

Гаранькина А.А.

Научный руководитель: к.ф.н., доцент Рымарь С.В.

*Муромский институт (филиал) федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
602264, г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, 23
E-mail: nast.panteleeva1995@yandex.ru*

Критерии оценки эффективности деятельности сектора по охране детства администрации городского округа г. Выкса

Критериев эффективности деятельности социальных служб может быть немало, они разнородны. Поэтому проблема определения критериев оценки эффективности достаточно актуальна, так как определить, какие из них будут достаточны, сложно. Актуальность исследования определяется необходимостью создания критериев оценки эффективности сектора по охране детства, что позволит определить, насколько успешна работа данного социального учреждения. Изучение обозначенной проблемы осуществлялось нами на примере деятельности сектора по охране детства администрации города Выкса.

Проблема определения критериев оценки эффективности имеет значимость как для научной, так и для практической деятельности соцслужб. С одной стороны, действует сектор по охране детства, обеспечивающий охрану прав и законных интересов несовершеннолетних, с другой стороны, существующие критерии оценки эффективности деятельности недостаточны.

В последние годы появились публикации, посвященные проблемам оценки эффективности, они отражены в работах таких авторов, как Б. Боденко, К. Ваисс, А. Козлов, В. Коробов, В. Луков, Д. Мейстер, Н. Стрельникова, Б. Суслаков, Л. Топчий, Н. Щукина. Однако проблемам организации, структуры, методов, принципов, практик отношения к клиентам, оценки эффективности и качества услуг, а также перспективам дальнейшего развития социальных служб в отечественных публикациях уделено недостаточное внимание [1].

Процесс формирования критериев непрерывен настолько же, как постоянно формирование соцслужб. Служба обязана формироваться не «не потому что», «а для того чтоб» быть механизмом, а не средством, тогда критика эффективности деятельности соцслужб будет нужной составляющей управления.

Эффективность деятельности сектора по охране детства – характеристика деятельности данного учреждения, определяемая через положительную оценку со стороны клиентов, смежных организаций, Управления образования.

Оценка эффективности деятельности будет производиться следующими субъектами: клиентами, организациями, сотрудничающими с сектором по охране детства и управлением образования.

Эффективность деятельности сектора по охране детства определяется через следующие ценимые качества данной организации: высокая профессиональная компетенция специалистов, своевременно оказание помощи, эффективные консультации, благоприятное отношение к клиентам, отзывчивость, своевременное информирование по вопросам, находящимся в компетенции данного учреждения, своевременное оформление актов и подготовка заключений и их предоставление.

Заинтересованность специалистов сектора по охране детства можно определить через сверхнормативную активность: консультирование клиентов в неприемные часы, при консультировании сбор дополнительной информации о клиенте и оказание своевременной помощи, предоставление в кратчайшие сроки актов, документов, отчетов.

Таким образом, результаты исследования могут применяться руководством сектора по охране детства в целях усовершенствования его деятельности.

Литература

1. Усманова С.Р. Оценка эффективности деятельности социальных служб [Текст]: дис.....канд. социол. наук: 22.00.08: защищена 22.01.05: утв. 15.07.05 /Усманова Светлана Рифовна. – Саратов, 2005. – 172 с.
2. Боденко Б.Н. Проблема оценки эффективности практической социальной работы (к построению теории социальной работы) // *Работник социальной службы*. 1997, №2. С. 14-19.
3. Положение о секторе по охране детства управления образования администрации Выксунского муниципального района от 13.10.2010, №525- р.