

Платонова Л.В.  
ФГБОУ ВПО «Ковровская государственная технологическая академия имени В.А.Дегтярева»  
601910 г. Ковров Владимирской обл., ул. Маяковского, д. 19  
e-mail: emkkgt@list.ru

### Изучение педагогических ситуаций

Решение педагогических ситуаций требует от преподавателя проявления педагогической компетентности: знаний, умений, личностных качеств. Любая конфликтная ситуация требует разрешения, и работа преподавателя заключается в проведении пошаговой детализации всех своих действий. Такие события могут возникать целенаправленно или случайно.

Но, несмотря на причину, они должны разрешаться обдуманно и взвешенно, с учетом интересов всех участников конфликта. Для этого и предназначены специальные методы решения сложных педагогических ситуаций. При обнаружении факта необходимо провести описание конкретной педагогической проблемы и определить характер ее содержания.

Проведение анализа и оценки ситуации помогает выявить сущность конфликта и сформулировать наиболее значимые задачи. В соответствии с полученной и проанализированной информацией специалист может подобрать конкретные методы педагогической работы.

Преподаватели, имеющие большой профессиональный стаж и опыт, особо не нуждаются в пошаговой детализации своих действий. Но молодым педагогам такая методика может помочь в работе со студентами тогда, когда необходимо быстрое и четкое решение педагогических ситуаций.

Педагогический конфликт занимает особое место среди конфликтов. Субъекты конфликта в педагогическом общении имеют один общий интерес. В этом случае конфликт происходит не между субъектами, а между двумя интересами различного характера. И очень важно в данном случае, чтобы разрешение конфликта происходило на профессиональном уровне.

Возможны несколько способов исхода конфликта: уход (уклонение), сглаживание, компромисс, подчинение, сотрудничество.

**Ситуация:** Три года назад мы пошли в однодневный поход со студентами энергомеханического колледжа. Все проверили, как положено, но, пройдя 500 м, решили еще раз проверить. У Оли М. оказался тяжелый рюкзак (она взяла 4 кг картофеля), он «резал» плечи. Посоветовавшись, ребята решили отдать картофель мальчику, у которого был самый легкий рюкзак. Но этот мальчик – Вова Т. – сразу и резко отказался. Ребята дружно возмутились его отказом. Тогда Вова убежал. Два юноши побежали за ним, но не догнали. Вова вернулся домой, а мы взяли его рюкзак, и пошли дальше. Отдыхали, веселились. Вечером к Вова зашли две девочки, отдали рюкзак и вручили букет полевых цветов. Вова был испуган таким отношением: он ожидал другого. Долго переживал случившееся (по наблюдению девочек). Первого сентября по дороге в колледж меня догнал Вова, извинился и сказал, что был неправ. Мы разговорились, и я узнала, почему он отказался нести картофель. Оказывается, когда он собирался в поход, то все думал, как облегчить свой груз, даже не взял необходимые вещи (большой груз поднимать не может, по причине плохого самочувствия) – и на тебе, вдруг картофель! Ему это показалось обидным, он не знал, как сказать, что не может взять такой груз, отсюда и такая реакция. Перед ребятами я его похвалила, раскрыла причину отказа и увидела радость за товарища в глазах ребят.

**Ситуация:** Нарушение Правил внутреннего распорядка обучающихся в колледже (Летний период парни в шортах - не деловой стиль одежды).

В колледже несколько дней не было отопления из-за прорыва труб в микрорайоне. Студентам было разрешено присутствовать на занятиях в верхней одежде. Через день после того, как возобновили подачу тепла, на занятие пришла студентка в верхней одежде. Преподавателем было сделано замечание и предложение студентке, спуститься в гардероб. В ответ девушка отказалась, объяснив это тем, что у нее под курткой блузка с коротким рукавом.

Возможны 2 варианта, решения, конфликтной ситуации: первый вариант: преподаватель может настоять на своем, сказав, что нарушение п. 1.5. Правил внутреннего распорядка

## Секция 15. Современные проблемы лингвистики и методики преподавания иностранных языков и культур

обучающихся в колледже, согласно которым в помещении колледжа запрещается ходить в верхней одежде и головных уборах и заставить девочку раздеться, чтобы и другим студентам пример был показательным.

Второй вариант: объяснить студентке о том, что нахождение в верхней одежде есть нарушение п. 1.5. Правил внутреннего распорядка обучающихся в колледже, однако сегодня преподаватель из-за того, что 2 дня назад отопления не было, помещение еще достаточно не прогрелось, а девушка одета только в легкую блузку идет навстречу студентке и разрешает сегодня присутствовать на занятии в верхней одежде. Но предупреждает, что в следующий раз студентка должна одеваться в соответствии с погодными условиями и верхнюю одежду оставлять в гардеробе.

Итог: Преподаватель реализовал второй вариант развития ситуации, конфликта не было, на следующее занятие студентка пришла в свитере и с интересом изучала предмет. Таким образом, между преподавателем и студенткой сложились доверительные отношения.

Анализ ситуации. Педагоги, оценивая поступки студентов, не всегда ответственно относятся к последствиям и недостаточно заботятся о том, как повлияют такие оценки на последующие взаимоотношения. Исходя из внешнего восприятия поступка и собственных предположений о его мотивах, педагог часто дает оценку не только поступку, но и личности учащегося, чем вызывает обоснованное возмущение и протест, а иногда – стремление вести себя так, как нравится педагогу, чтобы оправдать его ожидания. В подростковом возрасте это приводит к конфликту в поведении, слепому подражанию образцу, когда студент не пытается «заглянуть в себя», оценить свой поступок. Педагоги часто торопятся принять меры, наказать учащегося, не считаясь с его позицией и не давая ему возможности обдумать свой поступок. В результате ситуация теряет воспитательный смысл, а иногда и переходит в конфликт.

### Литература

Кравченко, В.М. Психология и педагогика: Учебное пособие / В.М. Кравченко. – М.: Риор, 2014. – 128 с.