



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ВлГУ

А.М.Саралидзе

28 марта 2013 г.

КОДЕКС
корпоративной этики студентов, аспирантов, преподавателей и сотрудников
Владимирского государственного университета
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых

1. Общие положения

1.1. Кодекс корпоративной этики (далее - Кодекс) студентов, аспирантов, преподавателей и сотрудников Владимирского государственного университета имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых, в том числе его филиалов (далее - ВлГУ), разработан на основе законодательства Российской Федерации, Устава ВлГУ, общепризнанных нравственных норм и принципов.

1.2. Коллектив студентов, аспирантов, преподавателей и сотрудников ВлГУ, осознавая себя частью образовательного сообщества Российской Федерации и считая своим долгом всячески способствовать росту авторитета ВлГУ, принимает настоящий Кодекс и обязуется следовать его положениям.

1.3. Кодекс вступает в силу после предварительного обсуждения студентами, аспирантами, преподавателями и сотрудниками ВлГУ, рассмотрения на Учёном совете и утверждения ректором. Внесение изменений и дополнений в настоящий Кодекс возможно решением Учёного совета и утверждением ректора.

1.4. Кодекс содержит перечень общих принципов, норм и правил поведения, к исполнению которых студенты, аспиранты, преподаватели и сотрудники ВлГУ должны принимать все необходимые меры. Знание и соблюдение студентами, аспирантами, преподавателями и сотрудниками ВлГУ положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

1.5. Положения Кодекса обязательны к соблюдению представителями всех структурных подразделений ВлГУ. Положения Кодекса могут быть уточнены внутренними документами структурного подразделения применительно к специфике его работы.

2. Цели и задачи

2.1. Целью Кодекса является определение перечня общих принципов, норм и правил поведения студентов, аспирантов, преподавателей и сотрудников ВлГУ.

2.2. Основной стратегической целью коллектива ВлГУ является содействие комплексному развитию высшего профессионального образования во Владимирской области, а также укрепление позиций ВлГУ как лидера качества в сфере высшего профессионального образования, имеющего высокое признание на российском и мировом уровне, выпускники которого могут играть ключевую роль в процессе модернизации образования, а также способны занимать ведущие позиции в науке, производстве, политике, бизнесе, общественной сфере как в России, так и за рубежом.

2.3. Одной из основных ценностей общевузовского коллектива является плодотворное эффективное взаимное уважительное сотрудничество между студентами, аспирантами, преподавателями и сотрудниками ВлГУ по освоению современных профессиональных компетенций будущими бакалаврами, специалистами и магистрами, личностному профессиональному развитию всех членов коллектива, развитию вуза в целом, повышению его конкурентоспособности.

2.4. Задачи Кодекса:

- повышение уровня корпоративной культуры студентов, аспирантов, преподавателей и сотрудников ВлГУ;

Корпоративная этика рассматривается в Кодексе как организационная этика ВлГУ, в основу которой положены общевузовские правила и нормы.

- определение персональной ответственности студентов, аспирантов, преподавателей и сотрудников ВлГУ в процессе исполнения ими своих профессиональных обязанностей и роли в достижении основной стратегической цели университета;
- определение этических норм и принципов в ходе взаимодействия с внешними по отношению к ВлГУ структурами (деловыми партнерами, общественными организациями, СМИ и т.д.);
- разграничение и разъяснение прав и обязанностей студентов, аспирантов, преподавателей и сотрудников ВлГУ.

2.5. Кодекс призван содействовать формированию комфортной нравственно-психологической атмосферы в коллективе, повышению эффективности профессиональной деятельности студентов, аспирантов, преподавателей и сотрудников ВлГУ, росту престижа ВлГУ в образовательной среде.

3. Правила поведения студентов и сотрудников ВлГУ

3.1. Важными условиями сохранения комфортного нравственно-психологического климата, высоконравственной атмосферы в процессе работы являются такие качества коллектива, как доброжелательность, чувство товарищества, толерантность, доверие. Понятия чести и достоинства студентов, аспирантов, преподавателей и сотрудников ВлГУ нельзя отделять от представлений нравственного поведения, в котором нет места пьянству, распушенности, низкому уровню речевой культуры. Соблюдение общепринятых норм поведения, в особенности таких, как вежливость, корректность, внимание друг к другу, исполнительность, верность слову, товарищество, правдивость, является необходимым условием в процессе сосуществования студентов, аспирантов, преподавателей и сотрудников ВлГУ.

3.2. Студенты, аспиранты, преподаватели и сотрудники ВлГУ обязаны приходить на работу и занятия вовремя, опрятными, уместно одетыми. В помещении следует соблюдать общепринятые нормы этикета использования верхней одежды и других предметов гардероба.

3.3. В одежде студенты, аспиранты, преподаватели и сотрудники ВлГУ должны показывать высокий уровень культуры. Предпочтителен деловой стиль. Безнравственно приходить в университет в спортивных костюмах (за исключением занятий физической культурой), пляжной одежде и обуви (шорты, майки, шлепанцы). Во внешнем облике студентов, аспирантов,

преподавателей и сотрудников ВлГУ предосудительными считаются оголенные плечи, спины и животы, глубокое декольте, чрезмерно низкая посадка брюк, прозрачная одежда.

3.4. В процессе общения студентов, аспирантов, преподавателей и сотрудников ВлГУ принято обращаться друг к другу на «Вы». При этом нельзя допускать фамильярного отношения, чрезмерно громкой речи, использования ненормативной лексики, а также публичного выяснения отношений. В присутствии студентов и аспирантов преподаватели и сотрудники ВлГУ не должны делать замечания в адрес коллег и других сотрудников.

3.5. С целью обеспечения безопасности студентов, аспирантов, преподавателей и сотрудников ВлГУ в университете действует пропускная система. При входе в каждый корпус студент предъявляет в развернутом виде охраннику или дежурному вахтеру документы, удостоверяющие личность.

3.6. В том случае, если у входных дверей образовалась очередь, студенты и аспиранты пропускают преподавателей и сотрудников ВлГУ, мужчины - женщин, младшие - старших.

3.7. Студенты, аспиранты, преподаватели и сотрудники ВлГУ при встрече обязательно здороваются: студенты и аспиранты приветствуют преподавателей и сотрудников, мужчины - женщин, младшие по возрасту и/или должности - старших. Инициатива рукопожатия может исходить только от старшего по возрасту и/или статусу.

3.8. Курение на территории ВлГУ запрещено. Использование ненормативной лексики на территории университета влечет санкции в соответствии с законодательством РФ.

3.9. Во время занятий студентам, аспирантам, преподавателям и сотрудникам ВлГУ запрещено пользоваться мобильными средствами связи, если это не обусловлено учебной необходимостью. В подобных случаях студенты и аспиранты должны получить разрешение преподавателя на использовании мобильных средств связи, при этом не создавать дискомфортных условий для окружающих.

Во время официальных мероприятий звуковые сигналы мобильных средств связи у студентов, аспирантов, преподавателей и сотрудников ВлГУ должны быть отключены.

3.10. На университетских мероприятиях праздничного и делового характера (концертах, праздниках, торжественных заседаниях, собраниях, деловых встречах и др.) необходимо соблюдать тишину и порядок, демонстрировать высокий уровень культуры поведения, проявлять уважение к организаторам и выступающим. Покидать зал во время проведения мероприятия в случае необходимости позволительно только в паузах между выступлениями.

4. Взаимоотношения между студентами и аспирантами

4.1. Основной принцип взаимоотношений между студентами и аспирантами ВлГУ - уважение прав и свобод другого человека.

4.2. Студенты и аспиранты ВлГУ не должны допускать грубость, сквернословие, ущемление чести и достоинства других лиц, нанесение им морального или материального ущерба, совершение противоправных действий.

4.3. Поощряются различные формы взаимодействия студентов разных групп, факультетов, институтов, аспирантов разных кафедр ВлГУ: совместное обсуждение и решение учебных и внеучебных вопросов, выполнение различных научных и социальных проектов, участие в массовых университетских мероприятиях, фестивалях и конкурсах, проведение досуговых мероприятий.

4.4. При решении возникающих в образовательном процессе вопросов студенты и аспиранты ВлГУ должны руководствоваться положениями настоящего Кодекса и другими документами, защищающими гражданские права.

4.5. В случае грубого нарушения правил поведения решение о мере наказания (взыскания) принимается Советом по воспитательной работе или Комиссией по этике.

5. Взаимоотношения между обучающимися и профессорско-преподавательским составом и сотрудниками ВлГУ

5.1. На учебные занятия, консультации, зачёты и экзамены студенты и аспиранты ВлГУ должны приходиться ко времени, указанному в расписании. Преподавателя и/или сотрудника, входящего в аудиторию, студенты приветствуют вставанием и садятся после разрешения. В случае опоздания на занятие студент должен извиниться и с разрешения преподавателя, не привлекая к себе внимания, занять ближайшее свободное место в аудитории.

5.2. Преподаватель заинтересован в получении студентами информации по преподаваемой дисциплине в полном объеме, в связи с чем студенты и аспиранты ВлГУ имеют право заблаговременно ознакомиться с содержанием изучаемой дисциплины, заданиями к практическим и лабораторным занятиям, вопросами к зачету и экзамену, возможностями и источниками получения информации для самостоятельной подготовки. С этой целью преподаватель делает ссылки на учебные пособия, формирует электронные и печатные источники информации. При выполнении учебных заданий студенты должны четко понимать алгоритм выполнения работы, осознавать критерии оценки. Преподаватель обязан прокомментировать выставленную оценку, если студент просит об этом.

5.3. Преподаватель имеет право удалить студентов и аспирантов с учебных занятий, консультаций, зачётов и экзаменов за нарушение дисциплины и в дальнейшем рассматривать это удаление как прогул/неявку. После занятий, если имели место замечания со стороны преподавателя либо удаление с занятия, учащемуся необходимо извиниться перед

преподавателем. Преподаватель имеет право отстранить от занятий студента или аспиранта, систематически нарушающего дисциплину и мешающего работать группе, письменно уведомив деканат о сложившейся ситуации.

5.4. Если студенту или аспиранту необходимо обсудить какой-либо вопрос с преподавателем вне учебных занятий, необходимо:

- точно знать должность, имя, отчество и фамилию преподавателя;
- изучить информацию на кафедральных стендах прежде, чем войти на кафедру и задавать вопросы;
- во всех ситуациях, кроме занятий, консультаций, зачётов и экзаменов по расписанию, а также встречи, назначенной по индивидуальной договоренности, вопрос о выделении своего личного времени студенту преподаватель решает самостоятельно по своему усмотрению;
- студент не может настаивать даже на кратком разговоре, если он пришел к преподавателю без предварительной договоренности; опоздал или не пришел на общую или на индивидуально назначенную консультацию.

Личные обстоятельства студентов (в том числе и уфроза отчисления) в данном случае решающим аргументом не являются.

5.5. Студенты и аспиранты ВлГУ не должны:

- грубить преподавателям, пререкаться во время занятий, вести себя развязно или фамильярно;
- обсуждать с преподавателем чьи-либо оценки, кроме собственных;
- пропускать занятия без уважительной причины.

- 5.6. Преподаватели ВлГУ не должны:
- оскорблять студентов, аспирантов, унижать их человеческое достоинство, проявлять высокомерие или, наоборот, фамильярность, вести себя вызывающе или развязно;
 - удалять обучающихся с занятий за невыполненные задания;
 - отстранять студентов, аспирантов от сдачи экзамена по причинам, не связанным с выполнением учебного плана;
 - принимать материальную благодарность за успешную сдачу экзаменов, зачетов, иную форму отчетности;
 - обсуждать с обучающимися профессиональные и личные недостатки своих коллег;
 - проводить на занятиях коммерческую рекламу, политическую или религиозную агитацию.
- 5.7. В исключительных случаях студенты и аспиранты ВлГУ могут просить замены преподавателя, для чего необходимо представлении доказанных фактов грубости, некомпетентности, систематических срывов занятий по вине преподавателя и т.п., а также единодушное мнение группы, выразителями которого могут быть куратор, староста или профорг.
- 5.8. В исключительных случаях межличностного конфликта с преподавателем студент или аспирант может обратиться к заведующему кафедрой с мотивированной просьбой разрешить сдать экзамен другому преподавателю. По представлению заведующего кафедрой решение выносится деканом факультета / директором института.

6. Взаимоотношения профессорско-преподавательского состава и сотрудников

- 6.1. Основными принципами, которыми руководствуются все преподаватели и сотрудники ВлГУ, являются достойное выполнение своей профессиональной деятельности, содействие укреплению авторитета ВлГУ, справедливость и честность в отношениях между членами коллектива, взаимное уважение, основанное на деловой этике.
- 6.2. Во взаимоотношениях между преподавателями и сотрудниками ВлГУ не допускаются ложь, грубость, сквернословие, ущемление чести и достоинства других лиц, нанесение им морального или материального ущерба, совершение противоправных действий.
- 6.3. В ВлГУ поощряются различные формы общения и взаимодействия преподавателей и сотрудников разных структурных подразделений: совместное обсуждение и решение рабочих вопросов, выполнение научных, учебных и социальных проектов, участие в общеуниверситетских мероприятиях.
- 6.4. При разрешении спорных вопросов, возникающих в процессе работы, преподаватели и сотрудники ВлГУ руководствуются положениями настоящего Кодекса и другими документами, защищающими гражданские права.

7. Взаимоотношения администрации ВлГУ с профессорско-преподавательским составом и сотрудниками университета

- 7.1. К администрации ВлГУ относятся ректор, проректоры, начальники управлений и отделов. К администрации институтов относятся директор, заместитель директора. К администрации факультетов относятся декан, заместители декана. К администрации кафедр относятся заведующие кафедрами.
- 7.2. Взаимоотношения администрации ВлГУ с профессорско-преподавательским составом и сотрудниками университета основаны на принципах долгосрочного эффективного взаимодействия, четкого соблюдения профессиональных обязанностей и уважении коллег. Преподаватели и сотрудники ВлГУ обязаны выполнять в своей работе все условия трудового договора.
- 7.3. При взаимодействии администрации ВлГУ с профессорско-преподавательским составом и сотрудниками по рабочим вопросам недопустимы попытки давления с любой стороны, а также выработка решений, не соответствующих принципам морали и справедливости, основным интересам ВлГУ. Для более эффективного осуществления работы между сотрудниками одного должностного уровня допускается решение возникающих вопросов в рабочем порядке в пределах их компетенции без привлечения руководства.
- 7.4. При решении задач любого уровня поощряется инициативность преподавателей и сотрудников ВлГУ, предложение идей по оптимизации организационно-управленческой деятельности и научно-образовательного процесса.
- 7.5. Администрация ВлГУ гарантирует равные возможности в области карьерного роста и самореализации для всех преподавателей и сотрудников университета. Преподаватели и сотрудники ВлГУ имеют право на максимальное внимание к своим проблемам со стороны руководства.
- 7.6. Администрация рассматривает профессорско-преподавательский состав и коллектив сотрудников ВлГУ как основной фактор успешной работы. При этом учитываются личные качества преподавателей и сотрудников, их ценностные приоритеты. Особое внимание уделяется развитию потенциала работника, предоставлению ему социальных гарантий и возможности карьерного роста.

8. Обязанности студентов, аспирантов, преподавателей и сотрудников как членов корпорации

- 8.1. Цель деятельности студентов, аспирантов, преподавателей и сотрудников ВлГУ - содействие укреплению авторитета высшего профессионального образования, получаемого в ВлГУ. Преподавателей и сотрудников ВлГУ отличает внимание к партнерам и студентам, нацеленность на совместную эффективную работу.
- 8.2. Обучение и работа в ВлГУ предполагает высокую результативность деятельности студентов, аспирантов, преподавателей и сотрудников ВлГУ, что должно способствовать сохранению конкурентоспособности вуза.
- 8.3. Преподаватели и сотрудники ВлГУ как члены вузовской корпорации поддерживают, развивают и преподают студентам и аспирантам научную картину мира, противопоставляют псевдонаучному знанию.
- 8.4. Преподаватели и сотрудники ВлГУ чтят, сохраняют и развивают достижения в области образования и науки предшествующих поколений работников ВлГУ и российской академической корпорации в целом.
- 8.5. Преподаватели и сотрудники ВлГУ ориентируют свою профессиональную деятельность на результат, выражающийся в высоком качестве подготовки профессиональных кадров и научной работы.
- 8.6. Преподаватели и сотрудники ВлГУ следуют объективности и беспристрастности в оценке академических достижений коллег, уважают их академическую позицию, не допускают суждений о результатах научно-образовательной деятельности через призму национальной и религиозной принадлежности авторов.
- 8.7. Преподаватели и сотрудники ВлГУ утверждают честность в вопросах авторских прав, противопоставляют плагиату и нарушению правил цитирования, сохраняют конфиденциальность коллегиальных научно-исследовательских процессов до согласованного публичного представления результатов.

8.8. Преподаватели и сотрудники ВлГУ своим поведением показывают пример профессионального отношения к выполнению служебных обязанностей, являются образцом порядочности, соблюдают требования трудовой дисциплины, задают высокий уровень культуры коллегам, студентам и аспирантами.

8.9. Студенты и аспиранты ВлГУ не допускают:

- прохождения процедур контроля знаний подставными лицами;
- представления в качестве результатов собственного труда готовых учебных и контрольных материалов (рефератов, курсовых, контрольных и выпускных квалификационных работ), взятых из сети Интернет и других источников;
- подделки и подлог документов, имеющих отношение к учебному процессу.

8.10. Студенты, аспиранты, преподаватели и сотрудники ВлГУ способствуют обмену знаниями и результатами исследований, ориентируясь при этом на цели и задачи развития университета.

8.11. Студенты, аспиранты, преподаватели и сотрудники ВлГУ могут открыто высказывать свое мнение и обращаться с заявлениями и предложениями к руководству университета и его структурных подразделений по вопросам учебно-воспитательной и научной работы, организации внутренней жизни вуза.

8.12. Студенты, аспиранты, преподаватели и сотрудники ВлГУ не предпринимают действий, наносящих урон интересам университета, пресекают любые попытки опорочить его честь и авторитет, никогда не используют информацию в ущерб интересам и деловой репутации университета или в целях личной выгоды.

8.13. Важным качеством считается готовность студентов, аспирантов, преподавателей и сотрудников ВлГУ к изменениям в соответствии с требованиями современности, а также ориентация на динамичность и творческий подход к выполнению заданий и своих должностных обязанностей.

9. Корпоративная среда ВлГУ

9.1. Официальным символом ВлГУ, отражающим корпоративный стиль вуза, является логотип.

9.2. Воспроизведение логотипа ВлГУ допускается в качестве эмблемы, полностью повторяющей изображение. Приветствуется использование продукции с логотипом ВлГУ на общеуниверситетских и прочих мероприятиях с участием представителей вуза.

9.3. Логотипа ВлГУ должен использоваться соответственно целям университета.

9.4. За успехи в образовательной, научно-исследовательской, спортивной и общественной деятельности студенты, аспиранты, преподаватели и сотрудники ВлГУ поощряются наградами ВлГУ.

9.5. Приветствуется организация различных мероприятий, направленных на развитие корпоративной среды ВлГУ (День знаний, День науки, День учителя, День здоровья, День Студента, День ВлГУ и пр.), с участием в них студентов, аспирантов, преподавателей и сотрудников университета.

9.6. Внутрикorporативное общение с администрацией университета всех уровней осуществляется в приемные дни, а также посредством корпоративной почты ВлГУ, чему преподаватели и сотрудники ВлГУ обязаны активно содействовать.

10. Взаимоотношения с партнерами университета

10.1. ВлГУ заинтересован в налаживании делового партнерства в целях развития и совершенствования как системы образования в целом, так и отдельных ее аспектов.

10.2. В процессе взаимодействия ВлГУ с партнерами ожидается ответственное и последовательное исполнение своих обязательств с обеих сторон.

10.3. Деятельность ВлГУ ориентирована на долговременное и максимально эффективное сотрудничество с партнерами.

11. Взаимоотношения с внешними структурами и средствами массовой информации

11.1. ВлГУ сотрудничает с образовательными и научными учреждениями, общественными организациями, государственными и коммерческими структурами. При взаимодействии с внешними структурами университет выступает за открытые и честные взаимоотношения, придерживается высоких стандартов деловой этики, руководствуясь следующими принципами:

- уважение общепринятых профессиональных этических принципов;
- ответственность, честность и последовательность при исполнении своих обязательств;
- достоверность предоставляемой информации;
- открытость и информационная прозрачность;
- поиск компромиссов в случае возникновения разногласий и споров.

Студенты, аспиранты, преподаватели и сотрудники университета, выступающие от имени университета, соблюдают нормы и правила делового поведения.

11.2. Университет выступает за открытые и честные взаимоотношения со средствами массовой информации, предоставляет им информацию о своей деятельности.

При взаимодействии со средствами массовой информации студенты, аспиранты, преподаватели и сотрудники ВлГУ:

- действуют в подлинных интересах университета, укрепляют его имидж, не предпринимают действий, наносящих урон интересам вуза;

- распространяют только достоверную информацию, подтверждаемую фактами своей деятельности;
- не допускают распространения недостоверной информации, неоправданного сокрытия или искажения фактов своей деятельности.

11.3. Взаимодействие с внешними структурами и СМИ осуществляется ректор университета, а также по его поручению руководителями подразделений. Преподаватели, сотрудники ВлГУ и представители администрации университета (кроме ректора) на взаимодействие с представителями внешних по отношению к ВлГУ структур должны получить разрешение непосредственного руководителя за исключением случаев, касающихся экспертно-профессиональной деятельности сотрудников.

11.4. Студенты, аспиранты, преподаватели и сотрудники ВлГУ не допускают разглашения служебной информации, полученной в ходе выполнения своих обязанностей.

12. Принципы решения конфликтных ситуаций и спорных вопросов

12.1. Эффективная работа ВлГУ предполагает четкое разделение прав и обязанностей студентов, аспирантов, преподавателей и сотрудников и исключение конфликтных ситуаций. Сферы потенциальных конфликтов оперативно выявляются, сводятся к минимуму и ставятся под строгий контроль.

12.2. Разрешение конфликта производится таким образом, чтобы возможный ущерб от него для деятельности ВлГУ был минимальным. По возможности конфликтная ситуация разрешается в допустимо короткие сроки. Поощряется предупреждение потенциально конфликтных ситуаций.

12.3. При необходимости любая из заинтересованных в разрешении конфликта сторон вправе обратиться с соответствующим заявлением в действующую в университете Совет по воспитательной работе или Комиссию по этике.

12.4. В ВлГУ приветствуется разрешение конфликтов при помощи двусторонних и многосторонних конструктивных переговоров.

12.5. О возникновении конфликтной ситуации информируются все стороны, обладающие возможностями для оперативного и эффективного её разрешения.

12.6. При разрешении конфликта соблюдаются основные принципы морали, а также принципы справедливости и процедурной честности.

12.7. При возникновении конфликтов с внешними по отношению к ВлГУ структурами преподаватели и сотрудники действуют в соответствии с законодательством Российской Федерации, в интересах студентов и аспирантов, а также учитывают интересы ВлГУ.

12.8. В отношении текущих конфликтов, возникающих при взаимодействии студентов, аспирантов, преподавателей и сотрудников ВлГУ, используются упрощенные процедуры рассмотрения проблем для их быстрого и справедливого решения.

12.9. При возникновении конфликтной ситуации студенты, аспиранты, преподаватели и сотрудники ВлГУ могут обратиться за рассмотрением вопроса и разрешением конфликта в соответствующие административные органы ВлГУ (деканат факультета, директорат института), а также в профсоюзный комитет ВлГУ, Совет по воспитательной работе или Комиссию по этике.

12.10. Преподаватели и сотрудники ВлГУ не имеют права злоупотреблять своими должностными полномочиями в отношении студентов, аспирантов и других преподавателей и сотрудников.

12.11. При возникновении конфликтной ситуации между структурными подразделениями ВлГУ приоритетным направлением решения конфликта является учет интересов вуза в целом.

12.12. Ни одно из структурных подразделений ВлГУ не может пользоваться исключительным правом разрешения конфликтной ситуации в свою пользу.

13. Ответственность

13.1. Нарушение кодекса корпоративной этики приводит к следующим последствиям:

- осуждение общественным мнением коллектива университета;
- административные меры взыскания;
- отчисление студентов и увольнение сотрудников.

13.2. При принятии решений по ответственности за нарушение кодекса корпоративной этики руководство университета следует положениям Устава ВлГУ.

Кодекс корпоративной этики студентов, аспирантов, преподавателей и сотрудников



утвержден ученым советом 28.03.2013 г. пр. №10