

Хорьков С.С.

Научный руководитель: Федина В.В.

*Муромский институт (филиал) федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
602264, г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, 23
E-mail: Pitlord2013@yandex.ru*

Исследование деятельности торговой организации по продажам и обслуживанию онлайн-касс.

Переход Российских торговых организаций на онлайн-кассы, начавшийся несколько лет назад, набирает обороты. Этот рубеж был преодолен 1 июля 2017 года, когда в силу вступили поправки в Федеральный закон № 54-ФЗ («О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт»). Теперь все онлайн-магазины, принимающие к своей оплате банковскую карту, как и офлайн-магазины, должны формировать фискальный чек с помощью онлайн-кассы и отправлять его потребителю на его телефон или оставленный им email. Онлайн-кассы используются относительно недолго. В их применении есть свои плюсы и минусы, есть что совершенствовать. Рассмотрим основную терминологию[1].

Онлайн-кассы или контрольно-кассовая техника — это кассовые аппараты нового образца, оснащенные фискальными накопителями.

Оператор фискальных данных (ОФД) представляет собой компанию-посредника, в обязанности которой включены прием фискальных данных у продавца и отправка их в налоговую инспекцию. ОФД также осуществляет функцию хранения полученной информации в течение пяти лет, отправляет клиентам цифровые версии чеков.

Реестр онлайн-касс является списком, официально одобренным ФНС России и подготовленным к работе, в соответствии с изменениями в законодательстве. По состоянию на 05.04.2019 он уже содержит 168 моделей, однако перечень постоянно обновляется, в него добавляется новая техника. Кроме этого, в реестре отображается каждая зарегистрированная касса. Ознакомиться со списками можно любому человеку. Для этого надо посетить сайт налоговой инспекции Российской Федерации [2].

Фискальный накопитель(ФН) – это прибор для шифрования и пересылки фискальной информации оператору, который стал полноценной заменой традиционной контрольной ленты. Технические требования к этому аппарату установлены в законодательном порядке, и каждая его единица присутствует в официальном реестре. На сегодня на рынке существует всего одна модель ФН.

К фискальным данным относится информация об операциях оплаты на определенной кассе.

Договор с ОФД входит в категорию обязательных требований. Владелец ФН вправе заменить оператора на другого в любой момент. Цена на услуги ОФД составляет 3 тысячи рублей в год [3].

Поправки ФЗ№54 внесли изменения в функционирование кассового аппарата. Теперь покупатель оплачивает товар, чек подготавливается онлайн-кассой и хранится в накопителе, а также отправляется ОФД. Далее оператор анализирует поступившую информацию, направляет ее в инспекцию. Одновременно накопитель получает ответное сообщение о принятии чека. Если возникает необходимость, цифровую версию чека дублируют потребителю (выборочно на телефон либо почту). Этим занимается непосредственно кассир. В таком случае на печатном варианте чека указывают номер либо электронный адрес потребителя.

Согласно ФФД 1.05 в чеке должны в обязательном порядке отображаться следующие данные:

- название компании-продавца;
- адрес, по которому осуществлялась продажа;
- расчетная операция (приход, расход и т.д.);

- порядковый номер этого чека в смене;
- ФИО кассира;
- наименование товара, его стоимость и количество;
- НДС и налоговая ставка;
- порядковый номер чека, его фискальный идентификатор;
- стоимость товара с учетом скидки и НДС;
- способ оплаты (имеются в виду наличные либо электронные деньги);
- номер кассы, закрепленный при регистрации;
- заводской номер ФН;
- ИНН продавца;
- форма налогообложения;
- номер смены.

Рассмотрим, что онлайн-касса даёт организации, потребителю и налоговой.

Онлайн-касса в организации осуществляет учёт проданного товара, передачу чека через ОФД в налоговые органы, показывает вид способа оплаты (безналичная или наличная), дату и время пробитого чека. Потребителю онлайн-касса позволяет получить чек в электронном виде, на почту или телефон, через ОФД, либо через смартфон продавца. Налоговой инспекции онлайн-касса позволяет видеть проданный товар (дату, время и способ оплаты) и отслеживать организации в онлайн режиме. Также позволяет видеть выручку организации и контролировать уплату налогов.

Для перехода предприятий и магазинов с клавишных аппаратов на автоматизацию бизнеса необходимы: установка POS-систем и подключение к облачным серверам.

Клавишный аппарат представляет собой автономное устройство, при работе с которым, не требуется дополнительное оборудование (компьютер и т.п.). Программное обеспечение кассового аппарата позволяет работать на аппарате без сторонних программ.

POS система – это набор готового оборудования для автоматизированных предприятий. POS система состоит из кассового аппарата, программного комплекса, в который входит монитор, клавиатура, сканер, кардридер.

Облачные сервера имеют кассовые и товароучётные программы в интернете (в «облаке») с удобным интерфейсом для кассира, достаточно простым для автоматизации одного или нескольких магазинов или точек обслуживания. Интерфейс и бизнес-процессы были переработаны, так что даже неподготовленные пользователи могут привыкнуть к нему и быстро начать работу.

Одной из проблем онлайн-касс является несовершенство программного обеспечения, нестабильная работа интернета, программ, связанных с передачей данных, которые не совсем корректно работают с некоторыми операционными системами (WindowsXP, Windows 10), старыми дешёвыми компьютерами. Из-за некорректной работы устройства, тормозится процесс продажи, что негативно сказывается на выручке, т.к. замедляется процесс продажи товара.

Решить данную проблему может только завод-изготовитель, который делает данные программы, путём их совершенствования, основываясь на претензиях АСЦ (Аккредитованный Сервисный Центр) и 1С, которые работают напрямую с изготовителями, т.к. они имеют договора аккредитации.

Литература

1. Федеральный закон "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" от 22.05.2003 N 54-ФЗ.
2. Новый порядок применения контрольно-кассовой техники: <https://kkt-online.nalog.ru/>
3. Основные положения 54-ФЗ: <http://54-fz.ru/podrobnosti-54-fz>