

Платонова А.С.

*Муромский институт (филиал) федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
602264, г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, 23*

### **Система поддержки принятия решений учителем**

Качественная преподавательская деятельность уже давно не отличается от управленческой. Учитель принимает решения по управлению деятельностью учащихся: выбор методов преподавания нового материала, контроля, уровня сложности даваемых заданий, методов мотивации учеников, способов коррекционных мероприятий и многое другое. В условиях увеличения количества новой информации и повышения требований к образовательным результатам процесс принятия решений становится более сложным и ответственным, так как имеет дело с детьми. На практике решения в проблемных ситуациях, при управлении деятельностью учеников учителями часто принимаются на уровне житейской интуиции или методом «проб и ошибок».

Наименее мало изученной проблемой является система поддержки принятия решений (СППР), используемая учителем в его профессиональной деятельности. Такая искусственная система имеет возможность формировать ряд предложений по способу работы с учащимися для улучшения их образовательных результатов. Исходной информацией для анализа и выработки системой предложений являются индивидуальные характеристики каждого учащегося, то есть внутренние факторы, влияющие на результаты освоения образовательной программы, и внешние, также оказывающие влияние на учебный процесс. Список предложений, предлагаемый системой, ранжирован. Учитель может выбрать наилучшее предложение, находящееся наверху списка, которое позволит максимальным образом повлиять на уровень знаний, умений, навыков и компетенций. А может выбрать другое, которое наиболее выполнимо, в рамках имеющихся у него возможностей. Конечно СППР идеально подходит для выбора решений в слабоструктурированных, многокритериальных задачах управления, в сложных условиях для полного и объективного анализа предметной деятельности, в условиях недостатка достоверной информации, в постоянно меняющейся ситуации. Анализ научной литературы показывает, что системы поддержки принятия решений в образовательной деятельности учителя-предметника хотя и представляют огромные перспективы их применения, но, к сожалению, не имеют четкой научно-обоснованной теоретической, методологической базы, являются не достаточно изученной проблемой.

Главной задачей проектирования СППР является моделирование предметной области, объекта (предмета) управления. Проблема моделирования предметной области для системы поддержки принятия решений учителем-предметником заключается в поиске, анализу и выявлению структуры внешних и внутренних факторов, влияющих на обучение. Для моделирования возможно применение различных научных методов: структурный, объектный, функциональный, системный, морфологический и другие. Данные методы пока несколько «чужды» педагогической реальности. И все же представляет большой интерес исследование возможности применения некоторых из них для моделирования системы поддержки деятельности учителя.

Анализ различного рода источников показывает, что за рубежом СППР очень активно разрабатываются и используются в управлении образованием. В 20 арабских государствах в замен использования статистики был внедрен проект создания «Educational Decision Support Systems» (EDDS) для лиц, работающих в структурах управления образованием и принимающих решения для улучшения политики, стратегии, планирования, оценки и мониторинга системы образования (данные Unesco Office Beirut) [1].

#### **Литература**

1. Educational Decision Support Systems: [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://portal.unesco.org> (Дата обращения: 09.01.2019).