

Макарова У.С.

Кандидат культурологии, доцент, Н.В. Романова

*Муромский институт (филиал) федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
602264, г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, 23
Ulyanam98@mail.ru*

Правила конструктивной критики

Существует мнение о том, что критиковать гораздо легче, чем хвалить человека. Трудно полностью согласиться с этим утверждением, недаром говорят: «Ничего люди не принимают с таким отвращением, как советы». Действительно, сделать правильное, конструктивное замечание гораздо труднее, чем похвалить какие-то достоинства той, или иной работы. Зачастую, казалось бы безобидные советы превращаются в достаточно злоую критику, когда один человек пытается самоутвердиться за счет другого. В первую очередь критика должна быть конструктивной. Конструктивная критика направлена на исправление текущей ситуации, она ни в коем случае не должна касаться личности самого сотрудника. Конструктивная критика должна содержать в себе не только указание неправильных действий, но и должна нести в себе подсказку, как делать нужно. После такого общения у человека должно возникнуть желание действовать, исправить ситуацию.

Критика становится полезной лишь тогда, когда люди ее воспринимают. Это правило можно свести к следующим установкам.

- Критика в мой адрес — мой личный резерв совершенствования.
- Критика — это форма помощи для устранения недостатков в работе.
- Нет такой критики, из которой нельзя было бы извлечь пользу.
- Деловое восприятие критики не должно зависеть от того, кто (какой человек, с какими целями) высказывает критические замечания.
- Восприятие критики не должно зависеть от того, в какой форме она преподносится: главное, чтобы были проанализированы недостатки.
- Центральный принцип конструктивного восприятия критики — «все, что я сделал, можно делать лучше».

Научитесь воспринимать любую критику с благодарностью. Критика полезна, если мы ее воспринимаем. Мы не всегда способны адекватно оценить себя, какой бы правильной не казалась нам наша жизненная позиция. Особенно важна критика, которая ставит под вопрос привычные нам вещи. Хвалить легко - гораздо труднее сделать корректное, деловое, не обидное замечание. Чтобы критика была плодотворной, не оскорбительной и не обидной, необходимо использовать следующие несложные правила:

1. Прежде, чем критиковать человека, поставьте себя на его место. Как бы вы поступили в этой ситуации? Подумайте, а зачем вы хотите покритиковать человека.

2. Если критиковать необходимо, тогда выслушайте объяснение, возможно, вы можете ошибаться.

3. Прежде чем критиковать, похвалите. Это очень действенный способ и человеку потом легче воспринимать критику.

4. Критикуйте поступки человека, а не самого человека. Если осуждать личность, то человек не воспримет вашей критики и отдалится от вас, однако, если критиковать действия, то можно прийти к взаимопониманию.

5. Никогда не обвиняйте человека, попробуйте вместе поискать решение, старайтесь высказывать свою критику человеку без свидетелей, чтобы не унижать его чувство собственного достоинства.

6. Изъять из критики обвинительное «жалю», сместить акцент на конструктивные предложения.

7. Замечания целесообразно делать наедине, чтобы не задеть самолюбия критикуемого.

8. Стремиться искренне и серьезно понять точку зрения партнера; обсудить аргументы «за» и «против».

9. Вести разговор в доброжелательном, твердом и спокойном тоне. Старайтесь начинать с темы, по которой у вас с собеседником есть взаимное согласие.

10. Если хотите указать человеку на его ошибку, начинайте с похвалы и искреннего признания его достоинств.

11. Обращая внимание людей на их ошибки, старайтесь делать это в косвенной форме.

12. Говорите только о деле, не переходите на личность: критикуйте поступки, а не человека.

Цель критикующего – это, чтобы человек, которому вы высказываете критику, исправился и осознал свою ошибку. Критика, хоть и бывает обидной, но все же необходима. Она является своего рода стимулом для развития и исправления каких-либо ошибок. Важно соблюдать все правила конструктивной критики. Помните, что критиковать надо какие-либо действия или их отсутствие, а не самого человека и его личностные особенности. Восприятие критики сложный процесс. Все люди достаточно болезненно реагируют на нее. Необходимо пропустить ее через сознание, по определенным принципам восприятия. Без критики невозможно движение вперед. Только осознав свои ошибки, мы можем расти и развиваться, достигать новых ступеней и совершенствоваться.

Литература

1. Кузнецов И.Н. Деловое общение. М.: Дашков и Ко, 2008 год.
2. Морозов А.В. Деловая психология. СПб.: Союз, 2002 год.
3. Семенов А.К. Этика менеджмента. М.: Дашков и Ко, 2005 год.