

Королева А.С., Железнова С.В.

*Научный руководитель:*

*к. п. н. доцент Т.Н. Сафонова*

*Муромский институт (филиал) федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет*

*имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»*

*602264, г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, 23*

*E-mail: nastya-koroleva-2015@inbox.ru*

### **Этические проблемы в работе психолога-педагога**

В настоящее время тема этических проблем в деятельности психолога-педагога является достаточно актуальной. Именно последствия общения клиента с психологом имеют большую личностную значимость, будь то ребенок или взрослый. Поэтому, каким будет вмешательство педагога-психолога, зависит от соблюдения им этических принципов профессиональной деятельности.

На сегодняшний день определенные этические нормы присущи любой профессии, и этические нормы и принципы психолога-педагога не являются исключением. Их соблюдение зависит от того, какое вмешательство специалиста будет происходить, развивающееся или разрушающее. Нравственный принцип, профессиональная совесть, понимание целей – вот суть подготовки психолога. При формировании личности педагога-психолога обнаруживается огромное количество проблем, среди которых немало и этических.

Профессиональная этика, а именно практическая, является тем содержанием, с которым педагог-психолог работает, и реальность теории, в которой он осмысливает его, получая личностно-оценочную окраску, без которой невозможна жизнь человека. Через эту ценностную окраску практическая этика становится очевидной педагогу-психологу и людям, с которыми он работает. Она является зеркалом, в котором отражается разрешающая возможность силы воздействия на человека, мерой этого воздействия.

Педагог-психолог несет человеку знание о нем, именно об этом человеке, используя обобщенное представление о людях вообще. Поэтому, очень важно рассмотреть этические проблемы в деятельности педагогов-психологов. Это и является основной целью.

Педагогические психологи часто сталкиваются в своей работе с этическими проблемами и "соблазнами". Кленова М.А в пособии «Профессиональная этика в психоло-педагогической деятельности...» выделяет наиболее распространенные из них:

– проблема власти над клиентом. Психолог входит в доверие к клиенту и принимает самые важные для него жизненные решения. Это приводит к проблемам обработки в сознании клиента;

– проблема «Сапожника без сапог». Не каждый психолог может определить себя в своей жизни. В таких случаях психолог, проводящий консультацию, должен в первую очередь обратить внимание на проблемы клиента и на некоторое время забыть о пережитом;

– «работа без должной теоретической и методической подготовки». Смысл этой проблемы заключается в том, что психологи на самом деле не готовы помогать своим клиентам и обещают решать сложные задачи без опыта и квалификации;

– проблема «самокрасования» психолога. Психолог использует свою профессию для представления своих достоинств и не помогает клиенту, обратившемуся к нему. Такого психолога клиент не воспринимает как специалиста;

– проблема «профессиональных секретов». Одним из принципов психологии является принцип конфиденциальности, то есть соблюдение профессиональной тайны при неразглашении полученной информации. Именно поэтому мы не должны рассказывать клиентам, начальству, менеджерам и коллегам обо всех нюансах своей работы;

– проблема оплаты психологических услуг. Работа психолога, как и любая другая работа, должна быть платной, но предоставление консультационных услуг не должно превращаться в бизнес;

– проблема «раннего (или позднего) прозрения» клиента. В первом случае, психолог не должен и не обязан поддерживать клиента с отрицательными намерениями. Во втором случае, не следует говорить в глаза то, что думаешь – это непрофессионально, для каждого человека должна быть своя правда [1].

Подводя итог вышесказанному, можно утверждать, что сама этическая природа этих проблем очень деликатна, поэтому профессионализм самого консультанта, оснащающего психолога готовыми методами поведения в сложных этических ситуациях, самостоятельно находит ответ на сложные моральные проблемы, не имеет единого государства.

#### **Литература**

1. Кленова М.А. Профессиональная этика в психоло-педагогической деятельности: Учеб.-метод. пособие для студентов гуманитарных факультетов. – Саратов, 2015 – 48 с.