

Атаджанова Ж.Э

*Научный руководитель: Доцент каф. юриспруденции Лаверентьева Т.В.
Муромский институт (филиал) федерального государственного образовательного
учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
602264, г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, 23
janonaatajanova@gmail.com*

К вопросу о способах защиты по договору розничной купли-продажи

Повседневно по всему миру осуществляются миллиарды сделок, которые в своей совокупности формируют розничный товарооборот. В связи с этим, розничная купля-продажа является самым распространенным видом договора купли-продажи.

Договор розничной купли-продажи представляет собой договор, по которому продавец (розничный торговец) обязуется передать покупателю товар для эксплуатации, не относящийся к предпринимательской деятельности - данное определение дано в статье 492 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Так, Пленум Верховного Суда РФ в пп.1 и 2 своем постановлении «О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей» разъясняет, что сфера действия Закона "О защите прав потребителей" в области розничной продажи ограничивается обстоятельствами, когда покупателем по договору выступает гражданин, приобретающий товары только для личного потребления, а продавцом выступает предприниматель.

В российском гражданском законодательстве для защиты прав потребителя по договору розничной купли-продажи существует достаточно идеальный механизм способов защиты, который осуществляется на основании норм Гражданского Кодекса РФ (§ 2 гл.30) и Законом РФ "О защите прав потребителей". Большая часть этих способов защиты, предоставленных покупателю, направлена на такие обстоятельства, когда торговец предоставляет клиенту товар несоответствующего качества. Основной целью этих способов является защита нарушенных прав потребителя. В свою очередь, нужно отметить, что на основании статьи 503 ГК РФ, способы защиты предоставляются как физическим, так и юридическим лицам, в то время как нормы относительно статей 18-24 Закона РФ о защите прав потребителей, направлены на защиту прав только физических лиц.

При анализе выше указанных норм, можно сказать, что потребитель может воспользоваться способами защиты по договору розничной купли-продажи при выявлении существенных недостатков, при нарушении сроков устранения недостатков и при недопустимости использования приобретенного товара более 30 дней в течение календарного года из-за неоднократного устранения его существенных недостатков. Кроме того, потребитель может отказаться от исполнения договора и потребовать возврата денежных средств уплаченных за товар (либо потребовать замены товара) в течение 15 дней со дня передачи товара потребителю при наличии недостатков товара.

Таким образом, участники отношений в рамках договора розничной купли-продажи могут воспользоваться следующими способами защиты своих нарушенных прав:

1. на основании Гражданского Кодекса РФ статьи 503 п.1, статьи 18 п.1 Закона "О защите прав потребителей" - потребовать соразмерное уменьшению цены товара.

2. на основании Гражданского Кодекса РФ статьи 503 абз.4 п.11 и статьи 18 абз.5 п.1 Закона "О защите прав потребителей" - потребовать незамедлительное безвозмездное устранение недостатков товара;

3. на основании Гражданского Кодекса РФ статьи 503 абз. 5 п. 1 и статьи 18 абз. 5 п.1 Закона "О защите прав потребителей" - потребовать возмещения расходов на устранение недостатков товара;

4. на основании Гражданского Кодекса РФ статьи 503 абз. 2 п. 1 и ст. 18 абз. 2 и 3 п. 1 Закона "О защите прав потребителей" - потребовать замену некачественного товара на товар надлежащего качества;

5. на основании Гражданского Кодекса РФ статьи 503 п.4 и статьи 18 абз.6 п.1 Закона РФ

"О защите прав потребителей" - отказаться от исполнения договора и потребовать возврат уплаченной за товар денежной суммы;

Так же, существуют дополнительные способы защиты прав и свобод участников договорных отношений в рамках договора розничной купли-продажи, к ним относятся:

1. спрос потребителем о возмещении убытков;
2. спрос потребителем об уплате неустойки;
3. спрос потребителем компенсацию морального вреда.

Литература

1. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.
2. "Гражданский кодекс Российской Федерации" (часть вторая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 18.07.2019) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2019).
3. Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019).
4. Постановление пленума Верховного суда РФ №17 от 28.06.2012 года "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей".
5. Судебная практика. Определение Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда Российской Федерации от 19 декабря 2017 г. N 18-КГ17-210,
"Обзор практики рассмотрения судами дел по спорам о защите прав потребителей, связанным с реализацией товаров и услуг" (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 17.10.2018).
6. Гафарова Г.Р. Защита прав потребителей: учебное пособие / под ред. З.М. Фаткудинова. М.: Юстицинформ, 2018., стр.503.
7. Договор розничной купли-продажи. Постатейный комментарий параграфа 2 главы 30 Гражданского кодекса Российской Федерации / Под редакцией П.В. Крашенинникова. - М.: Статут, 2017., стр.112.