

Е.А. Мохова
Ставропольский государственный медицинский университет
355017, г. Ставрополь, ул. Мира, 310
e-mail: selenamoon12@mail.ru

Опыт реализации проекта «Эффективное управление ресурсами в медицинской организации» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Одной из наиболее острых проблем современной России является сохранение доступности и качества бесплатной для населения медицинской помощи при эффективном использовании ресурсов отрасли. То есть как при минимальных финансовых затратах получить максимальный социальный и медицинский эффект [1].

Как отметил профессор В.Н. Кораблев, проблема ресурсосбережения в здравоохранении имеет три составляющие [2]:

- нерациональное использование существующих материальных, финансовых, трудовых и информационных ресурсов;
- ограниченное воспроизводство ресурсов, в том числе основных фондов, обусловленное снижением объема капитального строительства и капитального ремонта, уменьшением доли активной части основных фондов, а также недостаточным финансированием и пр.;
- выбытие ресурсов, главным образом за счет полного износа активной и пассивной части основных фондов, ликвидации учреждений, сокращения коечного фонда, оттока специалистов из здравоохранения и пр.

Выходом из сложившейся ситуации, прежде всего, является рациональное использование уже существующих ресурсов и рациональное воспроизводство ресурсов.

Таким образом, современное развитие здравоохранения требует формирования иного подхода к организации использования ресурсов, прежде всего, это касается использования материальных, финансовых, трудовых и информационных ресурсов. Это в свою очередь вызывает необходимость повышения качества управленческих кадров: главных врачей медицинских организаций, специалистов в областях менеджмента качества, лекарственного обеспечения и финансово-экономического управления.

В 2015 г. Министерство здравоохранения России запустило всероссийскую программу по подготовке управленцев, отвечающих за финансово-экономическую деятельность медицинских организаций [3]. Это эксклюзивная программа, была разработана при участии федерального министерства, федерального фонда ОМС, ведущих специалистов страны в области управления и экономики здравоохранения. Цель программы заключалась в формировании у данной категории специалистов ряда компетенций, который позволит внедрять в деятельность учреждений здравоохранения технологии эффективного использования ресурсов, а так же закрепление практических навыков в реализации стратегических целей, управлении ресурсами медицинской организации [1]. Ее задачей было формирование профессиональных компетенций административно-управленческого персонала медицинских организаций субъектов Российской Федерации в области финансового менеджмента и экономики здравоохранения с учетом современных социально-экономических условий.

Программа включала в себя цикл экспертных видеолекций, семинары, дебрифинги, подготовку выпускного проекта на материалах конкретного медицинского учреждения с обоснованием стратегической цели в соответствии с критериями SMART и последующим внедрением в данном медучреждении. В качестве экспертов с видеолекциями выступили ведущие специалисты отрасли, руководители Департаментов Минздрава России, представители ФФОМС, Росздравнадзора.

Ставропольский медуниверситет выступил одной из 22 региональных образовательных площадок по выполнению данной программы. В апреле-июне 2015 г. силами сотрудников кафедры управления и экономики здравоохранения под руководством профессора В.О. Францевой прошли обучение, выполнили и защитили выпускные проекты 3 группы специалистов из Ставропольского края, Карачаево-Черкесской, Кабардино-Балкарской Республик и Республики Северной Осетии-Алании. Каждую группу слушателей сопровождали

Секция 1. Актуальные проблемы экономики и управления

специалисты Министерства здравоохранения Ставропольского края и соответствующих Республик, а также территориальных фондов ОМС, территориальных органов Росздравнадзора. Были обучены 91 специалист. Из них: заместителей главных врачей по экономическим вопросам – 48 человек, начальников планово-экономических отделов – 14, главных бухгалтеров – 8, ведущих экономистов – 6, экономистов – 14, бухгалтеров – 1 человек.

Программа вызвала острую заинтересованность, как со стороны специалистов медицинских организаций, так и специалистов вышеназванных органов [4]. Об этом свидетельствовали продолжительные дискуссии на дебрифингах и живое обсуждение на защитах выпускных проектов. Слушатели подчеркнули, что наиболее актуальной и продуктивной для них оказалась работа над модулями «Деятельность медицинских организаций в условиях ОМС» и «Система оплаты труда в медицинских организациях». При этом ряд модулей вызвал у слушателей трудности в освоении. Это такие модули как «Контрактная система закупок» и «Рациональный фармацевтический менеджмент» (27 %), а так же «Целеполагание как основа эффективного управления ресурсами медицинской организации» (9 % слушателей).

Безусловно, часть слушателей посчитали, что уровень их знаний остался на прежнем уровне (3% слушателей). Однако большая часть – 97% слушателей, по их мнению, приобрели новые знания.

Из анализа, проведенного сотрудниками кафедры управления и экономики здравоохранения СтГМУ видно, что больше трети (36,2%) авторов выпускных проектов предлагали повысить эффективность работы своих организаций за счет перепрофилирования и реструктуризации коечного фонда; около четверти слушателей показали необходимость внедрения новых методов диагностики и лечения, расширения перечня оказания медуслуг, приобретения современного оборудования; 15,4% обосновали необходимость рационального использования энерго-, тепло-, водо- и других ресурсов; 7,7% слушателей посчитали, что введение производственного аутсорсинга позволит добиться стратегической цели по эффективному использованию ресурсами медицинской организации [4]. Интересны были проекты, связанные с информатизацией медицинских учреждений; введением электронных медицинских карт пациентов, а также внедрением трехуровневой системы контроля качества медицинской помощи.

Таким образом, реализация данной программы продемонстрировала актуальность, своевременность и практическую значимость подобных курсов повышения квалификации для медицинских учреждений как Ставропольского края, так и других субъектов СКФО.

Литература

1. Кочубей А.В., Зимина Э.В., Конаныхина А.К., Лебедева Н.Н., Наваркин М.В. Положение по подготовке выпускного проекта по программе дополнительного профессионального образования «Эффективное управление ресурсами в медицинской организации». Учебно-методическое пособие / Под ред. проф. Н.Б. Найговзиной – М: ГБОУ ВПО МГМСУ, 2015. – 23 с.
2. Кораблев В.Н. Управленческая подготовка руководителей финансово-экономических служб медицинских организаций // Вестник общественного здоровья и здравоохранения Дальнего Востока России. – 2015. – №2. – Режим доступа: <http://www.fesmu.ru/voz/20152/2015205.aspx>
3. Минздрав инициировал масштабный проект по подготовке управленческих кадров в здравоохранении – Режим доступа: <https://www.rosminzdrav.ru/news/2015/02/10/2224-minzdrav-initsiiroval-masshtabnyu-proekt-po-podgotovke-upravlencheskih-kadrov-v-zdravoohranenii>
4. Францева В.О., Дмитриева Е.В. Формирование профессиональных компетенций в сфере экономического менеджмента медицинских организаций // Медицинский вестник Северного Кавказа. – 2015. – Т. 10. – № 3.