

Грибанов М.С.

*Научный руководитель: кандидат технических наук, доцент А.Ю. Проскураков
Муромский институт (филиал) федерального государственного образовательного
учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
602264, г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, 23
E-mail: parkov1947@mail.ru*

Разработка информационной системы «Автосервис»

В наше время во всех сферах услуг стараются использовать информационные технологии и максимально автоматизировать большинство процессов. К таким процессам можно отнести процесс записи и взаимодействия клиента с автосервисом с помощью информационных систем, что позволяет повысить качество работы. Этим определяется актуальность темы исследования.

Цель работы — разработка и проектирование информационной системы «Автосервис».

Разрабатываемая информационная система предназначена для использования в коммерческих целях, для оперативного учета клиентов автосервиса.

В качестве аналогов были рассмотрены информационные системы с возможностью онлайн записи такие как Автосервис онлайн и Uremont. В данных системах выявлены следующие недостатки:

- Отсутствует возможность просмотреть отзывы (Автосервис онлайн).
- Как правило, нет возможности выбрать время записи (Uremont).

На основе проведенного исследования разработана структурная схема информационной системы для автосервиса (рис. 1).

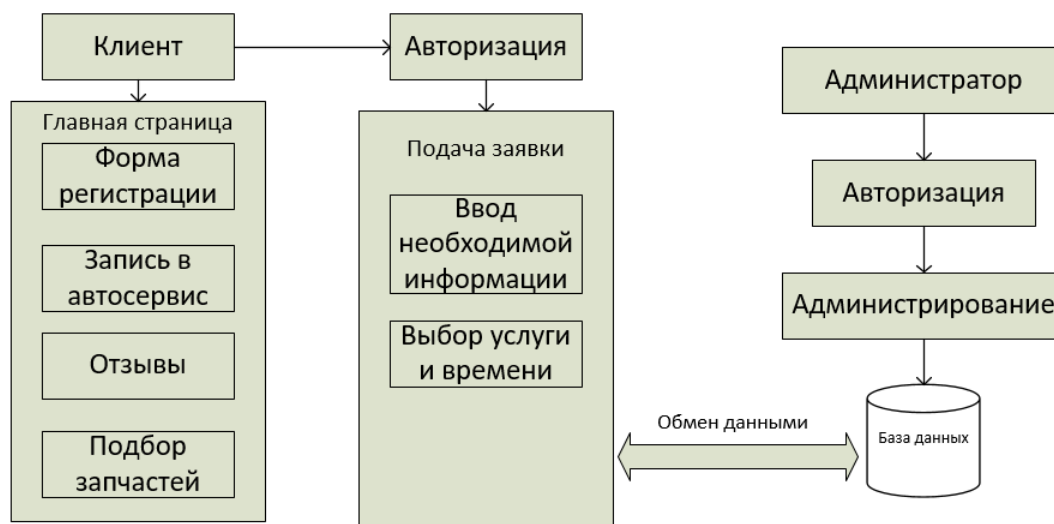


Рисунок 1 — Структурная схема информационной системы

Разработанная система позволяет:

- сократить число работников автосервиса;
- автоматизировать процесс записи;
- обеспечить удаленный доступ в личный кабинет;

Информационная система реализована с использованием системы управления базами данных InterBase и языков веб-программирования HTML, CSS, ASP.netcore [2].

Литература

1. Автосервис онлайн/ [Электронный ресурс]. — Режим доступа: URL: <https://autoservis-online.ru/> (Дата обращения 16.03.2020).
2. Руководство по Asp.netcore/ [Электронный ресурс]. — Режим доступа: URL: <https://dotnet.microsoft.com/apps/aspnet> (Дата обращения 16.03.2020).