

Драбовская Т.Д., Хорошева Е.Р.  
ФГБОУ ВО Владимирский государственный университет имени Александра  
Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых  
г. Владимир ул. Горького, д. 87  
E-mail: tatyana.drabovskaya@yandex.ru,  
khorosheva@vlsu.ru

### **Информационно-аналитическая поддержка модуля оценки ИТ-компетенций.**

На данный момент сфера информационных технологий является одной из ведущей как в жизни, так и в экономике. Она тесно связана со всеми социальными аспектами жизнедеятельности человека. Описанные факторы обуславливают повышенный спрос на ИТ специалистов и системы, призванные оценить их компетентность и профпригодность. Ориентированный на практический результат и овладение способностями и навыками, необходимыми для эффективного выполнения профессиональных функций и должностных обязанностей, компетентностный подход к оценке качества и развития образования предполагает разработку соответствующих механизмов реализации. «Единицей» измерения результатов образовательной программы и показательной характеристикой профессиональности становится «компетенция». Определение набора компетенций и их наполнение конкретными характеристиками (объемами знаний, умений, навыков, способностей и установок личности и др.) является базисом для построения соответствующей модели компетентности будущего бакалавра или магистра [1].

Требования к современному ИТ-специалисту весьма велики и быстро растут в связи с реализацией федеральных и региональных программ информатизации общества. В реально создавшихся сегодняшних условиях недостатки системы оценки компетенций ИТ специалистов могут быть частично устранены за счет стандартизации нормативных актов. Однако первый опыт показывает, что адекватная формализация компетенций ИТ сотрудника по различным направлениям остается непростой задачей.

Повышение сложности, вариативности программных систем приводит к росту количества компетенций, которыми должен обладать ИТ специалист для качественного выполнения поставленной задачи. Описанная ситуация подталкивает работодателей разрабатывать модели оценки компетенций специалистов или обращаться к уже существующим алгоритмам и системам. В государственный стандарт, регламентирующий и поддерживающий концептуальную эталонную модель, которая включает в себя набор пунктов, атрибутов и отношений. Стандарт может быть использован для распознавания связи между понятиями, представленными в IT/ET системах, таких как компетенции, знания, навыки, возможности, квалификация, успеваемость, и цели обучения.

Идея оценки ИТ-компетенций состоит в повышении квалификации работника ИТ сферы, посредством предоставления информационно-аналитической и научно-методической поддержки:

- работодателям и техническим директорам, для составления индивидуальных планов развития сотрудника, планирования нагрузки и заработной платы
- HR-специалистам, для оценки КРІ кандидата на вакансию,
- сотрудникам, для отслеживания своего уровня профессиональных знаний и умений.

Интеллектуальная информационная система «Оценка ИТ-компетенций» необходима для информационно-аналитической поддержки ранжирования компетенций сотрудника по критериям «значимости» и состоит из модуля сбора и модуля обработки структурированных и неструктурированных данных.

Модуль сбора структурированных и неструктурированных данных подразумевает:

1. Автоматизированный поиск, сбор, фильтрацию из разных источников общедоступной информации по требуемым компетенциям:

- о перспективе развития тех или иных КРІ,
- о наличии пересекающихся навыков в разных отраслях,
- об уровне заработной платы соответствующей набору компетенций,

- др.;

2. Извлечение данных для ранжирования.

Модуль обработки структурированных и неструктурированных данных подразумевает

Ранжирование извлеченных данных по критериям «значимости»:

- уровень полученных компетенций для профессиональной деятельности,
- возможность трудоустройства в регионе,
- возможность карьерного и профессионального роста,
- и др.;

2. Построение общего (итогового) рейтинга компетенций ИТ специалиста.

Для ранжирования образовательных программ выбран метод анализа иерархий (МАИ), разработанный Саати – математический инструмент системного подхода к решению проблем принятия решений. МАИ не предписывает лицу, принимающему решение (ЛПР), какого-либо «правильного» решения, а позволяет ему в интерактивном режиме найти такой вариант (альтернативу), который наилучшим образом согласуется с его пониманием сути проблемы и требованиями к ее решению [3].

Информационно-аналитическая поддержка модуля оценки ИТ компетенций по критериям «значимости» «позволит, обеспечить высококвалифицированными кадрами потребности региона» [2].

### Литература

1. И.П. Дудина, А.Н. Ярыгин Образовательная модель ИТ-специалиста [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=18039068>
2. Хорошева, Е.Р. Аудит образовательных программ как инструмент развития системы внутренней оценки качества образования опорного университета региона, Управление экономическими системами / Е.Р. Хорошева, М.В. Якунина, А.А. Герасимов // Электронный научный журнал 2017 №12, URL: [http://uecs.ru/index.php?option=com\\_flexicontent&view=items&id=4697](http://uecs.ru/index.php?option=com_flexicontent&view=items&id=4697)
3. Саати, Т. Принятие решений. Метод анализа иерархий / Пер. с англ. — М.: Радио и связь, 1993.