

Андрианова В.В.

*Московский государственный гуманитарно-экономический университет (МГГЭУ)  
107150, г. Москва, ул. Лосиноостровская, д.49*

### **Проблемы использования дистанционных технологий при обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В настоящее время в период пандемии очень остро стоит проблема доступности информационных технологий для образования инвалидов. Число пользователей интернета в России составляло в 2019 году 95,9 млн. человек, то есть треть населения не имела доступа к интернету. Росстат в 2018 году сообщал, что персональные компьютеры имеют 72% семей. Минкомсвязи (ныне Минцифры) еще в 2016 году опубликовало карту покрытия территории России сетями сотовых операторов, она аккумулирует информацию о сигнале в сетях 2G, 3G и 4G семнадцати мобильных операторов в РФ. Планировалось измерять не только покрытие, но и скорость соединения мобильного интернета. В 2020 году мы наблюдаем и техническую невозможность использования дистанционных технологий, трудности адаптации обучающихся с инвалидностью к длительной удаленной работе. Также перед родителями в первую очередь, перед педагогами, возникла проблема баланса интересов обучающегося с одной стороны, и выполнения требований программы реабилитации и сохранения здоровья в процессе обучения с использованием дистанционных технологий, с другой стороны. Право на образование, безусловно, не должно вступать в конфликт с правом на охрану здоровья.

Дистанционное образование студента с инвалидностью невозможно без поддержки его семьи, близких, с которыми должна быть постоянная коммуникация у образовательного учреждения. При этом стоимость оборудования и антенны, составляющая около 10000 рублей является существенной для студента с инвалидностью, так как в некоторых регионах фактически равна средней заработной плате. Выделить такую сумму для ребенка может не каждая семья. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» не предусматривает обеспечение компьютерной техникой и средствами связи инвалидов[1].

Проблема доступности интернета непосредственно связана с темой финансирования, госзакупки средств связи и коммуникации в сфере образования детей с особыми потребностями, сложным порядком проведения торгов, с ролью органов исполнительной власти в обеспечении учащихся и образовательных учреждений оборудованием для удаленного обучения. Можно говорить о социальной ответственности бизнеса, внебюджетном финансировании, но в больших масштабах деньги на такие антикризисные меры должны выделяться из профицита бюджета, ФНБ. Весной 2020 года были многочисленны предложения о выплате каждому россиянину единовременного пособия в 10 тысяч рублей за счет средств Фонда национального благосостояния. По оценкам экономистов, это обошлось бы в 1–1,5 трлн. руб., но позволило поддержать совокупный спрос, оказать поддержку наименее социально защищенным гражданам. Однако председатель Центробанка указала, что поддерживать граждан наличными не имеет смысла. Региональные и муниципальные бюджеты, естественно, не располагают дополнительными средствами для поддержки обучающихся в рамках дистанционного образования. С большим трудом учебные заведения изыскивают финансовые ресурсы для создания доступной среды, мы видим множество примеров судебной практики, когда по искам прокуратуры учебное заведение обязывают установить пандус в течение полугода. И как в отсутствии выделенных средств организации вынуждены обжаловать эти очевидные решения, исключительно с целью затянуть процесс и найти за это время финансирование. Для того, чтобы обучающиеся с инвалидностью могли получить качественное очное, не дистанционное образование, необходимо обеспечить образовательный процесс коррекционно-развивающей средой, где создаются адекватные условия и равные с другими детьми\студентами возможности для приобретения образования в пределах тех государственных стандартов, которые действуют сейчас в нашей стране, как это установлено Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»[2]. Также, необходимо обеспечивать обучающихся с инвалидностью должным лечением и оздоровлением, непрерывно корректировать нарушения развития, и культивировать

социальную адаптацию. Все это в период пандемии становится почти невозможным, ограничивается возможность передвижения по городу, отменяются плановые приемы врачами, реабилитация, санаторно-курортное лечение, ограничивается очная коммуникация обучающегося с педагогами. А самое сложное - возрастает нагрузка, тратится гораздо больше времени на подготовку, ухудшается зрение, проявляется депрессия, тревожность, а длительное нахождение в замкнутом пространстве, сидение, ограничение в движении негативно отражаются на психическом состоянии учащегося и его родителей, которые являются важными участниками образовательного процесса. В Москве стихийно возникло движение "Родители Москвы" с требованием вернуть детей в школы, поскольку платформа Московская электронная школа работала с перебоями, на качество связи не могут оказать влияние ни родители, ни образовательные организации.

Дети, подростки с инвалидностью имеют отклонения в их физическом здоровье, либо в психическом здоровье. Как правило, они имеют проблемы со слухом, то есть с полной или частичной его потерей, со зрением, нарушениями опорно-двигательного аппарата, и другими нарушениями.

Важно оценить, сколько времени студенты проводят за компьютером во время занятий, и как отражается формат обучения в целом на здоровье и на качестве знаний. Многим студентам с инвалидностью дома бывает трудно вовлечься в процесс. Они не могут сосредоточиться из-за того, что учатся за компьютером, на котором обычно сидят в соцсетях и смотрят фильмы. Им сложно отделить учебный процесс от отдыха, потому что находятся в одном пространстве. Также и нахождение студентов с членами семьи, работающими удаленно, в одной квартире негативно влияет на жизнь всех проживающих. Поэтому у родителей и многих студентов вызывает недовольство и неприятие дистанционное обучение. Часты технические сбои в работе интернет-ресурсов, онлайн-платформы зависают из-за перегрузок, не справляются с таким количеством пользователей, некорректно отображаются данные из-за обновления сервисов. Скорость передачи данных в сети Интернет сегодня может сильно меняться у стационарных и мобильных провайдеров, для операторов фиксированной и мобильной связи.

Дисциплин, которые можно без ущерба для качества перевести в дистанционный формат, почти нет. Преподавателям сложно организовать мониторинг фактически присутствующих на занятиях, особенно если обучающийся многократно подключается на несколько минут без видео и микрофона, отвлекая внимание присутствующих.

Кроме технических проблем возникают и такие, как подключения к видеозанятиям злоумышленников, так называемых пранкеров, с розыгрышами, хакеров, загружающих порноролики. Здесь важна своевременная реакция правоохранительных органов и возбуждение уголовных дел по статье 272 УК РФ - "Неправомерный доступ к компьютерной информации" и 242 УК РФ "Незаконный оборот порнографических материалов".

В течение последних лет усиливалась тенденция к увеличению числа обучающихся инвалидов прежде всего в высших учебных заведениях, что связано с активной реализацией программы "Доступная среда" в крупных городах. Для обучающихся с инвалидностью некоторые университеты и колледжи при наличии финансовых возможностей и привлечении внебюджетных средств, спонсорской помощи смогли организовать должные условия для получения образования, в том числе с использованием образовательных средств, подразумевающих дистанционное обучение, но не только дистанционно, что очень важно.

Смысл кардинальных реформ образовательных учебных заведений и состоял в том, что не должно быть изолированного образования для лиц с особыми потребностями, все дети поступают в обычные школы и получают необходимую поддержку, в том числе от родительского сообщества. А затем реализуют себя в ВУЗах и колледжах. Необходима была методическая подготовка состава преподавателей к работе с учащимися -инвалидами, модернизация среды образования, улучшенная социальная обстановка, структурирование процесса учебы и реабилитации учеников, вовлечение таких учеников в образовательно-социальный контекст, а также повышение психолого-педагогических навыков самих преподавателей. Индивидуальная рабочая коммуникация не должна их изолировать от остального социума, а быть лаконичным дополнением ко всему процессу социализации. Очень важно личное взаимодействие обучающегося с инвалидностью и преподавателя.

Ухудшилась эта ситуация в период пандемии, когда возникает образовательный дефицит, особенно среди детей, студентов из семей с низкими доходами, вынужденными выбирать: тратить средства на реабилитацию, оборудование, лекарства, не предоставляемые по программе обязательного медицинского страхования, или приобрести ноутбук, наушники, камеру, оборудование для устойчивого интернет-соединения, оплатить высокоскоростной интернет. Падение доходов населения, уменьшение зарплат родителей и работающих студентов, которых перевели на неполный рабочий день или удаленную работу, сократили, существенно влияет на качество дистанционного образования. Таким образом, социальное неравенство приводит к тому, что выпадает почти год из полноценного обучения.

Многие студенты сообщают о проблеме доступности интернета в местах проживания, наличии только 2G интернета, не позволяющего даже отправлять домашние задания по электронной почте, а не только выходить в zoom и на иные площадки видеоконференций для онлайн образования.

Перед региональными правительствами вновь на передний план вышла программа ликвидации цифрового неравенства. Некоторые учебные заведения предпочитают замалчивать ситуацию, ссылаясь на то, что жалоб не поступает, ничего неизвестно о трудностях удаленного обучения, что при необходимости можно разработать индивидуальную программу под конкретного студента. Но фактически эта проблема касается десятков тысяч студентов, проживающих на местности с неустойчивым интернет-покрытием, вдали от крупных городов, вышек связи, потому что к концу осени 2020 года более 150 вузов перешли на обучение с использованием дистанционных технологий и без выделения средств на поддержку студентов федеральным правительством эту ситуацию не разрешить.

#### **Литература**

1. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 24.04.2020 № 147-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» // Собрание законодательства Российской Федерации от 27.11.1995 г. № 48 ст. 4563.
2. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об образовании в Российской Федерации».
3. Андрианова В.В. Некоторые аспекты реализации права лиц с ограниченными возможностями здоровья на общедоступное образование// Вопросы гуманитарных наук. М.: Изд-во «Спутник».— 2019. — №3(102). —С . 77-79.