

Жильникова А.А.

*Научный руководитель к.и.н. доцент каф. юриспруденции Попова В.В.  
Муромский институт (филиал) федерального государственного образовательного  
учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
602264, г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, 23*

### **Правовые основы реализации права граждан на социальное обслуживание**

Конституция РФ закрепила положения о Российской Федерации как социальном государстве, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека (ч. 1 ст. 7). Указанные положения должны реализовываться, в частности, путем обеспечения государственной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развития системы социальных служб, установления различных гарантий социальной защиты, реализации права на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Особое место в системе социального обеспечения России занимает социальное обслуживание, предусматривающее предоставление определенным категориям населения (инвалидам, престарелым, лицам со сложной семейной ситуацией и др.) социальных услуг, направленных на удовлетворение основных потребностей нуждающихся в таких услугах лиц. Наиболее нуждающимися лицами в социальном обслуживании не только в России, но и во всем мире признается малообеспеченное население, которое в силу отсутствия достаточности денежных средств и при наличии сложных жизненных обстоятельств (болезнь, инвалидность, преклонный возраст и др.) не может позволить себе приобрести необходимые услуги в социальном обслуживании за счет личных средств.

В 2013 году была произведена реформа в области социального обслуживания населения, которая завершилась принятием нового Закона о социальном обслуживании 2013 г. Принятие указанного Закона повлекло за собой практически полное обновление нормативно-правового материала в области социального обслуживания как на уровне Российской Федерации, так и в ее субъектах.

Новый Закон определяет социальное обслуживание граждан как деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам (ст. 3), а также дает перечень критериев (обстоятельств), при наличии которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании (ст. 15). К таким обстоятельствам федеральный закон, в частности, относит:

- 1) полную или частичную утрату способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- 3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- 4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- 5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- 6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 7) отсутствие работы и средств к существованию.

Дополнительно субъектам Российской Федерации представлено право на признание нормативными правовыми актами наличия и иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Дополнительно к полномочиям органов государственной власти субъектов РФ отнесено

также решение достаточно широкого круга и иных вопросов, среди которых:

1) определение уполномоченного органа субъекта РФ, в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также на составление индивидуальной программы;

2) координация деятельности поставщиков социальных услуг, общественных организаций и иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, в субъекте Российской Федерации;

3) утверждение регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъекта Российской Федерации в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания;

4) утверждение нормативов штатной численности организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации, нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг указанными организациями;

5) разработка, финансовое обеспечение и реализация региональных программ социального обслуживания;

6) утверждение порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания с указанием органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление такого контроля;

7) установление предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

8) утверждение размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания, а также ряд иных полномочий организационно-технического характера.

Создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания закреплено в совместную компетенцию Российской Федерации и ее субъектов.

Исходя из положений ст. 4 Закона о социальном обслуживании 2013 г. предоставление социального обслуживания в Российской Федерации на современном этапе должно основываться на следующих принципах:

1) соблюдения прав человека и уважения достоинства личности, гуманности;

2) равного, свободного доступа граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

3) приближенности поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг;

4) сохранения пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

5) адресности.

Как известно, экономическое развитие в Российской Федерации ее субъектов и уровень жизни граждан в них далеко не единообразны, что естественным образом должно отражаться на дифференциации показателей социального обслуживания. Закон Владимирской области от 02.10.2007 N 120-ОЗ "О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области" (принят постановлением ЗС Владимирской области от 26.09.2007 N 524) [4]

Таким образом, в настоящее время в Российской Федерации создана полноценная правовая основа для реализации и защиты прав граждан на социальное обслуживание. В полной мере соблюдаются принципы социального обслуживания, закрепленные Федеральным законом № 442-ФЗ, также государством реализуются необходимые меры по обеспечению защиты прав граждан на социальное обслуживание и при получении социальных услуг.

Таким образом, организация социального обслуживания населения – это важнейшее направление реализуемой социальной политики Российской Федерации, которое в настоящее время получило новый импульс для развития в условиях реализации нового законодательства.

Исходя из положений ст. 14 Закона об основах социального обслуживания граждан 2013 г. основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление самого гражданина или его

законных представителей либо обращение в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в уполномоченный орган. Однако далеко не все граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании, знают положения законодательства о социальном обслуживании или способны подать соответствующее заявление. Поэтому одной из проблем в сфере социального обслуживания является вопрос выявления таких лиц, нуждающихся в предоставлении им социальных услуг, в целях предоставления им соответствующей социальной защиты. Уполномоченный по правам человека в Московской области А.Е. Жаров обоснованно обращает внимание на отсутствие системы выявления одиноких, находящихся в тяжелой жизненной ситуации, систематической и планомерной работы по выявлению таких нуждающихся, хотя сочетание заявительного принципа обращения за социальными услугами с выявлением нуждающихся в социальном обслуживании заявлено в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года в качестве одно из приоритетных направлений политики социальной поддержки населения, а обязанность руководителей и специалистов социальных служб выявлять лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, закреплена Национальном стандарте РФ ГОСТ Р 52883-2007 "Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания" и Профессиональном стандарте "Социальный работник", утвержденном Приказом Минтруда России от 18 ноября 2013 г. N 677н [6, с. 31 - 39].

Можно предложить примерный перечень мероприятий, которые могли бы быть использованы органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления для выявления одиноких, находящихся в тяжелой жизненной ситуации граждан:

1) анализ уполномоченным органом поступающих обращений в интересах нуждающихся лиц иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений с постановкой на учет лица в качестве нуждающегося или лица, которое подвержено риску быть признанным в качестве нуждающегося, с обязательным ответом в письменной форме на такое обращение и дублированием ответа в органы прокуратуры;

2) взаимодействие местных органов социальной защиты с домоуправляющими организациями (ДУК, ТСЖ и др.) с предложением о представлении информации о нуждающихся в социальных услугах лицах;

3) проведение активной разъяснительной работы среди населения о предоставлении информации о нуждающихся в социальных услугах лицах в уполномоченные органы;

организация социальной рекламы о необходимости выявления таких лиц в местах своего проживания.

Таким образом, эффективная реализация данного вида социального обеспечения во многом зависит от создания при предоставлении социальных услуг механизмов, выявляющих нуждающихся в социальном обслуживании лиц и учитывающих различные факторы нуждаемости лиц в таких услугах, включая материальное положение граждан.

### Литература

1. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" // СЗ РФ. 2013. N 52 (часть I). Ст. 7007.

2. Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утв. распоряжением Правительства РФ от 5 февраля 2016 г. N 164-р // СЗ РФ. 2016. N 7. Ст. 1017.

3. Постановление Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. N 1236 "Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социального обеспечения" // СЗ РФ. 2014. N 48. Ст. 6872.

4. Закон Владимирской области от 02.10.2007 N 120-ОЗ "О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области" (принят постановлением ЗС Владимирской области от 26.09.2007 N 524)

5. Аверьянова М.И. Правовое регулирование социального обслуживания граждан в

субъектах Российской Федерации // "Административное и муниципальное право", 2017, N 6

6. Жаров А.Е. Один на один с бесправием: о соблюдении прав одиноких и одиноко проживающих инвалидов в Московской области // Омбудсмен. 2014. N 2. С. 31 - 39.