

И.А. Каратыгина  
Таганрогский институт управления и экономики  
г. Таганрог, ул. Петровская, 47  
e-mail: irishka213@bk.ru

### **Проблемы организации социальной защиты населения на муниципальном уровне**

Социальная защита в государстве предназначена для оказания всевозможной помощи нетрудоспособным или ограниченно трудоспособным лицам, а также семьям, доходы трудоспособных членов которых не обеспечивают общественно необходимого уровня жизни семьи. Для обеспечения такого рода помощи в России активно разрабатываются программы как федерального, так и регионального уровней, которые в полной мере помогают осуществлять поддержку социально-незащищенных слоев общества, например, государственные программы РФ «Доступная среда», «Социальная поддержка граждан» и др. Реализация программ напрямую зависит от деятельности органов, предоставляющих услуги социальной защиты населения. В то же время граждане получают услуги социальной защиты по месту жительства, поэтому изучение проблем организации социальной защиты населения в муниципальных образованиях и поиск путей их решения имеет практическое значение.

В данной работе объектом исследования является деятельность государственного учреждения «Управление Пенсионного фонда России в г. Таганроге», предметом исследования – факторы, влияющие на организацию деятельности данного учреждения. Цель работы – изучение организации системы назначения трудовых пенсий в государственном учреждении «Управление Пенсионного фонда России в г. Таганроге» и разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности этого учреждения.

Согласно проведенному анализу показателей деятельности ГУ «Управление ПФР в г. Таганроге» за период с 2011 по 2015 гг. [1-5], можно сделать вывод о том, что ежегодно, с одной стороны, общая численность получателей пенсий увеличивается. Так, с 2011 по 2015 гг. общая численность получателей пенсий в г. Таганроге увеличивалась с 89 156 до 91 132 чел. Среди получателей двух пенсий ситуация сложилась иначе: с 2011 по 2015 гг. количество пенсионеров этого вида снизилось с 1037 чел до 691 чел. (т.е. на 33,3%). Средний размер пенсии по г. Таганрогу ежегодно увеличивается вследствие индексации: (в 2011г. было 7643,47 руб., а в 2015г. – 10 825,5 руб., т.е. темп прироста за рассматриваемый период составил 41,6%. Число получателей трудовых пенсий по старости с каждым годом увеличивается: в 2015 г. по сравнению с 2011 г. таких лиц стало на 6,3% больше. Количество особых категорий получателей пенсий с каждым годом увеличивается, в основном за счет увеличения числа получателей социальных пенсий. Так, с 2011 г. по 2015 г. произошло увеличение на 17,8% этих пенсионеров.

По результатам проведенного PEST-анализа, можно сделать вывод о том, что основные факторы внешней среды, оказывающие влияние на деятельность УПФР, – это регулирование законодательства в сфере пенсионного обеспечения, уровень инфляции, развитие и проникновение интернет-услуг в отрасль.

SWOT-анализ позволил выделить следующие сильные стороны деятельности УПФР в г. Таганроге, к которым относятся: 1) отсутствие конкурентов из числа государственных структур; 2) уникальный по своему характеру «ассортимент предлагаемых услуг»; 3) деятельность ПФР, подкрепленная сильной нормативно-правовой базой. К слабым сторонам относятся: 1) недостаточное финансирование, которое приводит в некоторых случаях к увеличению сроков оформления пенсий; 2) ошибки при ведении учета; 3) недостаточный уровень автоматизации отдельных работ и функций персонала; 4) нехватка современного оборудования, отсутствие передовых IT-технологий.

Для разработки мероприятий по совершенствованию системы социальной защиты населения на примере ГУ «УПФР в г. Таганроге» нужно использовать возможности, предоставляемые внешней средой, а именно: 1) рост осведомленности населения о предоставляемых услугах; 2) увеличение объемов государственного финансирования; 3) внедрение современных IT-технологий, автоматизация основных направлений деятельности

## Секция 1. Актуальные проблемы экономики и управления

Управление ПФР. Однако существуют и внешние угрозы деятельности Управления ПФР в г. Таганроге, которые могут помешать воспользоваться возможностями: 1) отток клиентов в негосударственные Пенсионные фонды; 2) рост количества пенсионеров и количества обращающихся может привести к серьезному росту нагрузки на персонал; 3) увеличение числа НПФ может снизить доходную часть бюджета Отделения.

Для совершенствования деятельности ГУ «Управление Пенсионного фонда России в г. Таганроге» можно рекомендовать:

1) сокращение сроков предоставления услуг и внедрение электронных форм документов при предоставлении услуг;

2) внедрение новых услуг, в том числе платных.

3) повышение квалификации специалистов-экспертов и др. сотрудников учреждения.

Для реализации первого направления необходимо:

– сокращение количества очных посещений гражданами органов, предоставляющих услуги социальной защиты населения при получении той или иной услуги, путем внедрения электронной системы заполнения заявок;

– сокращение количества обязательных документов, предоставляемых гражданами для получения услуг. Это возможно осуществить с помощью автоматизации процессов, т.е. принимать как бумажные копии каких-либо документов, так и электронные (отсканированные), что позволит снизить времяпровождение населения в очереди в органах социальной защиты, а также предотвратить возможную потерю тех или иных документов;

– сокращение времени, необходимого для проверки требуемых документов;

– сокращение времени, необходимого для получения результата услуги.

Повышение квалификации специалистов-экспертов и др. сотрудников учреждения необходимо не только для того, чтобы повысить уровень знаний сотрудников, но и повысить уровень обслуживания населения в области назначения трудовых пенсий. Профессионализм и квалификация сотрудников также являются необходимым условием для сокращения сроков назначения трудовых пенсий и для внедрения электронного документооборота.

### Литература

1. Отчет государственного учреждения «Управление ПФР в г. Таганроге» о результатах своей деятельности за 2011 год» от 01.04.2012. – Таганрог: ГУ «Управление ПФР в г. Таганроге», 2012. – 56 с.

2. Отчет государственного учреждения «Управление ПФР в г. Таганроге» о результатах своей деятельности за 2012 год» от 01.04.2013. – Таганрог: ГУ «Управление ПФР в г. Таганроге», 2013. – 62 с.

3. Отчет государственного учреждения «Управление ПФР в г. Таганроге» о результатах своей деятельности за 2013 год» от 01.04.2014. – Таганрог: ГУ «Управление ПФР в г. Таганроге», 2014. – 58 с.

4. Отчет государственного учреждения «Управление ПФР в г. Таганроге» о результатах своей деятельности за 2014 год» от 01.04.2015. – Таганрог: ГУ «Управление ПФР в г. Таганроге», 2015. – 69 с.

5. Отчет государственного учреждения «Управление ПФР в г. Таганроге» о результатах своей деятельности за 2015 год» от 01.04.2016. – Таганрог: ГУ «Управление ПФР в г. Таганроге», 2016. – 61 с.