

Рымарь С.В.

*Муромский институт (филиал) федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
602264, г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, 23
e-mail: svetlavir@mail.ru*

Модель профессионального становления социального работника как один из факторов саморазвития и благополучия личности

На сегодняшний день в сфере социального обслуживания работает персонал различной квалификации: как специально подготовленные квалифицированные работники, имеющие высшее или среднее специальное образование, так и те, кто получил определенные знания на курсах, а также люди, участвующие в этой работе по зову своего сердца и души, но не имеющие специальных знаний, умений и навыков в данной области. Сегодня остро чувствуется данный дисбаланс, выражающийся в профессионализме специалистов социальной работы.

Современные условия жизнедеятельности человека и общества требуют от специалиста высокого качества деятельности и конечного результата, а значит, и высокого уровня компетентности. Встает вопрос: влияет ли уровень профессиональной компетенции специалиста на состояние саморазвития и благополучия личности как самого специалиста, так и клиента, и какова же модель профессионального становления социального работника.

В настоящее время в научной литературе нет однозначного подхода к определению понятия «профессиональная компетентность». Так, согласно государственному образовательному стандарту высшего профессионального образования, «квалификация по направлению или специальности высшего профессионального образования» – уровень обученности, подготовленности к выполнению определенного вида профессиональной деятельности по полученному направлению или специальности [1].

Под профессиональной компетентностью специалиста социальной сферы М.В.Фирсов понимает сформированную в процессе обучения и самообразования систему научно-практических знаний и умений, влияющих на качество решения профессиональных задач, и развитие личностно профессиональные качества, проявляющиеся в деловом и партнерском общении с людьми при решении их жизненных проблем [2]. Так, по мнению Н.Б.Шмелевой, компетентность объединяет в себе, кроме определенной совокупности знаний, умений и навыков, процесс освоения и присвоения социальных норм, ценностных ориентиров и способность их в реализации в своей деятельности, отношение к собственной профессии как к ценности, творческий потенциал саморазвития специалиста [3].

После получения профессиональной подготовки, свой уровень компетентности нужно повышать, поэтому Э.Ф.Зеер и О.Н.Шахматова определяют развитие профессиональной компетентности как систематическое совершенствование совокупности профессиональных знаний и умений, а также способов выполнения профессиональной деятельности [4].

В Кодексе этики социального работника прописано, что компетентность является ценностью социального работника, которая обеспечивает качественное решение социальных проблем обратившегося за помощью человека, его социума, социальной среды в целом и побуждает к постоянному повышению уровня профессионализма, освоению новых знаний, развитию навыков и умений практической деятельности, глубокого понимания ценностей социальной работы [5].

Рассмотрев данные трактовки понятия, можно сделать вывод, что компетентность специалиста представляет собой совокупность знаний, способностей, качеств, ценностных ориентиров личности, приобретенных в процессе профессионального образования. Она заключается в способности и стремлении реализовать свой потенциал для успешной творческой деятельности в профессиональной сфере, осознавая ее социальную значимость и свою личную ответственность за результаты своей деятельности. Компетентность побуждает специалиста к постоянному совершенствованию всего своего багажа знаний и умений.

Так как социальная работа относится к тем редким видам профессиональной деятельности, где успешность и эффективность действий специалиста зависит от его профессионализма и личностных качеств, то в процессе обучения работника происходит не только познание им основ и тонкостей профессии, но и воспитание его как личности, формирование духовно-нравственных качеств, которые будущий специалист проявит в работе с людьми. Неслучайно в Федеральном законе от 10 декабря 1995г. № 195 «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» в ст. 25 подчеркивается: «Эффективность деятельности социальных служб обеспечивают специалисты, имеющие профессиональное образование, соответствующее требованиям и характеру выполняемой работы, опыт работы в области социального обслуживания и склонные по своим личным качествам к оказанию социальных услуг» [6].

В связи с вышесказанным нами была разработана модель профессионального становления социального работника, в которую входят три компонента, находящихся как в иерархических, так и во взаимосвязанных отношениях: базовая профессиональная подготовка специалиста по социальной работе; личность специалиста по социальной работе; нравственные этические основы специалиста по социальной работе.

В рамках компетентностного подхода проблемы профессионального становления социального работника было проведено анкетирование специалистов по социальной работе, предоставляющих услуги на дому. Задачами анкетирования являлось выявления уровня профессиональной деятельности и мнения социальных работников о необходимости получения профессионального образования, наличия специальных личностных и нравственно-этических характеристик.

По результатам анкетирования выяснилось, что в специалисте социальной работы особенно ценится умение оказать психологическую поддержку клиенту. Заметим, что вопрос о выборе профессии, часто встречающимся ответом были: «мне нравится помогать людям» и «я хочу быть полезен обществу». В связи с этим, по мнению анketирующихся на первый план выходит психологическая составляющая данной специальности, 90% респондентов считают главными личностными качествами – умение контактировать с различными категориями людей и обостренное чувство добра и справедливости. А такие факторы, как: «новаторство в применении различных технологий социальной помощи», «умение находить выход из сложившейся ситуации, уметь предвидеть последствия своих дел», уходят на второй план.

Таким образом, первый компонент не «вписывается» в иерархию модели профессионального становления социального работника, а второй и третий компоненты занимают верхние ниши модели. Но мы знаем, что не всегда оказание психологической поддержки является конечной целью специалиста. Зачастую, это первый этап работы с человеком, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Социальный работник должен провести диагностирование, осуществить подбор правильной технологии работы и затем грамотно оказать помощь, в соответствии со спецификой проблемы клиента. Даже на вопрос: «Как вы считаете, отчего зависит высокая квалификация социального работника?» 80% респондентов ответили: «от умения общаться с людьми, находить компромисс», и лишь 15% респондентов дали такие ответы как: «от знания основ технологии социальной работы с различными категориями людей» и 5% – «от наличия среднего специального или высшего образования».

Итоги анкетирования показали, что подавляющее большинство опрошенных работников социальной сферы имеют среднее и среднее специальное (как правило, не по профилю) образование, и лишь малая часть из них – высшее. Поэтому на вопрос: «Какое образование должен иметь работник социальной сферы?» 80% респондентов ответили, что для специалиста достаточно среднее специальное образование, не выделяя профиль направления. Несмотря на такие ответы, 45% респондентов используют новые методы, приемы в работе с клиентами и это доказывает, что половина опрошенных социальных работников стараются внедрять в свою работу что-то новое, не действовать по шаблонам. Однако другие 55 % не считают нужным придумывать и использовать в своей работе нестандартные приемы.

В первую очередь развитие специалиста по социальной работе предусматривает получение профильного среднего или высшего образования, формирование профессионального призвания, профессионального мастерства, желание профессионального роста и развитие

духовно-нравственных качеств, а также навыков саморегуляции и самосовершенствования. Это влияет на гармонизацию взаимодействия клиента с социальной сферой посредством высококвалифицированного социального работника, саморазвития и благополучия личности. Таким образом, мы говорим о том, что правильно сформированная модель профессионального становления специалиста по социальной работе способствует саморазвитию и благополучию двусторонне. С одной стороны сам специалист является «руководителем» своего самообразования для принятия правильных решений, с другой социальной работник реализует различные технологии, самостоятельно вырабатывает программу действий, соответствующую принципам профессионально-этической системы, и тем самым повышает уровень социального благосостояния и благополучия клиента. Итоги анкетирования пока констатируют прямо противоположную картину.

Литература

1. Государственный образовательный стандарт по специальности «Социальная работа».
2. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учебное пособие / М.В.Фирсов, Е.Г.Студенова - М., 2001. - 432с.
3. Шмелева, Н.Б. Профессиональная и социально-личностная компетентность и компетенция, их соотношение в подготовке социальных работников// Вестник учебно-методического объединения вузов России по образованию в области социальной работы. - № 3. - 2008. - С.99-103.
4. Зеер, Э. Ф. Аттестация персонала государственной службы / Э. Ф. Зеер, О. Д. Дувалова - Екатеринбург: УрАГС, 2001.
5. «Кодекс этики социального работника и социального педагога» членов общероссийской общественной организации «Союз социальных педагогов и социальных работников» – М., 2004. – 20 с.
6. Федеральный закон от 10.12.1995 «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» // СЗ РФ. – 1995. – № 50.