

Попов Н.С.  
Научный руководитель – к.филос.н., доцент Зинцова А.С.  
*Муромский институт (филиал) ФГОУ ВО  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
602264, Муром, Владимирская область, ул. Орловская, д.23  
E-mail: [Popoff.nik@yandex.ru](mailto:Popoff.nik@yandex.ru)*

### **Удовлетворенность пожилых людей инновационными формами социального обслуживания**

Актуальность проблемы состоит в том, что в течении последних десятилетий в современном мире наблюдается существенное старение населения. Ожидается, что к 2016 г. в России доля лиц 60 лет и старше достигнет 21%. Данный демографический процесс имеет глубокие экономические и социальные последствия, которые в настоящее время ставят ряд совершенно инновационных задач перед учеными и практиками, изучающие проблемы старшего поколения.

В условиях новейших реформ российского общества на рубеже 20-21 вв. в первую очередь значение приобрели проблемы деятельности и развития системы социального обслуживания граждан пожилого возраста. Данная конъюнктура определена, во-первых, множественным падением уровня жизни абсолютного большинства населения России, прежде всего старших возрастных групп. Во-вторых, следует обратить внимание на рост масштабов экономической и социальной дифференциации различных регионов страны, что чаще всего затрудняет успешное функционирование учреждений социального обслуживания, особенно в аграрных и агропромышленных районах. В-третьих, нельзя недооценивать значимых изменений морально-психологического климата в сфере жизнедеятельности старших возрастных групп, оказавшихся, несмотря на масштабные заслуги перед российским обществом и государством, в стесненном материальном положении. В-четвертых, данная тематика усугублена деструкцией социальной инфраструктуры провинциальных регионов России, в частности агропромышленных и тех, которые в своем аграрном развитии были направлены на военно-промышленный комплекс. В-пятых, нужно также учитывать бесспорное снижение уровня организации управления всеми социальными процессами в российском обществе, ослабление внимания к работе с кадрами управления, в том числе в учреждениях социальной сферы.

Следовательно, с одной стороны существуют предпосылки для внедрения инновационных форм социального обслуживания граждан пожилого возраста с целью улучшения качества их жизни, с другой стороны система социального обслуживания не успевает за социально-экономическими задачами, и, порождает неудовлетворенность граждан инновационными формами в старости. Граждане престарелого возраста обращаются в отделения социального обслуживания населения, в связи с утратой способности к самообслуживанию, жилищными проблемами, тяжелым заболеванием, тяжелым материальным положением, трудной жизненной ситуацией, со способностью и желанием научиться чему-то, потребностью в социальной поддержке и т.д. К особенностям, влияющим на мотивацию граждан престарелого возраста к необходимости использовать инновационные формы социального обслуживания, относятся такие признаки как пол, материальный достаток, религиозные взгляды, состав семьи, статус в обществе. В настоящее время развиваются новаторские формы работы с людьми пожилого возраста. Людей предпенсионного и пенсионного возраста нужно готовить к дальнейшей активной жизни и активной деятельности, в сложившихся новых условиях. Тенденция социальной политики в данный момент такова, что человек пожилого возраста должен перестать чувствовать себя только пользователем услуг, объектом медицинской сферы, социального обслуживания. Абсолютно все социальные изменения призваны организовать ему условия жизни, приближенные к таким, в которых он может вести деятельный образ жизни, продолжить трудиться, пока ему хватает сил и желаний. К инновационным формам социального обслуживания гражданами пожилого возраста можно отнести: социально-консультативные пункты по работе с гражданами по месту жительства, проект «Тревожная кнопка», социальный проект «Дедушка онлайн» и «Бабушка онлайн», мобильная бригада

## Секция 10. Исследования в области философии, социологии и социальной работы

срочной социальной помощи, оказание юридических услуг, приемные (фостерные) семьи, гостевые семьи, соседская помощь, социальная парикмахерская на дому, социальное такси. Совместными усилиями с сельскими администрациями и Домами культуры организуются различные мероприятия, приуроченные к торжественным датам: ко Дню защитников Отечества, Дню Победы, Дню пожилых людей, Дню инвалидов и т.д. Сотрудники Центра осуществляют для пожилых людей посещения музеев, выставок, просмотры спектаклей.

Таким образом, востребованность деятельности специалиста в решении социальных проблем, возникающих при обращении в отдел социальной защиты различных групп пожилых людей, обнаруживает себя через количество положительных и отрицательных исходов из проблемных ситуаций, которые неблагоприятным образом сказываются на гражданах пожилого возраста: надомный обход, привлечение пожилых людей к посещению различных кружков, клубов по интересам, к освоению новых компьютерных технологий с возможностью дистанционного обучения, к максимально продолжительной занятости (если есть желание), эти методы в комплексе позволяют повысить социальный статус граждан пенсионного возраста и обеспечить продление полноценной жизни.

### Литература

1. Ерусланова Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому: Учебное пособие. – М.: Дашков и Ко, 2007.-256 с.
2. Нестерова Г.Ф. Социальная работа с пожилыми и инвалидами / Г.Ф. Нестерова, С.С. Лебедева, С.В. Васильев. – М.: Академия, 2009. - 286 с.
3. Павленок П. Д. Теория, история и методика социальной работы. - М.: Дашков и Ко, 2007. - 254с.