

К.С. Иванькина
Научный руководитель: профессор кафедры ФПМ, д.т.н. А.В. Самохин
Муромский институт ВлГУ
602264, Владимирская область, г. Муром, ул. Орловская, д.23
E-mail: ksyha_iv@mail.ru

Опыт оценивания качества образовательных услуг в скандинавских странах

С развитием научно-технического прогресса возрастает потребность в высококвалифицированных работниках в любой сфере деятельности. Получение базовых знаний и подготовка кадров происходит в высшем учебном заведении. Именно поэтому проблема оценивания качества высшего образования актуальна.

Качество образования зависит от многих факторов, а именно от политики государства и управленческой деятельности вуза. Качество высшего образования – неоднозначное и многомерное понятие, в которое можно включить:

- 1) Квалификация преподавательского состава:
 - научная степень преподавателя (кандидат наук, доктор наук);
 - научное звание (доцент, профессор);
 - научная деятельность (количество публикаций, статьи ВАК, акты о внедрении программного продукта и так далее);
 - повышение квалификации (дипломы, сертификаты);
 - выигранные гранты;
 - стаж преподавательской деятельности;
- 2) Соответствие образовательных программ общепринятым и международным стандартам;
- 3) Результат сдачи экзаменов студентами при поступлении в вуз (суммарное количество баллов ЕГЭ по всем предметам);
- 4) Качество научно-материальной базы (оснащенность лабораторий, инновационное оборудование);
- 5) Научная деятельность студентов, аспирантов (статьи, внедрение);
- 6) Мотивация преподавательского состава;
- 7) Мотивационная политика, направленная на студентов;
- 8) Управленческая деятельность руководства;
- 9) Качество полученных знаний;
- 10) Востребованность студентов на региональном, государственном и международном рынке труда.

Система образования стремительно развивается, и в качестве образовательных услуг заинтересованы многие страны. Существует ряд стран, в которых качество образования находится на более высшем уровне, чем в других странах. К этим странам можно отнести скандинавские, а именно Данию, Швецию, Финляндию и Норвегию.

В Дании процесс оценивания качества образования осуществляется на протяжении года и включает в себя 5 этапов:

- планирование программы оценивания образовательных услуг;
- предложения по совершенствованию образовательного процесса;
- проверка деятельности участников образовательного пространства;
- оценка качества образовательного процесса;
- отчет об образовательной деятельности.

В Финляндии существует Комитет по контролю и качеству высшего образования, главными задачами, которого является:

- консультации учебным заведениям;
- оказание содействия вузам и Министерству образования;
- подготовка специалистов в области оценивания качества образовательных услуг;

Секция 5. Информационные технологии в образовании и производстве

– создание системы оценивания качества на региональном и государственном уровнях;

– сертификация образовательных учреждений.

В Норвегии в Министерстве образования создан Совет по контролю качества образовательных услуг, который является независимой организацией в оценке качества образовательного пространства.

В Швеции оценка качества образовательных услуг происходит на национальном уровне и по четырем направлениям:

– общая оценка всего образовательного процесса;

– оценивание образовательных учреждений по качеству подготовки выпускников;

– оценивание образовательных программ для аккредитации;

– оценивание образовательных программ на национальном уровне.

На основании выше перечисленного можно сделать вывод о том, что для скандинавских стран качество образования и специалисты в разных сферах профессиональной деятельности являются национальным богатством. Поэтому выпускники скандинавских стран востребованны не только в своих странах, но и по всему миру.

Список литературы

1. Тестов В. Качество и фундаментальность высшего образования / В. Тестов // Высшее образование в России. – 2008. – № 10. – С. 89–92.

2. Шестакова М.В. Зарубежные модели оценки качества высшего образования / М.В. Шестакова // Экология человека. – 2008. - №11. – С. 23-28.

3. Сайт Волгоградского государственного педагогического университета http://www.pssw.vspu.ru/other/science/publications/klicheva_merkulova/chaper1_quality.htm