

Мосалёв А.И.

*Российский государственный социальный университет,
Российский государственный гуманитарный университет
г. Москва, ул. Стромынка, 18, каб. 308
mosalyov.ai@gmail.com*

Опыт организации социально-ответственного туризма в России

Социально – ответственный туризм в регионах России выражается некоторым набором различных видов и форм активности. Проблема анализа проектов определяется трудностью идентификации той или иной активности СОТ к форме или виду туризма.

По данным открытого портала данных Союза участников ответственного туризма (СОТ) и Международного центра ответственного туризма Российской Федерации и СНГ (МЦОТ РФ и СНГ СОТ) под проектом СОТ понимается «... практика совместных социально ответственных действий в области туризма, способствующих развитию территорий и созданию туристической привлекательности региона. К примеру, музей «Коломенская пастила» — это объект. Проект — запуск производства, создание нового музея Калача и пр. исследовательская деятельность. Проект может включать несколько объектов. Примеры проектов: "Большая Байкальская Тропа, Иркутская область (15 лет), Общее дело, восстановление деревянных храмов Русского Севера (10 лет), Дивный Мир, Вологодская область, Вернем северного оленя в Тофаларию Иркутская область (10 лет)» [1].

Опираясь на представленное определение социально-ответственного туризма, выделяются следующие его разновидности (рисунок 1)

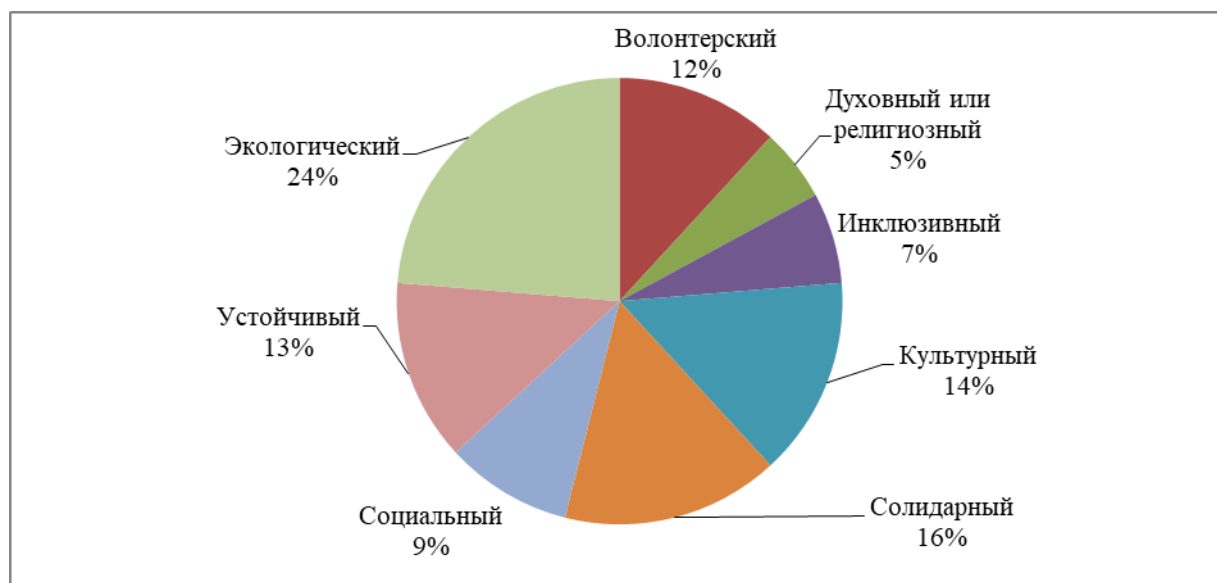


Рис. 1. Реализованные проекты по видам СОТ

Достаточно сложно прокомментировать, чем именно определяются такие виды туризма, как «Солидарный» или «Волонтерский», потому как под данные категории можно представить любую активность, которая может и не относиться к туризму, а представлять собой волонтерскую деятельность.

Однако можно и согласиться, что указанные виды туризма имеют к нему некоторое отношение, потому как размышления о солидарном или волонтерском туризме не вступают в противоречие с установленными базовыми критериями понятия «Туризм» [2] – «временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - лица) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых,

религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания».

Анализируя структуру реализованных проектов в сфере СОТ видно, что наибольшую долю занимают такие, как: Экологический, Солидарный, а наименьшую – Духовный и религиозный, Инклюзивный.

Проблема отнесения проектов к указанным видам туризма, по мнению авторов, заключается не столько в количестве самих проектов, сколько в смысловом наполнении самих дефиниций туризма. Не вполне понятно, какие именно критерии указывают, что тот или иной проект социально-ответственного туризма может относиться к, допустим, «Культурному», «Солидарному» или «Волонтерскому» виду туризма. Скорее всего, авторы руководители проектов сами навскидку указывают, какие виды туризма, из предложенных на портале СОТ могут охарактеризовать их задумки.

Далее рассмотрим, в каких регионах были реализованы проекты, отнесенные к социально-ответственному туризму (рисунок 2):



Рис. 2. Проекты СОТ в регионах РФ

Как видно из рисунка 2, наибольшее число проектов СОТ проведено в Иркутской области, Ярославской области и Республики Карелия.

Далее, рассмотрим, какие виды деятельности включаются в состав социально ответственного туризма (рисунок 3):

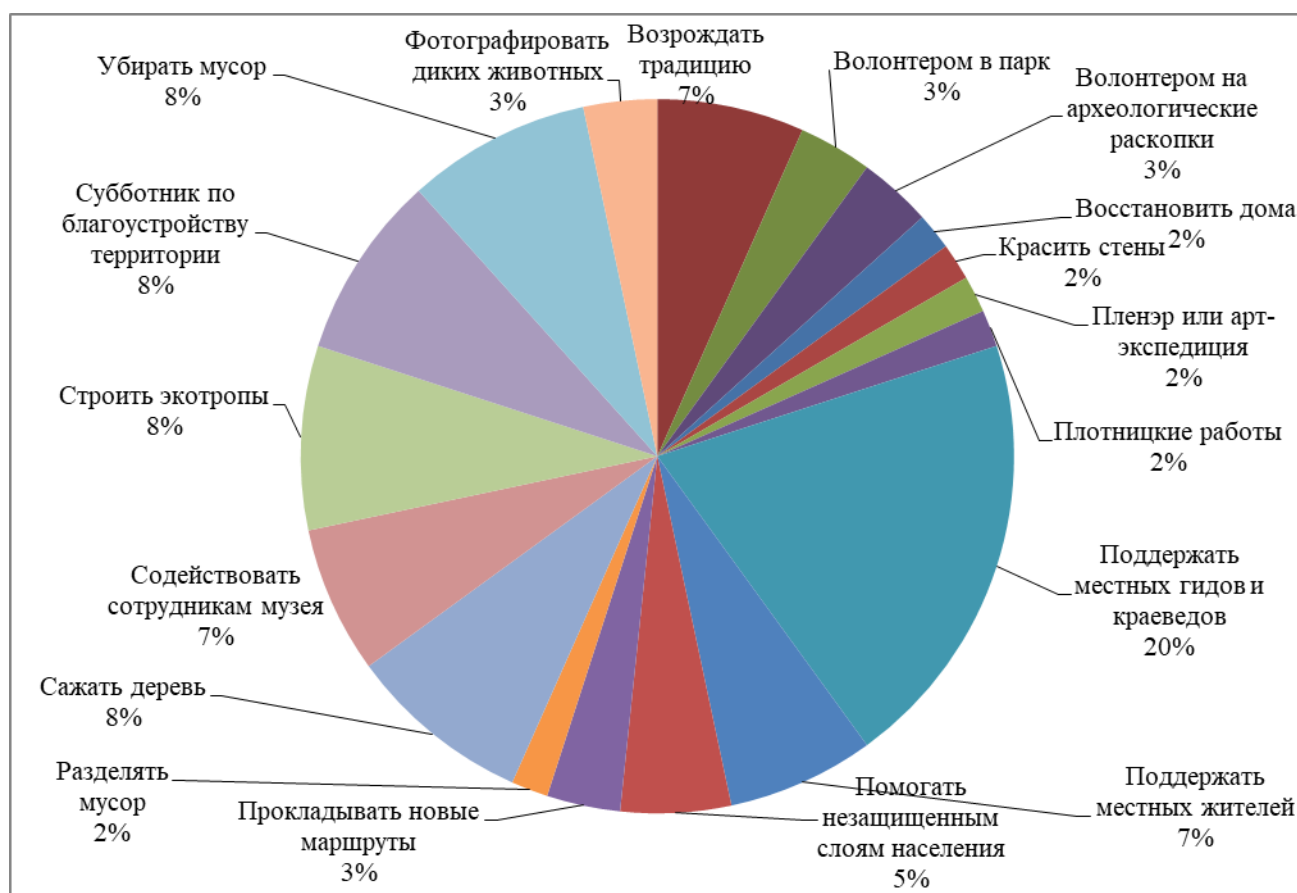


Рис. 3. Виды деятельности в структуре СОТ

Из рисунка 3 видно, что больше всего в СОТ требуются такие виды активностей, как «Поддержка местных гидов и краеведов», что, в принципе, позволяет, по мнению авторов, судить о СОТ, как больше о поддерживающей функции туристской и экскурсионной деятельности туризма в целом, нежели о сугубо волонтерской деятельности, связанной с «Разделением мусора», «Покраской стен», «Восстановлением домов» и «Плотницкими работами». Хотя последние виды активностей имеют целью не социальную помощь отдельным слоям населения или муниципальному образованию, а достаточно органично встроены в концепт воссоздания, формирования туристских аттракций.

Далее, рассмотрим детально сами проекты и их особенности в региональном разрезе.

Из рисунка 2 видно, что больше всего проектов СОТ проведено в Иркутской области, Ярославской области и Республики Карелия.

Проекты СОТ Иркутской области определены волонтерским и экологическим видами туризма, а видами работ выделены: экопросвещение детей, прокладыванием новых маршрутов, проведения субботников по благоустройству территорий.

В Архангельской области видами СОТ являются экологический, волонтерский и религиозный. Видами работ выделены: посадка деревьев, субботник по благоустройству территории, волонтерство на археологических раскопках, возрождению традиций.

Республика Карелия представлена культурным, солидарным, социальным, экологическим, устойчивым, культурным видами туризма.

В качестве видов работ в Карелии предложено: строительство экотроп, проведение субботника, содействие сотрудникам музе, поддержка местных гидов и экскурсоводов.

Если рассмотреть, какие виды деятельности авторами проектов социально ответственного туризма в РФ были заложены, то можно увидеть следующие особенности:

1. Для религиозного туризма – создание веб-квеста по популярным православным маршрутам; пленэр или арт-экспедиция по уникальным местам и поддержка местных жителей. волонтерство в парке или раскопках, Восстановление заброшенных деревень, экологическая

благотворительность, реабилитация и социализация социально-незащищенных граждан, инвалидов, в том числе с ментальными особенностями.

Если рассмотреть, какие виды деятельности отнесены к культурному СОТ, то увидим: возрождение традиций, поддержка местных гидов и краеведов, поддержка местных жителей, содействие сотрудникам музея, разделение мусора и проведение субботника, расселение крупных городов, реабилитация и социализация социально-незащищенных граждан, инвалидов, в том числе с ментальными особенностями, плотницкие работы, строительство экотроп.

Солидарный СОТ определен следующими видами деятельности – создание квеста по популярным православным местам, поддержка гидов и краеведов, помощь незащищенным слоям населения, содействие сотрудникам музея.

Социальный СОТ – помимо указанных ранее видов деятельности, дополняется ещё восстановлением заброшенных деревень, экологическим просвещением и благотворительностью.

Если посмотреть на соотношение видов социально-ответственного туризма и видов деятельности, которые отнесены авторами проектов к видам, то можно предположить, что чётких границ внутри структуры проектов СОТ нет, так или иначе, все виды активностей, в той или иной степени, можно отнести к указанным видам туризма на рисунке 1. Повторимся, что такая ситуация возникает из-за отсутствия чёткого понимания, что именно отличает, допустим, солидарный туризм от волонтерского, какой идейный смысл сами авторы проектов закладывают в устойчивый или экологический туризм.

Проводя исследование реализованных проектов СОТ не удалось выделить, каким образом, на каких основаниях можно тот или иной вид туризма относить к возрастной или социальной категории туристов. Это осложняет возможность создания полноценных туров СОТ с возможностью сегментации рынка, управлению экономикой СОТ, проведению стратегических системных маркетинговых мероприятий, которые позволят обращать внимание различных слоёв интересоваться и обращать устойчивое внимание к проектам СОТ.

Анализируя проекты СОТ в некоторых из них было установлено, что участниками могут быть все граждане города / люди старше 18 лет / граждане от 3 до 75 лет. Большая часть проектов возрастной ценз никак не определяет.

Если изучить условия туризма внутри проектов СОТ, то также наблюдается некоторая несистемная информация:

- предоставление места для проживания, проезд из г. Иркутска, обеспечение питанием;
- каждый интернет-пользователь может осуществить онлайн-перевод в поддержку проекта;
- СОТ создает горизонтальные связи между разными регионами;
- планируется создать туристическую инфраструктуру и зону отдыха ограниченного доступа;
- волонтеры уберут берега рек, а дети, обреченные в силу своей болезни большую часть времени проводить дома, увидят красоты родного края;
- экскурсии по наблюдению за морскими млекопитающими и птицами, организация и проведение летних биологических практик, изучение видового состава птиц Северо-карельского побережья;
- волонтеры живут в палаточном лагере, выполняют работу по обустройству экологических троп, самостоятельно готовят пищу на костре.

Как можно заметить, единства требований к условиям проведения СОТ не удастся установить. Эта проблемная сторона не дает нам основания называть активность внутри СОТ туризмом как таковым, потому что не установить, а волонтер – это турист или местный житель, получит ли волонтер оплату своего труда, сами туристы – это экскурсанты или туристы в действительности, за чей счет организована их деятельность и т.п.

Также, небезынтересно рассмотреть требования, установленные в проектах СОТ:

- предоставляются все необходимые для работы материалы, инструменты и оборудование;
- социальное предпринимательство в сфере помощи алко- и наркозависимым;
- воспитание любви и бережного отношения к родной природе, популяризация экологических знаний и темы охраны окружающей среды, природных территорий района среди населения, фокусирование внимания населения на экологической проблематике;

- ведение реестра, сбор и систематизация информации;
- завод поддерживает и развивает традиции камнерезного искусства;
- интуитивно-тщательный отбор и анализ творческого потенциала участников, плюс среда, располагающая к творчеству;
- установление границ достопримечательности;
- дать системную работу местным жителям создать социальное предприятие, где могут работать слабовидящие;
- восстановление народных традиций семейного досуга;
- иные виды.

Как можно увидеть, то общими тут являются факторы:

- социальной помощи;
- поддержкой центров народных художественных промыслов и ремесел.

Эти факторы, отнесенные к условиям работ внутри каждого их проектов СОТ можно отнести к базовым условиям поддержки внутрисистемных элементов развития туризма в регионе.

В целом, проведя анализ региональных проектов СОТ можно выделить некоторые особенности:

- социально - ответственный туризм может считаться направлением туристской индустрии по базовым основаниям определения «Туризма» в соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- проекты СОТ могут послужить базой для развития уже коммерческих видов туризма в субъектах РФ;
- сами по себе проекты СОТ не могут иметь коммерческой эффективности, а могут ориентироваться в большей степени на социальную и экологическую, связанную с поддержанием условий «устойчивости», что выражается в бережном отношении к окружающей среде, поддержкой местных инициатив населением.

Литература

1. «Словарь терминов СОТ // Международный Центр Ответственного Туризма (РФ и СНГ) URL: <https://icrt-russia.ru/slovar-terminov-sot/> (дата обращения: 14.04.2018)».
2. Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24.11.1996 № 132-ФЗ // Российская газета. 03.12.1996 г. № 231. с изм. и допол. в ред. от 01.01.2018.