

Бугрова Д.А.  
Кандидат педагогических наук, доцент О.Е. Фомина  
Муромский институт (филиал) федерального государственного образовательного  
учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
602264, г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, 23  
bugrova00@inbox.ru

### **Особенности социальной работы с пострадавшими от семейного насилия**

Семья является объединением людей, основанным на браке и кровном родстве, которое связано общностью быта, взаимной моральной ответственностью, воспитанием подрастающего поколения, эмоциональной поддержкой и привязанностью. Однако не все семьи можно считать адекватной ячейкой общества, его стабильным оплотом. Наблюдающееся в последние десятилетия неуклонное падение жизненного уровня и качества жизни у многих семей приводят к стрессам, общественной изоляции, алкоголизму и наркомании, а также проявлениям насилия, особенно в отношении детей [1]. Провоцируют и стимулируют семейные конфликты пьянство одного или обоих родителей, а также грубость, переходящая в жестокость, в отношениях между супругами и в их отношении к детям. Ситуацию усугубляют изменения в Российском законодательстве, касающиеся переквалификации случаев семейного насилия из уголовных в административные деяния.

Для того чтобы изменить ситуацию в лучшую сторону, необходимы активные практические действия по организации помощи пострадавшим от домашнего насилия.

Основными этапами в решении данной проблемы являются организация телефонов доверия, кризисных центров и убежищ с комплексом социальных услуг, приютов-стационаров для жертв насилия. Зачастую жертва вынуждена терпеть насильника – абьюзера годами, так как привязана к нему не только эмоциональной созависимостью, но и материально: общее и единственное жилье, невысокий доход или полное отсутствие заработка, особенно, если женщина находится в отпуске по уходу за ребенком, или является «домохозяйкой». Острые экономические затруднения дают право жертвам домашнего насилия обращаться за адресной или экстренной социальной помощью [2].

Поддержка жертв семейного насилия может обеспечиваться социально-психологической реабилитацией и мероприятиями по переподготовке или обучению их более востребованным профессиям, консультациями или иной правовой помощью для защиты их прав.

Все эти задачи, как правило, выполняются социальными работниками совместно с сотрудниками различных сфер социального комплекса – правоохранительных органов, служб занятости, медицинских и образовательных учреждений и т. п.

К наиболее распространенным учреждениям для работы с лицами, подвергшимися насилию, относятся кризисные центры, убежища (приюты), центры социально-психологической помощи населению, социальные гостиницы [3].

Телефоны доверия в своей деятельности могут иметь специализированную направленность по видам насилия – например, насилие в семье, изнасилование, насилие над детьми и т.д.; кризисные центры также осуществляют очное консультирование и предоставляют временный приют, куда женщина может прийти в любое время вместе с детьми, если им угрожает опасность.

Проблема семейного насилия предполагает пересечение областей деятельности специалистов различных профессий, поэтому закономерен мультидисциплинарный подход. Врач-терапевт обеспечивает конфиденциальность взаимоотношений между врачом и пациентом, оценивает необходимость медицинского лечения для жертвы и агрессора, несет ответственность за здоровье пациента. Медсестра оценивает степень необходимости медицинского ухода, планирует и обеспечивает его, обучает больного самостоятельно контролировать расписание и дозы приема лекарств.

Психолог обеспечивает психологическую диагностику, определяет и формулирует проблемы клиента, планирует и реализует стратегии психологического воздействия.

Социальный работник обеспечивает работу со случаем насилия в семье, координирует деятельность и консультирование социальных, ведомственных и медицинских служб, выполняет при необходимости функции координатора работы мультидисциплинарной команды.

Рассматривая вопросы социальной работы с жертвами семейного насилия, нельзя не отметить тот факт, что практически все социальные службы исходят из того, что семейные проблемы, детские вопросы и конфликты – это, к сожалению, сфера женщин и ориентированы преимущественно на них.

### **Литература**

1. Акулич, М.М. Жестокое обращение с детьми в семье: научное определение и общественное мнение по проблеме / М.М. Акулич О.А. Беседина. / Вестник Тюменского государственного университета. – 2014. - № 8. – С. 147 – 156;
2. Карбанова О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / О.А. Карбанова. - М.: Гардарики, 2006. – с. 75;
3. Малкина – Пых И. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях / И. Г. Малкина – Пых. – М.: Эксмо, 2008. – с. 680.