

Поляков Д.В.

Научный руководитель – Попова В.В.

*Муромский институт (филиал) федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
602264, г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, 23*

Регулирование услуг ООО «Вайлдберриз» при проведении электронных сделок в сети Интернет

С каждым днем все больше и больше покупок совершается через Интернет. Такой вид торговли успешно конкурирует с традиционными способами продажи товара. Доля покупок через Интернет, включая сайт Wildberries постоянно увеличивается, открывается все больше и больше пунктов самовывоза не только в различных городах России, но также Белоруссии, Армении, Казахстана.

Рассмотрим основные требования к оформлению документов при совершении таких сделок, как с одной стороны, минимизирована бумажная работа, а с другой - соблюдено законодательство.

Оформить Заказ в Интернет-магазине могут только покупатели, которые зарегистрировались на сайте, при этом регистрироваться можно только один раз, т.е. покупатель может иметь только один личный кабинет.

Зарегистрированный покупатель получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля для входа в свой личный кабинет, данная идентификация позволяет покупателю избегать несанкционированных действий со стороны третьих лиц и открывает доступ к дополнительным сервисам.

Пользоваться скидкой постоянного покупателя можно только через личный кабинет, она привязана к конкретному кабинету, т.к. рассчитывается на основе покупок, сделанных через него.

Моментом перехода права собственности на товары, заказанные покупателем, переходят к нему с момента фактической передачи товара покупателю и оплаты последним полной стоимости за него, что также влечет переход риска его случайной гибели или повреждения.

Цена на товар определяются ООО «Вайлдберриз» в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: www.wildberries.ru. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость. Окончательный расчет цены за товар определяется последовательными действиями скидок в следующем порядке: акционная скидка; скидка по промокоду; скидка постоянного покупателя.

Оформление покупателем заказа на Товар производится путем совершения действий указанных в разделе «Сервис и помощь» пункт «Как сделать заказ», прямая ссылка на пункт: <https://www.wildberries.ru/services/kak-sdelat-zakaz>.

Договор, заключаемый на основании акцептирования покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

Факт оформления заказа покупателем является безоговорочным фактом принятия покупателем условий данного договора, в том числе согласием покупателя на рассылку ему продавцом смс-сообщений о статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания покупателей. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с продавцом в отношения на условиях настоящего договора.

С момента заключения электронной сделки, ООО «Вайлдберриз» принимает на себя обязательства по обеспечению в полной мере всех обязательств перед покупателем в соответствии с условиями договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по договору в случае возникновения обстоятельств

непреодолимой силы (например, при получении бракованной вещи или неправильного вложения).

ООО «Вайлдберриз» имеет право обрабатывать персональные данные покупателя в порядке, установленном действующим законодательством и «Политикой ООО «Вайлдберриз» в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных. В случае достижения цели обработки персональных данных продавец прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных. В случае отзыва покупателем согласия на обработку его персональных данных ООО «Вайлдберриз» обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

ООО «Вайлдберриз» имеет право отправлять электронную форму кассового чека на адрес электронной почты клиента, который был указан в личном кабинете в разделе «Мои данные» на сайте www.wildberries.ru.

Доставка товара покупателю осуществляется в сроки, согласованные сторонами при подтверждении заказа сотрудником продавца и условиях изложенных в правилах продажи. Если покупатель не получает заказ в согласованный срок, продавец вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования клиента. В случае если заказ предоплачен денежные средства возвращаются покупателю в установленный законодательством срок.

При курьерской доставке товара клиент в реестре доставки ставит свою подпись напротив тех позиций товара, которые клиент приобрел. Данная подпись служит подтверждением того, что клиент не имеет претензий к комплектации заказа, к количеству и внешнему виду товара.

После получения заказа претензии к количеству, комплектности и виду товара не принимаются. Курьерская доставка может быть осуществлена по указанному в личном кабинете адресу. Передача заказа покупателю и расчет с курьером возможен только в зданиях. Проверка и примерка заказанного товара, как и все взаиморасчеты с курьером производятся не более, чем за 20 минут. Проверка и примерка заказанного товара в пунктах самовывоза неограниченна по времени.

Сроки отгрузки товаров из категории «Парфюмерия и косметика» в ООО «Вайлдберриз», может занимать до 14 календарных дней. Стоимость доставки составляет от 0 до 500 рублей. Точную информацию о стоимости доставки в конкретном регионе можно узнать при оформлении заказа.

Заказы, поступившие в пункт самовывоза, выдаются единовременно, независимо от даты оформления и срока хранения заказов.

В заключении следует отметить, что правильное оформление документов в ООО «Вайлдберриз» не только позволяет компании избежать конфликтных ситуаций с проверяющими, но в целом влияет на создание положительного имиджа такого магазина у покупателей и компании в целом. В связи с этим, в настоящее время ООО «Вайлдберриз» занимает первое место среди интернет-продавцов не только на российском рынке, но и в странах ближнего зарубежья, завоевывая тем самым новые территории и развивая электронную торговлю путем заключения электронных сделок.