

Каратыгина И.А.
Таганрогский институт управления и экономики
г. Таганрог, ул. Петровская, 47
e-mail: irishka213@bk.ru

Влияние факторов внешней среды на деятельность по социальной защите населения в муниципальном образовании

Внешняя среда оказывает сильное влияние на деятельность всех организаций, поэтому изучение ее влияния является важной частью системы управления организацией. Для анализа внешних факторов, влияющих на деятельность государственного учреждения «Управление Пенсионного фонда России в г. Таганроге» в области социальной защиты населения, был проведен PEST-анализ. Для проведения анализа были приглашены в качестве экспертов сотрудники государственного учреждения «Управление Пенсионного фонда России в г. Таганроге»: ведущий специалист-эксперт (2 чел.), старший специалист-эксперт (2 чел.), главный специалист-эксперт (2 чел.).

Согласно полученным результатам, политико-правовые факторы, влияющие на деятельность ГУ «УПФР в г. Таганроге» в области социальной защиты населения, включают, во-первых, регулирование законодательства в сфере пенсионного обеспечения. Основным изменением в законодательстве является пенсионная реформа, в соответствии с которой трудовая пенсия в России будет складываться из страховой (вместе с базовой) и накопительной части пенсии. Страховая часть трудовой пенсии определяется размером средней заработной платы работника и уплаты страховых взносов предприятием, а ее максимальный размер определяется государством. Государство возложило обязанность на работодателей перечислять деньги на накопительную часть пенсии за своих работников. Принципиальное отличие страховой части трудовой пенсии от накопительной части состоит в том, что расчетный пенсионный капитал, по которому определяется страховая часть, индексируется в размерах, определяемых Постановлениями Правительства. Другим политико-правовым фактором является налоговая политика и изменения в налоговом законодательстве, что заставляет руководство УПФР в г. Таганроге более тщательно подходить к проблеме налогового учета, планирования и оптимизации деятельности организации.

Экономические факторы внешней среды включают: 1) уровень инфляции; 2) доходность инвестиций; 3) уровень безработицы; 4) уровень конкуренции. Исходя из уровня инфляции, индексируются пенсионные выплаты. Например, страховая пенсия гарантированно увеличивается за счет ежегодной индексации по уровню не ниже инфляции, а накопительная пенсия, в свою очередь, - это пенсионные накопления, которые передаются из ПФР в управление негосударственному пенсионному фонду или управляющей компании и инвестируются ими на финансовом рынке. Накопительная часть не индексируется государством. Также ежегодно по инфляции увеличивается и размер фиксированной выплаты к страховой пенсии. Кроме вышеперечисленного, стоимость пенсионного балла будет ежегодно расти на уровень не ниже инфляции в предшествующем году. Из предлагаемых норм следует, что коэффициент следующего года никак не может быть ниже коэффициента предыдущего года, а только выше, поскольку учитываются инфляция и доходы Пенсионного фонда. Доходность инвестиций определяет эффективность введения накопительной части пенсии. При этом в пенсионной системе важна не номинальная, а реальная доходность, т.е. доходность сверх инфляции, а также превышение доходности инвестиций над темпами роста заработной платы, поскольку рост заработной платы напрямую связан с объемом взносов.

Увеличение безработицы, с одной стороны, требует снижения пенсионного возраста как предпосылки освобождения рабочих мест старшим возрастным группам работников в пользу молодых, с другой стороны, старение населения и увеличение нагрузки на поколение работающих в связи с ростом доли пенсионеров и, соответственно, размеров выплат из пенсионного фонда, что предопределяет повышение пенсионного возраста.

Главными конкурентами государственных учреждений Пенсионного фонда не только в Таганроге являются получившее недавнее развитие учреждения негосударственных фондов.

Однако негосударственные фонды заметно уступают государственным в плане гарантий сохранности денежных средств и возмещения полного ущерба в случаях краха негосударственного учреждения. Поэтому некоторые граждане с опаской смотрят на НПФ, предпочитая «стабильность и уверенность в завтрашнем дне».

Среди социокультурных факторов наибольшее влияние на деятельность ГУ «УПФР в г. Таганроге» в области социальной защиты населения оказывают социальные стандарты жизни; уровень пенсионного обслуживания и тенденции демографических показателей. Так, стремление к высоким социальным стандартам, в том числе к достойным пенсиям, не поддержанное быстрым и устойчивым экономическим ростом, развитием экономической и общественной региональной жизни, чревато рисками, как финансовыми, так и политическими. Нельзя обеспечить людям достойную старость, если страна не будет развиваться. При этом около трети пенсий в г. Таганроге оформляются раньше достижения гражданами пенсионного возраста. Так, каждый четвертый таганрожец выходит на заслуженный отдых на три-пять лет раньше срока как работающий на вредных производствах или в тяжелых условиях. В ряде западных стран есть нечто аналогичное, но, как правило, досрочная пенсия выплачивается с определенным понижающим коэффициентом (дисконтом). «Вредный» статус никак не влияет на ставку налога, который работодатели перечисляют в адрес ПФР. По расчетам экспертов, средний возраст назначения пенсии составляет примерно 54 года для мужчин и 52 года у женщин.

Клиенты не всегда довольны обслуживанием в отделениях ПФР. ПФР должен стремиться к тому, чтобы любое взаимодействие с гражданами были результативным и комфортным. С этой целью уже сейчас должны вводиться в строй новые клиентские службы, постоянно проводится обучение персонала и повышение его квалификации, активно используется сеть Интернет для предоставления услуг или справочной информации.

Демографическая, а вслед за ней и пенсионная обстановка ухудшается. Доля пенсионеров (и, соответственно, расходной части пенсионной системы) будет неизбежно расти, а доля людей в трудоспособном возрасте (то есть доходной части системы) столь же неизбежно сокращаться.

Технологические факторы внешней среды также влияют на деятельность УПФР в г. Таганроге. Одним из них является уровень инноваций и технологического развития отрасли. Наиболее глобальной инновацией является новая пенсионная формула и пенсионный калькулятор. Данная методика расчета должна стимулировать граждан на более поздний выход на пенсию, легальный длительный трудовой стаж, на получение легальной заработной платы. Согласно новой формуле, пенсия в таком случае составит до 40 % от заработной платы. Второй фактор – это развитие и проникновение интернет-услуг в отрасль. Возможность клиенту ПФР самостоятельно, не выходя из дома, следить за своей историей в ПФР. Третий фактор – это доступ к новейшим технологиям. Например, мобильная клиентская служба – фронт-офисная технология в работе Пенсионного фонда России, целью деятельности которой является повышение качества обслуживания жителей малых населенных пунктов, не имеющих регулярного транспортного сообщения, а также отдаленных сел для обеспечения доступности получения консультационных услуг и своевременной реализации прав граждан в области пенсионного обеспечения и страхования, а также повышения уровня информированности населения по пенсионным вопросам.

Проведя данное исследование, можно сделать вывод о том, что наибольшее влияние на деятельность ГУ «УПФР в г. Таганроге» оказывают: 1) регулирование законодательства в сфере пенсионного обеспечения; 2) уровень инфляции; 3) развитие и проникновение интернет-услуг в отрасль (отказ от интернет-услуг ведет к снижению потока клиентов, и, как следствие, к ухудшению деятельности УПФР). Данные факторы на настоящий момент являются наиболее актуальными, поэтому стратегическое управление этими факторами является прерогативой в деятельности ПФР на ближайшее время как для г. Таганрога, так и для всего государства в рамках развития деятельности Пенсионного Фонда России.