

Л.В. Каткова

*Муромский институт Владимирского государственного университета
602264 г. Муром, Владимирской обл., ул. Орловская, д. 23
E-mail: laralina@list.ru*

Информация о решениях органов местного самоуправления посредством Интернет

Особое внимание необходимо обращать на возможности максимального использования интернета в работе муниципальных органов по информированию граждан о принимаемых решениях. В этих целях информация размещается на сайте соответствующего органа для открытого доступа.

В ФЗ нередко закрепляется перечень сведений, которые размещают в интернете органы МСУ.

Ст. 13 Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ закрепляет перечень информации о деятельности органов МСУ, которая должна быть размещена в сети "Интернет" [1]:

1. о деятельности органов МСУ, которая размещается органами МСУ в интернете, в зависимости от сферы деятельности содержит информацию:

1) об органе МСУ:

а) структуру и наименование органа МСУ, адрес электронной почты, почтовый адрес, номера телефонов справочных служб органа МСУ;

б) сведения о полномочиях органа МСУ, функциях и задачах структурных подразделений, а также перечень законов и иных НПА, которые определяют эти полномочия, функции и задачи;

в) перечень подведомственных организаций, сведения о функциях и задачах, адреса электронной почты, почтовые адреса, номера телефонов справочных служб;

г) сведения о руководителях органа МСУ, структурных подразделениях, руководителей подведомственных организаций;

д) перечни информационных систем (далее - ИС), реестров, банков данных, регистров, которые находятся в ведении органа МСУ и подведомственных организаций;

е) сведения о СМИ, которые учреждены органом МСУ;

2) о нормотворческой деятельности органа МСУ:

а) муниципальные НПА, которые изданы органом МСУ и включают сведения о внесении в них изменений, признании их утратившими силу сведения о государственной регистрации муниципальных НПА в случаях, которые установлены законодательством РФ;

б) тексты проектов муниципальных НПА, внесенных в представительные органы МО;

в) информацию о закупках работ, товаров, услуг для обеспечения муниципальных нужд;

г) стандарты муниципальных услуг, административные регламенты;

д) установленные формы заявлений, обращений, иных документов, которые принимаются органом МСУ к рассмотрению в соответствии с законами и иными НПА, муниципальными НПА;

е) порядок обжалования муниципальных НПА;

3) об участии органа МСУ в целевых программах, международном сотрудничестве, которые включают официальные тексты международных договоров РФ, о мероприятиях, которые проводятся органом МСУ, в том числе сведения об официальных визитах и о рабочих поездках руководителей и официальных делегаций органа МСУ;

4) о состоянии защиты территорий и населения от ЧС и принятых мерах по обеспечению их безопасности, о возникших и прогнозируемых ЧС, о способах и приемах защиты населения от них, а также иную информацию, которая подлежит доведению органом МСУ до сведения организаций и граждан в соответствии с ФЗ, законами субъектов РФ;

5) о результатах проверок, которые проведены органом МСУ, подведомственными организациями в пределах их полномочий;

6) тексты официальных заявлений и выступлений руководителей органа МСУ и их заместителей;

7) статистическую информацию о деятельности органа МСУ:

Секция 12. Правовые аспекты жизни человека и общества. Массовые коммуни-кации

а) статистические данные и показатели, которые характеризуют динамику и состояние развития социальной, экономической и иных сфер жизнедеятельности, регулирование которых отнесено к полномочиям органа МСУ;

б) сведения об использовании выделяемых бюджетных средств органом МСУ и их подведомственными организациями;

в) сведения о предоставленных индивидуальным предпринимателям и организациям и отсрочках, льготах, рассрочках, о списании задолженности по платежам в бюджеты бюджетной системы РФ;

8) о кадровом обеспечении органа МСУ;

9) о работе органа МСУ с обращениями органов МСУ, государственных органов, общественных объединений, организаций, граждан:

а) порядок и время приема органов МСУ, государственных органов, общественных объединений, представителей организаций, граждан, порядок рассмотрения их обращений с указанием актов, которые регулируют эту деятельность;

б) фамилию, имя и отчество руководителя подразделения, который определяет организацию приема лиц, рассмотрение обращений граждан, номер телефона, по которому можно получить справочную информацию;

2. Органы МСУ размещают в интернете и иную информацию о своей деятельности: о кадровом обеспечении органа МСУ, которая размещается также на официальном сайте государственной ИС в области государственной службы в интернете в порядке, которая определяется Правительством РФ. Если орган МСУ МО не имеет возможности размещать информацию на официальном сайте государственной ИС в области государственной службы, то указанная информация размещается органом государственной власти субъекта РФ, в границах которого находится соответствующее МО.

3. Состав общедоступной информации, которая размещается органами МСУ в интернете, в том числе информации, которая размещается в форме открытых данных и определяется соответствующими перечнями информации;

4. Порядок отнесения информации к общедоступной информации, которая размещается органами МСУ в интернете в форме открытых данных, которые определяются Правительством РФ с учетом законодательства РФ.

Постановлением Правительства РФ от 28 июля 2005 г. № 452 утвержден Типовой регламент внутренней организации федеральных органов исполнительной власти [2] Специализированное ПО применяется для приема электронных обращений граждан, которое предусматривает заявителем заполнение реквизитов, которые необходимы для работы с обращениями и для письменного ответа.

Основаниями для отказа в рассмотрении электронного обращения является:

- отсутствие для ответа адреса;
- указание автором неверных сведений о себе;
- некорректное содержание сообщения;
- поступление дубликата сообщения;
- невозможность рассмотрения обращения без необходимых документов и личной подписи.

В литературе отмечается, что интернет в системе государственной службы позволяет внедрить такие формы взаимодействия государственных органов и граждан, как веб-приемные государственных структур власти, пресс-конференции, горячие линии по разъяснению государственной политики и государственных решений, службы социальной помощи и др. [3]

Использование электронных форм коммуникаций для предоставления государственных и муниципальных услуг значительно ускоряет и упрощает их получение, расширяет доступ к ним со стороны организаций и граждан, а также уменьшает расходы органов власти на выполнение соответствующих функций.

В электронной форме в РФ представляется общая информация о порядке предоставления услуг, но не во всех регионах. Полноценная реализация электронного правительства для РФ – дело будущего. Органам публичной власти необходимо серьезно заниматься организацией открытых для всех желающих коллективных пунктов доступа к информационным системам общего пользования, включая интернет. Услуга должна предоставляться по минимальным ценам или бесплатно. Работа уже ведется, но не активно. Особенно это актуально в связи с тем, что в

настоящее время не все граждане РФ имеют доступ к Интернету. По данным отечественных исследователей (ФОМ) за 2015 год доля пользователей Интернета в РФ – 65% населения [4].

Зарубежный опыт показывает, что к содержанию интернет-сайта органов власти законодательство предъявляет жесткие требования. Сайт обязан:

- публиковать на сайте актуальную информацию и не обнародовать устаревшую информацию, а также информацию, которая не соответствует действительности или вводящая в заблуждение;
- информировать общественность о возможностях ознакомления со страницей в интернете путем обнародования соответствующих адресов и изменений в них;
- принимать срочные меры к устранению технических неисправностей, которые препятствуют доступу к сайту.

Часто закрепляется, что с сайтов органов государственной власти или органов МСУ обеспечивается прямой доступ к сайтам, которые поддерживают подведомственные им учреждения.

Важно отметить, что четко установлены сроки обновления информации. Так, информация о назначении судебных дел обновляется не реже одного раза в неделю. Информация, касающаяся НПА, обновляется по мере изменения законодательства. Новости, пресс-релизы, интервью обновляются не реже одного раза в месяц. Раздел «Документы суда» обновляется по мере поступления информации, но не реже одного раза в неделю.

Литература

1. Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016) // СПС «Консультант плюс»
2. Постановление Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 (ред. от 27.08.2015) «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» // СПС «Консультант плюс»
3. Василенко Л.А. Интернет в системе государственной службы (социологический анализ). М.: РАГС, 2010.
4. Интернет в России: динамика проникновения. Весна 2015 [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://fom.ru/SMI-i-internet/12275>