, г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, 23  
E-mail: nastena\_afonkina@mail.ru*

### **Способы защиты прав покупателя по договору розничной купли - продажи**

Договор розничной купли – продажи считается самым распространённым и массовым, широко применяемым в бытовом использовании. Использование данного договора становится всё более популярным, сделки по договору заключаются ежедневно, таким образом, возникает розничный торговый оборот, который представляет собой важный аспект в формировании и развитии рынка потребительских товаров. Вступая в правовые отношения люди, часто не вспоминают о правовых тонкостях отношений между продавцом и покупателем.

При заключении договора розничной купли – продажи часто возникают споры между потребителем и продавцом, из этого складывается судебная практика. Каждый из нас может быть стороной договора розничной купли-продажи.

Как считает Балдашева В. Д. договор розничной купли-продажи — это договор, по которому одна сторона (продавец), осуществляющий деятельность по продаже товара в розницу, обязуется передать товар в собственность другой стороне (покупателю) для использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определённую денежную сумму (цену) [6].

Согласно п.1 ст. 432 ГК РФ договор считается заключённым, если между сторонами в требуемой в подлежащих случаях форме, достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора [1]. Без них договор будет считаться незаключённым.

Для договора розничной купли-продажи главными условиями являются: условие о наименовании товара, условие о количестве товара, условие о цене товара. Если иное не предусмотрено законом или договором розничной купли-продажи, в том числе, условиями формуляров или иных стандартных форм, к которым присоединяется покупатель, с момента выдачи покупателю кассового или товарного чека, либо другого документа подтверждающего оплату товара, с момента получения продавцом сообщения о намерении покупателя приобрести товар договор считается заключённым.

Существует система способов защиты прав покупателя по договору розничной купли – продажи, основной целью которой является защита нарушенных прав покупателя. Суд должен учесть, что право выбора вида требований, которые в соответствии со статьей 503 ГК РФ и пунктом 1 статьи 18 Закона о защите прав потребителей могут быть предъявлены к продавцу при продаже товара ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, принадлежит потребителю [2]. Анализируя действующее гражданское законодательство можно сделать вывод, что в основном способы защиты предоставляются покупателю при передаче ему товара ненадлежащего качества.

Согласно статье 503 ГК РФ установлены способы защиты покупателей как физических, так и юридических лиц. Но предусмотрен более широкий перечень способов защиты для покупателей - физических лиц, так как к отношениям по договору розничной купли-продажи с участием покупателя - физического лица, не урегулированным Гражданским Кодексом, применяются законы о защите прав потребителей и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними. Такое преимущество проявляется в отношении недостатков технически сложного товара.

В соответствии со статьей 18 Закона «О защите прав потребителей» прибегнуть к способам защиты покупатель может не только при обнаружении существенных недостатков, но и при нарушении сроков устранения недостатков, а также при невозможности использования приобретенного товара более 30 дней в течение календарного года вследствие неоднократного устранения его различных недостатков. Покупатель имеет полное право отказаться от

исполнения договора и потребовать возврата уплаченных за товар денежных средств (или потребовать замены товара) в течение 15 дней со дня передачи товара покупателю при наличии любых недостатков товара.

В пример можно привести апелляционное определение Красноярского краевого суда, из которого следует, что некий гражданин С. заказал запчасти для своего автомобиля на сайте "Автозапчасти Exist.ru", после их получения в пункте самовывоза, в этот же день, он попытался вернуть данный товар по причине того, что запчасти ему не подходят. Конечно же, продавец в удовлетворении его требований отказал, но сослался на то, что истец отказался заполнить стандартное заявление, которое предусматривало возврат суммы на 10% меньше уплаченной. Такие доводы суд посчитал неправомерными и вынес решение в пользу гражданина С., а именно расторг договор купли-продажи, обязал истца вернуть товар продавцу, а с ответчика взыскал уплаченную за запчасти денежную сумму, неустойку, компенсацию морального вреда, судебные расходы и штраф в размере 50% от стоимости товара [5].

Но также покупатель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, расцветке, фасону, размеру или по иным причинам не может быть использован потребителем по назначению. Обмен производится в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки, а также, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, товарный или кассовый чек, выданные потребителю вместе с товаром.

Современное законодательство о защите прав потребителей предоставляет значительный объем прав потребителям, соблюдая тем самым баланс интересов последних как экономически менее защищенной категории участников рынка товаров и услуг в сравнении с предпринимателями. Вместе с тем практика реализации указанных прав в договорных отношениях розничной купли-продажи выявляет проблемы защиты прав потребителей, которые требуют совершенствования законодательства в рассматриваемой сфере.

В п. 13 Постановления Пленума ВС РФ о защите прав потребителей представлены недостатки, которые могут рассматриваться в качестве существенных [3]. Согласно разъяснениям Верховного Суда РФ, к существенным недостаткам относятся: неустранимый недостаток; недостаток товара, который не может быть устранен без несоразмерных расходов; недостаток товара, который не может быть устранен без несоразмерной затраты времени; недостаток товара, выявленный неоднократно; недостаток, который проявляется вновь после его устранения.

Проблема защиты прав потребителей получила достаточную разработку, т.к. многие годы потребитель являлся самым незащищенным субъектом на потребительском рынке.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что многие годы потребитель являлся самым незащищенным субъектом на потребительском рынке. К основным способам защиты прав и свобод участников договорных отношений в договоре розничной купли-продажи относятся: требование о соразмерном уменьшении покупной цены; требование о незамедлительном безвозмездном устранении недостатков товара; требование о возмещении расходов на устранение недостатков товара; требование о замене некачественного товара на товар надлежащего качества; отказ от исполнения договора и требование о возврате уплаченной за товар денежной суммы [4].

### Литература

1. "Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)" от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 28.03.2017) // [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
2. Соломина Н.Г. Письменная форма как единственная возможная форма договора розничной купли-продажи // Право и экономика. - 2014. - № 12.
3. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" // [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
4. Дмитриев М.А. К вопросу о способах защиты прав покупателя по договору розничной купли-продажи /М.А. Дмитриев // Юрист. - 2013. - №9.

5. Апелляционное определение Красноярского краевого суда от 14.06.2017 по делу N 33-7661/2017//[Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.

6. Балдашева В. Д. Розничная торговля, и ее правовое обеспечение. — Ставрополь: Изд-во СГУ. — 2014.