

Кривоносов А.О.
ЧОУ ВО «Таганрогский институт управления и экономики»
347900, г. Таганрог, Петровская 45
ak@tsrz.biz
Янкина И.А.
ЧОУ ВО «Таганрогский институт управления и экономики»
347920 г. Таганрог, Ростовской обл., ул. Петровская, д. 45
I.A.Yankina@Rambler.ru

Совершенствование деятельности организации (на примере ООО «ТСРЗ»)

Актуальность исследования заключается в необходимости любой отечественной организации анализировать свою деятельность на рынке оказываемых услуг, осуществлять поиск направлений её совершенствования. Последнее обусловлено тем, что экономическая ситуация на рынке и технологии оказания услуг постоянно изменяются. Практика управления показывает, что для преодоления этого необходимо своевременно проводить стратегический анализ деятельности компании и разрабатывать направления стратегического поведения для улучшения её деятельности.

Цель исследования - выявление направлений совершенствования деятельности организации (на примере ООО «ТСРЗ»). Объектом исследования является деятельность ООО «ТСРЗ». Основу исследования составляет методологический арсенал стратегического анализа (в том числе, системный анализ, экспертные оценки, SWOT-анализ, анализ финансово-хозяйственной деятельности). Исследование выполнено при финансовой поддержке ЧОУ ВО «Таганрогский институт управления и экономики» в рамках научно-исследовательского проекта № 18-02 «Современные подходы и конкурентное развитие управленческой практики российских организаций в условиях социально-экономической нестабильности» (руководитель проекта - проф. И.А. Янкина).

Компания ООО «ТСРЗ», расположена на одной промышленной площадке южной части г. Таганрога Ростовской области на берегу Таганрогского залива и предназначена для приема с железной дороги и автотранспорта, подработки, сушки, формирования и кратковременного хранения партий зерновых и масличных культур с последующей отгрузкой на автомобильный, водный или железнодорожный транспорт [1]. В условиях нахождения предприятия в зоне естественной монополии, привязанность услуг по перевалке к большеёмким мощностям, энергоёмкость производства серьёзно сказывается на работе портовых элеваторов. Для обеспечения устойчивого функционирования и развития организаций, специализирующихся в области перевалки зерновых в морских портах, эффективным методом является стратегический анализ, позволяющий определить резервы направления рационального использования имеющихся производственных мощностей. Выявление имеющихся внутренних резервов позволит повысить эффективность деятельности и качество предоставляемой услуги.

Анализ современных проблем и тенденции в деятельности организаций, а также особенностей их взаимодействия с внешней и внутренней средой показал, что макроэкономические и геополитические ограничения внешней среды переносят акцент в деятельности организации, оказывающей услуги перегрузки зерновых культур на водный транспорт в акватории морского порта, на совершенствование внутренней среды (что отражают результаты анализа деятельности ООО «ТСРЗ»). Этому способствуют опыт работы на данном рынке, хорошие экономические показатели, отражающие устойчивое развитие предприятия, благоприятный социально-психологический климат в организации. Благодаря диверсификации, высокому уровню профессионализма коллектива, наличию гидротехнических сооружений и железнодорожных путей деятельность организации можно охарактеризовать как стабильную.

Проведенный анализ показал, что ООО «ТСРЗ» в целом прибыльное предприятие, наблюдается постоянное развитие и расширение производства. В условиях конкуренции предприятие должно постоянно повышать свой потенциал для получения прибыли в будущем. Повышение потенциала подразумевает совершенствование деятельности предприятия. SWOT

–анализа позволили выявлены следующие угрозы и определить пути их преодоления [2]. Во-первых, нестабильная геополитическая обстановка в мире. Решение данной проблемы связано с необходимостью формировать портфель заказов у компаний из политически нейтральных стран. Во-вторых, введение государством пошлин на сельхоз продукцию (эмбарго). Противодействие данной угрозе возможно через повышения прибыли за счет роста оборачиваемости и повышения эффективности использования производственных мощностей. В-третьих, санкционная политика стран против РФ. В случае реализации данной угрозы выход видится через возможность переориентации деятельности организации на внутренний рынок.

Выявленные слабые стороны организации ООО «ТСРЗ» предлагается преодолевать следующим образом. Во-первых, сезонность работы. Эта проблема решается через диверсификацию бизнеса путем предоставления дополнительных услуг; либо улучшения качественно и количественно показателей по основному виду деятельности, за счет модернизации оборудования; либо постройки новой очереди элеватора для увеличения объемов хранения продукции. Во-вторых, слабая логистика. Решение этой проблемы связано с необходимостью построить интернет площадку для перевозчиков и производителей зерна; либо предоставить информации о свободном месте на элеваторе. В-третьих, метеозависимость бизнеса. Для решения этой проблемы необходимо отремонтировать отбойно-швартовое оборудование на восточной оградительной стенке; ввести паловый причал в эксплуатацию; модернизировать буксир «Портовый-1». Отметим, что исходя из финансового состояния ООО «ТСРЗ» в текущей момент совершенствование деятельности возможно через решение проблемы метеозависимости бизнеса. Реализация предполагает следующие планируемые мероприятия: ремонт отбойно-швартовое оборудования на восточной оградительной стенке; введение дополнительного палового причала в эксплуатацию; модернизация буксира «Портовый-1».

Таким образом, SWOT-анализ позволил определить резервы для выявления направления совершенствования деятельности посредством рационального использования имеющихся производственных мощностей. Выявление имеющихся внутренних резервов позволит повысить эффективность деятельности и качество предоставляемой услуги. Для ООО «ТСРЗ», в частности, наиболее актуальное направление совершенствование деятельности связано с рациональным использованием производственных мощностей путем введение дополнительного палового причала и модернизации буксира «Портовый-1».

В результате реализаций предложенных мероприятий произойдет сокращение периода обслуживания заказчиков, что будет способствовать повышению гибкости и адаптивности производственных процессов, реагирующих на рыночные изменения в режиме реального времени. Это достигается за счет совершенствования схемы процесса обслуживания (перехода от последовательного к параллельному процессу обслуживания) и предполагает для ООО «ТСРЗ» модернизацию буксира и ввод в эксплуатацию дополнительного портового причала. Экономический эффект от внедрения данных мер составит порядка 17.4 млн. руб. в месяц. Расчеты показывают, что предложение по внедрению палового причала окупятся за 1 месяц. Срок окупаемости модернизации буксира «Портовый-1» составит 32.5 месяца. Таким образом, обозначенные направления стратегического развития деятельности ООО «ТСРЗ» позволят повысить конкурентоспособность и стратегическую гибкость компании

Литература

1. Официальный сайт ООО «ТСРЗ» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://tsrz.biz> / свободный, (Дата обращения: 15.12.2018).
2. Янкина И.А. Роль экспертных оценок в процессе стратегического анализа // Экономика и социум. – 2015. – №2-5 (15). – С.1030-1033.