

**Договор № 33-МУР-0000000059  
об оказании услуг связи**

г. Муром

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью "ТТК-Связь"**, созданное и действующее по законам Российской Федерации, зарегистрированное по адресу: 121357, Москва г, Вере́йская ул, дом № 29, строение 33, эт/ч.ком 6/4, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице Мироновой Полины Анатольевны Межрегионального филиала Запад (ТТК-Связь), действующего на основании Доверенности № 0175/2025/008 от «01» июля 2025 г., с одной стороны, и

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых» (ВлГУ)**, именуемое в дальнейшем «**Абонент**», в лице директора МИ ВлГУ Жизнякава Аркадия Львовича, действующего на основании генеральной доверенности на руководителя филиала от «01» октября 2024 г., с другой стороны, здесь и далее совместно именуемые «**Стороны**», с соблюдением требований Федерального закона от 18.07.2011 N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», а также руководствуясь пп. 41 п. 1 раздела 2 главы IV Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых», утвержденного в Министерстве науки и высшего образования РФ 25.04.2022 г., заключили настоящий договор (далее - «**Договор**») о нижеследующем:

**1. Термины и определения**

**1.1. Абонент** - юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), пользующееся Услугами Оператора и заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей Абонентского номера или уникального кода идентификации.

**1.2. Абонентская линия** – линия связи, соединяющая средства связи сети связи Оператора с Абонентской распределительной системой и/или с Оборудованием.

**1.3. Абонентская плата** - плата за Услуги согласно выбранному Абонентом Тарифному плану. Абонентская плата устанавливается за один Расчетный период и взимается вне зависимости от использования Абонентом Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

**1.4. Абонентский номер** – Телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) Оборудование в сети связи Оператора или подключенное к сети подвижной радиотелефонной связи Оператора Оборудование с установленным в нем Идентификационным модулем.

**1.5. Абонентская распределительная система** – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных на Объекте и находящихся в зоне ответственности Абонента, через которые Оборудование подключается к Абонентской линии.

**1.6. Акт приёмки-передачи Оборудования** - документ, подписываемый Сторонами при передаче Оборудования Оператором Абоненту в целях предоставления Услуг по Договору, форма которого приведена в соответствующем Приложении.

**1.7. Акт приёмки Услуг** - документ, подписываемый ежемесячно и удостоверяющий приёмку Услуги Абонентом.

**1.8. Акт приёмки Услуг по подключению** - документ, подписываемый после завершения предоставления Оператором Услуги по подключению и удостоверяющий ее приёмку Абонентом, форма которого приведена в Приложении №1 к Договору

**1.9. Аутентификационные данные** – уникальные Логин (login) и Пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет, а также могут быть использованы для доступа к Услуге

**1.10. Вызов** – действия, совершаемые Абонентом и/или Пользователем в целях установления Телефонного соединения Оборудования с Оборудованием другого абонента или пользователя или с оконечным элементом сети телефонной связи, и совокупность операций, порождаемых этими действиями в сети электросвязи.

**1.11. Договор** - настоящее соглашение с Приложениями и Заказами, а также все дополнения и изменения к ним.

**1.12. Дополнительный абонентский номер** – Телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла связи сети местной телефонной связи Оператора, позволяющие осуществлять передачу входящих вызовов.

**1.13. Идентификационный модуль** - электронный носитель информации, который устанавливается в Оборудование и с помощью которого осуществляется идентификация Абонента, и (или) Пользователя услугами связи абонента - юридического лица либо индивидуального предпринимателя, и (или) Оборудования и обеспечивает доступ оборудования указанных Абонента или Пользователя к сети подвижной радиотелефонной связи Оператора.

**1.14. Заказ** – формализованный документ, подписываемый Сторонами в рамках данного Договора с целью приобретения Услуги Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги, ее стоимость, сроки предоставления и другую информацию, необходимую для реализации Заказа. Форма Заказа приведена в соответствующем Приложении к Договору.

**1.15. Зона обслуживания** – территория, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность оказания Услуг.

**1.16. Лицевой счет** – запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, которая содержит сведения о платежах Абонента в пользу Оператора, суммах денежных средств, списанных в качестве оплаты за оказываемые Абоненту Услуги и/или дополнительные услуги, а также о размере задолженности Абонента либо остатке денежных средств..

**1.17. Личный кабинет** – веб-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Доступ к Личному кабинету предоставляет при наличии технической возможности Оператора.

**1.18. Логин**– уникальное регистрационное имя, состоящее из латинских букв и/или арабских цифр, а также символов, предоставляемое Оператором Абоненту для пользования Личным кабинетом.

**1.19. Оборудование** - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании Абонента или предназначенные для таких целей.

**1.20. Объект** - помещение или территория, находящаяся вне зоны ответственности Оператора, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Договору.

**1.21. Расчетный период** - означает период продолжительностью в один календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.

**1.22. Пароль** – уникальный набор латинских букв и/или арабских цифр, а также символов, предоставляемый Оператором Абоненту для доступа к услугам Личного кабинета.

**1.23. Пользователь** – лицо, заказывающее и/или использующее Услуги.

**1.24. Представитель Абонента** - уполномоченное лицо Абонента, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Абонента по Заказу.

**1.25. Представитель Оператора** - уполномоченное лицо Оператора, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Оператора по Заказу.

**1.26. Приложение** - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое Приложение, в соответствии с которым Оператор обязуется оказать Абоненту определенную Услугу и устанавливающее описание Услуги, а также иные существенные условия оказания Услуги. В случаях, определенных соответствующими Приложениями, Сторонами подписывается Заказ на Услугу, являющийся неотъемлемой частью Приложения и Договора.

**1.27. Отчетный период** – календарный месяц, в котором Абоненту были оказаны Услуги, составляющие предмет настоящего Договора.

**1.28. Роуминг** – обеспечение Оператором возможности Абоненту с применением Идентификационного модуля, указанного в Договоре, пользоваться услугами подвижной радиотелефонной связи в сети связи Роумингового партнера, при нахождении Абонента и/или Пользователя за пределами Зоны обслуживания.

**1.29. Роуминговый партнер** – оператор связи, с которым у Абонента договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи не заключен, обеспечивающий на основании договорных отношений с Оператором оказание Абоненту Услуг за пределами Зоны обслуживания.

**1.30. Сайт Оператора** - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: [www.ttk.ru](http://www.ttk.ru) и содержащих необходимую информацию об Операторе, выданных ему лицензиях и оказываемых им Услугах, а также об организационных и технологических изменениях в предоставлении Услуг Оператором.

**1.31. Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

**1.32. Телефонный номер** – последовательность десятичных цифр, соответствующая требованиям, установленным в российской системе и плане нумерации или в международном плане нумерации электросвязи общего пользования, содержащая информацию, необходимую для совершения Вызова в сети телефонной связи.

**1.33. Услуга** -предоставляемая Оператором Абоненту услуга/услуга связи в рамках отдельного Заказа. Описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги, а также процедура взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги содержится в соответствующем приложении к Договору и Заказе. Дата начала предоставления Услуги указывается в Акте приемки Услуги по подключению. Датой начала оказания дополнительных услуг считается дата, указанная в соответствующем Заказе, подписанном обеими Сторонами.

**1.34. Услуга по подключению** - проведение комплекса работ для начала предоставления Абоненту Услуги.

## 2. Предмет Договора

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги и иные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами, а Абонент обязуется оплачивать данные Услуги в соответствии с условиями Договора, Приложений и Заказов к нему.

2.2. Перечень оказываемых Оператором Услуг и их стоимость определены Сторонами в Заказах к Договору, которые являются его неотъемлемой частью.

2.3. В целях оказания Услуг по Договору Абоненту может быть передано принадлежащее Оператору Оборудование на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Актом приема-передачи Оборудования.

2.4. Оператор оказывает Услуги на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

№	Номер лицензии	Наименование услуг на оказание	Дата выдачи	Срок действия
1	150137	телематических услуг связи	30.03.2017	30.03.2027
2	181760	услуг связи для целей кабельного вещания	16.03.2020	16.03.2030
3	150136	услуг связи по предоставлению каналов связи	17.02.2017	17.02.2027
4	150134	услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	17.02.2017	17.02.2027
5	150135	услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	30.03.2017	30.03.2027
6	181759	услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	16.03.2020	16.03.2030
7	181761	услуг внутризоновой телефонной связи	16.03.2020	16.03.2030
8	184611	услуг подвижной радиотелефонной связи	24.09.2020	24.09.2025

## 3. Срок действия, вступление в силу

3.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует с «01» июля 2025 г. по «31» декабря 2025 г. включительно.

3.2. Каждый из Заказов, заключенных в рамках настоящего Договора, вступает в силу после его подписания Сторонами и, если в Заказе не указано иное, действует в течение срока действия Договора.

## 4. Реализация Заказа

### 4.1. Предоставление и приемка Услуг по подключению

4.1.1. Работы по подключению Абонента к Услуге выполняются Оператором после оплаты Абонентом стоимости Услуги по подключению в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе.

4.1.2. После завершения комплекса работ по подключению Абонента к Услуге Оператор тестирует Услугу в соответствии с ее техническими параметрами, описанными в соответствующем Приложении с описанием Услуги и Заказе.

4.1.3. При успешном результате тестирования Оператор извещает Абонента о готовности предоставлять Услугу и направляет Абоненту подписанный Акт приемки Услуг по подключению с указанием стоимости предоставленной Услуги по подключению и даты начала предоставления Услуги, одновременно с передачей копии указанного Акта приемки Услуг по подключению по электронной почте. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения подписанного Оператором Акта

Приемки Услуг по подключению Абонент подписывает и направляет его оригинал Оператору по почте с одновременной передачей его копии по электронной почте. Счет – фактура выставляется в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации

4.1.4. Оператор вправе сдать Услугу по подключению досрочно.

#### **4.2. Предоставление и приемка Услуг**

4.2.1. Если иное не указано в Заказе, предоставление Услуги начинается с даты, указанной в Акте приемки Услуги по подключению.

4.2.2. Оператор выставляет Абоненту счет и Акт приемки Услуг на основании показаний АСП Оператора в соответствии с условиями Заказов к Договору до 5 (пятого) числа Расчетного периода. Акт приемки Услуг направляются по электронной почте, оригиналы направляются почтовой связью или курьером с уведомлением о доставке. Счет – фактура выставляется в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

4.2.3. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения оригинала Акта приемки Услуг обязан подписать Акт. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней Абонент не подписывает предоставленный Оператором Акт приемки Услуг и не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа, Услуга считается принятой Абонентом на сумму, указанную в Акте приемки Услуг.

#### **4.3. Отказ от приемки**

4.3.1. Акт приемки Услуг по подключению и/или Акт приемки Услуг, подписанные Сторонами, удостоверяют приемку Абонентом Услуги по подключению и/или Услуги, предоставленных ему Оператором за указанный период, в полном объеме.

4.3.2. Если Абонент не подписывает Акт приемки Услуг по подключению и/или Акт приемки Услуг и не направляет Оператору в письменном виде мотивированный отказ от их подписания в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения таких Актов, Услуга по подключению/Услуга будет считаться принятой Абонентом без замечаний на день подписания таких Актов Оператором.

4.3.3. В случае получения Оператором мотивированного отказа Абонента от подписания Акта приемки Услуг по подключению, Услуг Стороны подписывают протокол с детальным описанием недочетов, которые должны быть устранены с целью подписания такого Акта. Оператор устраняет недочеты в согласованные Сторонами сроки.

#### **4.4. Изменения в сроках реализации**

4.4.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, если:

- оплата стоимости Услуги по подключению не произведена в соответствии с условиями Договора и соответствующего Заказа;
- Абонент не предоставил Оператору необходимую информацию для подключения к Услуге в согласованные Сторонами сроки;
- Абонент не предоставил доступ к Объекту, не подготовил помещение, инфраструктуру и необходимое дополнительное оборудование в соответствии со Статьей 5.4 Договора своевременно и в полном объеме в случае, если для оказания Услуги на Объекте Абонента предусмотрена установка Оборудования;
- Абонент внес изменения в объем и сроки реализации Заказа;
- Абонент не выполнил иные действия, необходимые в целях реализации Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованными Сторонами.

4.4.2. В случае задержки предоставления Услуги по подключению по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Абонентом своих обязательств по настоящему Договору, продолжающегося более 3 (трех) дней, Оператор вправе приостановить работы в рамках предоставления Услуги по подключению. Возобновление работ производится после уведомления Абонентом Оператора об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по подключению и согласования Сторонами новой даты подключения к Услуге.

### **5. Права и обязанности Сторон.**

#### **5.1. Оператор вправе:**

5.1.1. Привлекать для оказания Услуги по подключению, выполнению работ по техническому обслуживанию и др., третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия как за свои собственные. При этом Абонент дает своё согласие на передачу третьим лицам данных об Абоненте, необходимых для оказания Услуг по Договору.

5.1.2. Приостановить оказание Услуг в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

5.1.3. Изменять в одностороннем порядке тарифы в соответствии с порядком, изложенном в п. 5.2.1 Договора.

5.1.4. В случае если Абонент в течение 2 (двух) календарных месяцев с даты окончания Расчетного периода не оплачивает/оплачивает не в полном объеме оказанные Услуги - устанавливается авансовая система оплаты по соглашению Сторон.

#### **5.2. Оператор обязан:**

5.2.1. Извещать Абонента через Сайт Оператора об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты Услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов либо путем размещения соответствующей информации на сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" [www.ttk.ru](http://www.ttk.ru). Стороны признают, что извещение об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты Услуг связи, возможно осуществлять через указанный Абонентом адрес электронной почты в п.14.14 Договора, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие таких изменений.

5.2.2. Действуя в качестве оператора связи, оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством РФ, техническими нормами и правилами, лицензиями и условиями настоящего Договора.

5.2.3. Извещать Абонента о проведении плановых профилактических работ путем размещения информации на Сайте Оператора или иным способом.

5.2.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, с учетом технической возможности в срок, не превышающий 7 рабочих дней с даты поступления заявки Абонента, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения (аварии). Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с установленными Оператором тарифами. Стороны вправе установить в Заказе на Услугу иные сроки устранения неисправностей.

5.2.5. Обеспечивать качество Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. Порядок устранения неисправностей определяется Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон (Приложение №1.1 к Договору).

#### **5.3. Абонент вправе:**

5.3.1. В случае несогласия с изменениями тарифов и (или) тарифных планов на Услуги Оператора согласно п. 5.2.1. Договора, отказаться от исполнения Договора или отдельного Заказа к Договору в одностороннем порядке путем направления соответствующего письменного уведомления Оператору в сроки, обеспечивающие получение Оператором

уведомления до даты введения в действие новых тарифов и (или) тарифных планов. Отсутствие в указанный срок письменного уведомления в адрес Оператора означает согласие Абонента на пользование Услугами по измененным тарифам и (или) тарифных планов. При необходимости, для актуализации тарифов и (или) тарифных планов, Стороны подписывают Заказ на Услугу в новой редакции.

5.3.2. Обратиться к Оператору за представлением дополнительной информации об оказанных Услугах («Детализация счета») по указанным Абонентом датам или периоду, за что может взиматься отдельная плата в соответствии с установленной Оператором стоимостью. Детализация счета по телематическим услугам связи содержит данные о времени и продолжительности сеансов доступа (без указания посещаемых сайтов).

5.3.3. Отказаться от всех либо каких-либо из Услуг, письменно уведомив Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отключения Услуги.

#### 5.4. Абонент обязан:

5.4.1. Выполнять все требования Федерального закона «О связи», иное действующее законодательство Российской Федерации, условия настоящего Договора, включая Приложения, Дополнительные соглашения и Заказы, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.4.2. Оплачивать Услуги в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором, а также регулярно следить за состоянием своего Лицевого счета, на котором учитывается вся информация о предоставленных Абоненту Услугах и произведенных им платежах.

5.4.3. Своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию, направляемую Оператором по электронному адресу, указанному Абонентом в п. 14.14 Договора, а также размещенную в Личном кабинете.

5.4.4. Незамедлительно в письменной форме сообщать Оператору:

- о прекращении у Абонента права владения и (или) пользования Объектом, в котором оказываются Услуги,
- об изменении своего наименования, смене юридического и (или) почтового адреса, банковских реквизитов, номера телефона, факса, адреса электронной почты;
- об утрате идентификационного модуля (сим-карты).

В случае неизвещения или нарушения настоящего пункта Абонент самостоятельно несет все риски наступления негативных последствий и обязуется возместить Оператору понесенные в связи с нарушением данной пункта Договора убытки.

5.4.5. Обеспечивать конфиденциальность присвоенных Абоненту Аутентификационных данных. Абоненту запрещается распространять Аутентификационные данные как свои, так и ставшие ему известные данные третьих лиц, пользующихся Услугами Оператора, включая общедоступные ресурсы интернет-сети (форумы, чаты и т.п.).

5.4.6. Соблюдать при использовании Услуг, оказываемых Оператором, нормы российского законодательства, в том числе: в области рекламы, информации и информатизации, патентного права, авторского права и смежных прав.

5.4.7. Обеспечить доступ персонала Оператора и/или привлеченных им третьих лиц на Объект и в помещения Абонента для проведения работ по подключению к Услугам и осуществления ремонтных работ.

5.4.8. На все время действия настоящего Договора обеспечить согласование и решение всех административных, финансовых и технических вопросов на территории своего Объекта, помещения (здания) для организации предоставления Оператором Услуг. Если для реализации Заказа от Абонента потребуется получение каких-либо лицензий и/или разрешений, как то: право использования телефонной канализации, не относящейся к ведению операторов общего пользования, для организации линий связи, право доступа на Объект, разрешение на установку Оборудования, Абонент обеспечит получение таких лицензий и/или разрешений у соответствующих органов/хозяйствующих субъектов своевременно и за свой счет.

5.4.9. Обеспечивать сохранность и не вмешиваться в работу оборудования Оператора, переданного Абоненту на период оказания Услуг по Договору, и не осуществлять своими силами или силами третьих лиц техническое обслуживание или ремонт оборудования Оператора.

5.4.10. Обеспечить технические, административные и программные меры, необходимые для защиты оборудования Абонента от несанкционированного доступа третьих лиц и потребления Услуг неуполномоченными лицами, принимать надлежащие меры по такой настройке и защите своего оборудования, которые препятствовали бы недобросовестному использованию этого оборудования третьими лицами. Абонент несет полную ответственность за техническую эксплуатацию своего оборудования, включая программное обеспечение (поддержание исправного функционирования, выполнение регламентных и ремонтных работ, конфигурирование, администрирование, управление доступом к оборудованию, в том числе управление дистанционным доступом к Услугам, оказываемым на его основе), а также выполнение требований информационной безопасности в процессе потребления Услуг. Абонент должен оперативно (в течение часа) связаться с Оператором при обнаружении случаев несанкционированного потребления Услуг неуполномоченными лицами с использованием оборудования Абонента или оборудования Оператора, переданного Абоненту на период оказания Услуг по Договору.

Абонент компенсирует Оператору убытки в случае утраты или повреждения Оборудования (за исключением убытков, возникших по вине Оператора) в соответствии с действующим законодательством.

5.4.11. Абоненту запрещается совершать действия, которые могут повлечь нарушение нормальной работы других Абонентов и/или пользователей Услуг, а также использовать предоставляемые Оператором Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу здоровью и безопасности людей, безопасности и обороноспособности государства.

## 6. Стоимость Услуг

6.1. Если иное не указано в Заказе, стоимость Услуги, предоставляемой Оператором Абоненту в рамках Заказа, состоит из:

- единовременной стоимости Услуги по подключению;
- ежемесячной стоимости Услуги.

Стоимость указывается в Заказе в российских рублях без учета НДС и каких-либо иных существующих или вводимых впоследствии налогов и пошлин. Причитающиеся Оператору суммы за оказанные Услуги увеличиваются на сумму НДС в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2. Цена Договора на весь срок действия Договора не должна превышать **80000 (Восемьдесят тысяч) рублей 00 копеек**, в том числе НДС, предусмотренный действующим законодательством РФ. Цена Договора является твердой и не налагает на Абонента обязательств закупать Услуги на всю цену Договора. В цену Договора включены все расходы, связанные с надлежащим выполнением обязательств по Договору (с учетом расходов, налогов и других обязательных платежей).

## 7. Условия Оплаты

7.1. Система оплаты Услуг указывается в Заказе. Возможны следующие виды оплаты:

- авансовая система;

- оплата услуг посредством отложенного платежа.

7.2. Если Заказом к Договору определена авансовая система оплаты Услуг Оператора, то не позднее 5 (пятого) числа месяца, предшествующего Отчетному периоду Оператор выставляет Абоненту счет на оплату Услуг Отчетного периода. Абонент обязан оплатить выставленный Оператором счет не позднее 3 (трех) рабочих дней до начала оплачиваемого Отчетного периода. Оператор имеет право не предоставлять Услуги Абоненту при полном использовании средств на его Лицевом счете или при недостаточности средств на Лицевом счете для списания ежемесячной Абонентской платы. Доступ Абонента к Услугам возобновляется после пополнения Абонентом своего Лицевого счета в объеме, необходимом и достаточном для списания ежемесячной Абонентской платы в полном объеме.

7.3. Если Заказом к Договору предусмотрена система оплаты Услуг посредством отложенного платежа, Оператор выставляет Абоненту счет на оплату фактически оказанных Услуг не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом с передачей его копии по электронной почте и последующим направлением оригинала Абоненту по почте.

При оплате Услуг посредством отложенного платежа Абонент оплачивает счет за Услуги Оператора не позднее последнего числа Расчетного периода.

7.4. В случае неоплаты счета в установленный срок, Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту. Оператор возобновляет оказание Абоненту Услуг в течение 1 (одного) рабочего дня со дня предъявления Абонентом платежных документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг в полном объеме для телематических услуги связи и в течение 3 (трех) рабочих дней – для телефонных и иных услуг связи.

7.5. Если иное не указано в приложениях или Заказе, в случае если подключение Абонента к Услугам производится не с начала календарного месяца (неполный календарный месяц), Абонентская плата и входящий в неё трафик/количество минут рассчитываются пропорционально количеству дней, оставшихся до конца Отчетного периода.

7.6. Абонент обязан оплачивать Абонентскую плату за Услуги до момента прекращения действия настоящего Договора. Абонент вправе вносить авансовые платежи в размере большем, чем Абонентская плата за Услуги.

7.7. Если в Заказе не указано иное, оплата полной стоимости Услуг по подключению производится Абонентом авансовым методом в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты вступления Заказа в силу.

7.8. Оплата стоимости услуг по Договору, осуществляется в рублях Российской Федерации в безналичной форме по реквизитам Оператора, указанным в Договоре. Допускается осуществление Абонентом оплаты за Услуги через терминалы операторов платежных систем. Денежная сумма (комиссионные), удерживаемая с Абонента кредитным учреждением (банком), относится на расходы Абонента и в счет оплаты Услуг не включается.

7.9. Учет Услуг Абонента осуществляется на основании данных сертифицированной автоматизированной системы расчетов (АСР) Оператора. Информация АСР Оператора принимается как единственное и достаточное основание для учета потребленных Абонентом Услуг и выставления счетов и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

7.10. При необходимости Оператор и Абонент осуществляют сверку взаиморасчетов по настоящему Договору. Акт сверки взаиморасчетов составляется Оператором в двух экземплярах и подписывается его уполномоченными представителями. В течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения от Оператора Акта сверки взаиморасчетов Абонент обязан подписать данный Акт и направить его Оператору. В случае если в течение указанного срока Абонент не направляет в адрес Оператора подписанный Акт сверки взаиморасчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки считается признанным Абонентом без расхождений в редакции Оператора. Стороны договорились, что копии Актов сверки взаиморасчетов могут направляться Сторонами друг другу по электронной почте, с последующим направлением оригиналов.

7.11. Факт поступления на счет Оператора аванса Абонента по настоящему Договору является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данного Договора, то есть Абонент в соответствии с действующим законодательством (п.3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ) рассматривается как лицо, вступившее с Оператором в договорные отношения.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за любые косвенные потери или их последствия, в частности за остановку производства, утраченный бизнес или выгоду, независимо от того, могла или нет эта Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

8.3. Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц, имевшие место по вине Абонента при использовании пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, Аутентификационных данных Абонента, абонентского номера или IP-адреса, выделенного Абоненту, а также их последствия.

8.4. Граница ответственности исправного функционирования оборудования Оператора заканчивается на порту этого оборудования, выделенном для подключения пользовательского (оконечного) оборудования Абонента. Границы ответственности Оператора при предоставлении услуг телефонной связи определяются индивидуально, в зависимости от технологии подключения Абонента. Стороны вправе установить в Заказе на Услугу иные условия границы зоны ответственности между Оператором и Абонентом.

8.5. Оператор не несет ответственности за работы, необходимые для реализации Заказа, выполняемые Абонентом без контроля, руководства и/или без предусмотренной ответственности Оператора, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Абонента.

8.6. В случаях, если по вине Оператора происходит задержка начала предоставления Услуги, Абонент вправе взыскать с Оператора пени в размере 0.1 (ноль целых одна десятая) % от стоимости Услуги по подключению, начисляемые за каждую полную неделю задержки, совокупная сумма которых не должна превышать 4% от указанной стоимости Услуги по подключению.

8.7. Если иное не указано в соответствующем Приложении с описанием Услуги или Заказе, Оператор гарантирует коэффициент доступности Услуги не менее 99.9%.

В случае нарушения данного обязательства по вине Оператора Абонент имеет право на получение компенсации, при расчетах которой принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от величины фиксированной ежемесячной платы, указанной в Заказе. Время Прерывания предоставления Услуги (за вычетом не компенсируемого времени Прерывания предоставления Услуги согласно указанному в данном пункте коэффициенту доступности) округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет более 30 последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет 30 или менее последовательных минут.

Компенсация представляет собой соразмерное уменьшение стоимости Услуги в случае, если Прерывание предоставления Услуги превысило некомпенсируемое время (значение которого определяется в соответствии с коэффициентом

доступности, приведенным в соответствующем Приложении). Компенсация применяется к счету, выставленному в том периоде, в котором Оператором был закрыт Лист регистрации проблем (электронный документ информационной системы Оператора, содержащий информацию о проблеме от момента ее возникновения до закрытия). Запрос на компенсацию направляется по электронной почте, указанной в п.14.14 Договора, не позднее 10 (десятого) числа следующего за Расчетным периодом, оригинал направляется почтой. Если такой запрос от Абонента не поступил в указанный срок, то перерасчет не производится.

Общая сумма компенсации не может превышать 20% (двадцать процентов) от суммы ежемесячной платы стоимости Услуг за период, в котором была оказана соответствующая Услуга.

8.8. В случаях, если по вине Абонента происходит задержка начала предоставления Услуги, Оператор вправе взыскать с Абонента пени в размере 0.1 (ноль целых одна десятая) % от единовременной платы стоимости Услуги по подключению, начисляемые за каждую полную неделю задержки, совокупная сумма которых не должна превышать 4% указанной стоимости Услуги по подключению.

8.9. В случае просрочки платежей, которые Абонент должен произвести в соответствии с условиями Договора, Оператор вправе взыскать с Абонента пени в размере 0.1 (ноль целых одна десятая) % от суммы просроченных платежей за каждый день просрочки, если иное не предусмотрено в соответствующем Приложении.

8.10. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Стороны признают, что направление уведомления о приостановлении Услуг посредством электронной почты признается надлежащим письменным уведомлением Абонента.

В случае неустранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

8.11. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

## **9. Основания освобождения от ответственности**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (пожара, наводнения, землетрясения, урагана, эпидемии, военных действий, запретительных актов законодательных и/или исполнительных органов власти и других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон) и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, при этом срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия указанных обстоятельств и времени, требуемого для устранения их последствий.

9.2. Если обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), период действия которых превышает 60 (шестьдесят) календарных дней, вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, то каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора, направив другой Стороне соответствующее уведомление не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

9.3. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери своих Аутентификационных данных, а также в случае несанкционированного доступа третьих лиц к Аутентификационным данным Абонента либо к выделенной Абоненту линии связи.

9.4. Оператор не несет ответственности по настоящему Договору в следующих случаях:

9.4.1. за качество Услуг и нарушение сроков оказания Услуг по причинам объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах, технические остановки сетевых ресурсов, находящихся вне зоны обслуживания Оператора);

9.4.2. за качество, содержание и соответствие законодательству Российской Федерации информации, полученной или переданной Абонентом по сетям связи посредством Услуг Оператора.

9.4.3. за ухудшение соединений (разъединение, помехи и пр.) или прекращение доступа к Услугам, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, оборудования, не имеющего обязательных сертификатов, а также при использовании Абонентом нелегального программного обеспечения, использующегося для доступа к Услугам Оператора;

9.4.4. Оператор не несет ответственность за корректность зачисления платежа, если Абонентом не исполнена надлежащим образом обязанность, изложенная в п. 14.18 Договора и в момент платежа им были предоставлены некорректные реквизиты (расчетный счет, номер договора, лицевой счет и т.п.)

## **10. Конфиденциальность и антикоррупционная оговорка**

10.1. Стороны признают, что после заключения настоящего Договора и в процессе его исполнения, они могут получить доступ к конфиденциальной информации о деятельности другой Стороны, ее сотрудниках, руководстве, владельцах и т.д., ее деловых контактах, результатах коммерческой деятельности, и т.д. Каждая Сторона признает, что ее отношения с другой Стороной являются по своей природе конфиденциальными.

10.2. Вся устная и письменная информация технического и коммерческого характера, не опубликованная в открытой печати либо иным образом не переданная для свободного доступа, прямо или косвенно относящаяся к настоящему Договору, предоставляемая одной Стороной другой Стороне, а также информация, о которой Сторона, передающая информацию, уведомила другую Сторону, что такая информация является конфиденциальной, будет считаться конфиденциальной информацией («Конфиденциальная информация»).

10.3. Стороны обязуются установить в отношении Конфиденциальной информации режим конфиденциальности в соответствии с Федеральным Законом «О коммерческой тайне» от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ.

10.4. Обязательства, связанные с соблюдением конфиденциальности, предусмотренной настоящим Договором, не распространяются на информацию, которая:

- является или становится общедоступной не в результате нарушения настоящего Договора получающей Стороной или ее дочерними и подконтрольными структурами, директорами, сотрудниками, акционерами, владельцами, агентами, представителями, назначенными лицами или правопреемниками;
- получена другой Стороной на законных основаниях у третьих Сторон без каких-либо обязательств о соблюдении ее конфиденциальности;
- одобрена в качестве общедоступной на основании предварительного письменного согласия Стороны, предоставляющей такую информацию;

- известна или принадлежит получающей Стороне на законных основаниях до ее разглашения другой Стороной; или
- подлежит разглашению на основании официального требования государственных органов, судебных решений или требований.

10.5. Ни одна Сторона никаким образом не должна использовать свои знания о коммерческой деятельности другой Стороны в интересах какого-либо третьего лица или организации, а также разглашать третьим лицам какую-либо информацию или данные в отношении коммерческой деятельности другой Стороны, бизнес стратегию, политику, цены и другую информацию и данные о коммерческой деятельности другой Стороны.

10.6. В течение срока действия Договора и 5 (пяти) лет с момента истечения срока действия (досрочного расторжения) настоящего Договора Стороны обязуются:

- не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам;
- обеспечить тот же уровень обеспечения конфиденциальности информации, который применяется по отношению к собственной информации такой же важности и, по крайней мере, предпринять разумные действия по предотвращению разглашения Конфиденциальной информации;
- незамедлительно сообщить другой Стороне о ставшем известным случае разглашения или несанкционированного использования Конфиденциальной информации и предпринять все разумные действия по восстановлению владения Конфиденциальной информацией и предотвращению дальнейших несанкционированных действий и нарушений настоящего Договора.

10.7. Не являются третьими лицами, которым ограничен доступ к Конфиденциальной информации, юридические или физические лица, состоящие со Стороной в отношениях аффилированности, или являющиеся государственными органами, наделенными правом получения от Стороны соответствующей конфиденциальной информации по закону, или являющиеся аудитором/аудиторской компанией, осуществляющей аудиторскую проверку деятельности Стороны.

10.8. Сторона, получившая Конфиденциальную информацию, вправе использовать и передавать ее своим работникам, а также консультантам, контрагентам и аффилированным лицам исключительно в целях исполнения настоящего договора, и которые приняли на себя обязательства о неразглашении Конфиденциальной информации на условиях, аналогичных содержащимся в настоящем Договоре.

10.9. Если Сторона, получившая Конфиденциальную информацию, будет обязана в соответствии с законом раскрыть Конфиденциальную информацию органам государственной власти и управления Российской Федерации или иностранного государства, а также иным органам и лицам, уполномоченным законодательством требовать раскрытия Конфиденциальной информации, такая Сторона обязана незамедлительно в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. При этом, в случае надлежашего уведомления Стороны, представившей Конфиденциальную информацию, раскрывающая Сторона не считается нарушившей своего обязательства о неразглашении Конфиденциальной информации. При этом раскрывающая Сторона обязана передать только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой разумно необходимо для выполнения требования, содержащегося в соответствующем запросе уполномоченного в соответствии с законом государственного органа или иного лица.

10.10. Конфиденциальная информация остается собственностью раскрывающей информации Стороны, и по требованию последней подлежит возвращению такой Стороне или уничтожению вместе со всеми копиями, сделанными Стороной, получающей информацию, или другим лицом, которому такая информация была предоставлена Стороной, получившей информацию, с составлением Акта об уничтожении Конфиденциальной информации. Получающая Сторона обязана предоставить раскрывающей Стороне подписанный экземпляр Акта об уничтожении Конфиденциальной информации в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его составления.

10.11. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Абонент обязуется соблюдать требования применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы применимого антикоррупционного законодательства, в том числе, гарантирует, что он и его аффилированные лица, работники или посредники:

- не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или реализовать иные неправомерные цели;
- не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

10.12. Абонент подтверждает, что при заключении настоящего Договора, за исключением, когда это было раскрыто в письменной форме Оператору:

- ни одно лицо из членов Совета директоров, иных органов управления, руководителей, должностных лиц и работников Оператора не являются акционером, заказчиком, конечным бенефициаром, членом Совета директоров, иных органов управления, руководителем, должностным лицом, работником Абонента или его аффилированного лица;
- Абонент и его аффилированные лица не заключали никаких договоров и не вступали ни в какие отношения, которые бы обеспечивали руководителям и работникам Оператора прямую или косвенную заинтересованность в Договоре, включая, без ограничений, получение любого комиссионного или агентского вознаграждения, любого другого платежа или выгоды, которые были бы обусловлены или связаны с настоящим Договором.

10.13. В случае возникновения у Абонента подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей антикоррупционной оговорки, Абонент обязуется немедленно направить Оператору письменное уведомление о нарушении. В письменном уведомлении Абонент обязан сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта. Стороны пришли к соглашению гарантировать конфиденциальность лицам, сообщающим о фактах нарушений и коррупции, с учётом требований законодательства.

10.14. В случае нарушения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящей статьёй, Оператор имеет право в любой срок приостановить оказание услуг по Договору до устранения нарушения, и в одностороннем внесудебном порядке отказать от исполнения Договора. Оператор вправе требовать возмещения убытков в полном объёме, возникших в результате такого приостановления или расторжения Договора.

## **11. Условие о бенефициарах**

11.1. В момент заключения настоящего Договора Абонент обязан предоставить Оператору информационную справку, содержащую сведения о собственниках Абонента, включая конечных бенефициаров, с приложением подтверждающих документов. В случае не предоставления Абонентом вышеуказанных сведений и документов Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

11.2. Абонент обязан предоставлять Оператору информацию об изменениях в составе собственников Абонента, включая конечных бенефициаров, и (или) в исполнительных органах Абонента, в срок, не превышающий 5 (пять) календарных дней после таких изменений. В случае невыполнения Абонентом вышеуказанной обязанности Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

11.3. Информацию о собственниках (включая конечных бенефициаров), об изменениях в цепочке собственников и (или) исполнительных органов Агент предоставляет в соответствии с формой, приведенной в Приложении № 1.2 к настоящему Договору.

11.4. Абонент дает согласие на направление предоставленной в рамках настоящего пункта Информации и подтверждающих документов в ОАО «РЖД» и федеральные органы исполнительной власти.

11.5. Абонент гарантирует, что предпринял все необходимые действия для обеспечения соблюдения прав лиц, чьи персональные данные могут быть переданы Оператору по настоящему Договору (в том числе: уведомил указанных лиц об обработке их персональных данных, о целях и основаниях обработки данных, о предполагаемых пользователях данных) и получил их согласие на такую обработку, а также предоставил указанным лицам информацию об Операторе, как об операторе, осуществляющем обработку их персональных данных. Абонент обязан получить у субъектов персональных данных, информация о которых передается Оператору, согласия на передачу информации Оператору, в ОАО «РЖД» и федеральные органы исполнительной власти.

## **12. Расторжение Договора**

12.1. Если иное не предусмотрено положениями Договора, настоящий Договор может быть в любое время расторгнут либо изменен по соглашению Сторон. При этом Договор будет считаться прекратившим свое действие либо измененным с даты подписания Сторонами соответствующего соглашения.

12.2. В случае расторжения Договора все Приложения и Заказа к расторгаемому Договору утрачивают силу и считаются расторгнутыми с момента расторжения Договора.

12.3. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, в том числе срока оплаты Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. В рамках настоящего пункта Договора под «письменной формой уведомления Абонента о приостановлении Услуг» Стороны признают также направление электронного письма Абоненту с электронного ящика Оператора.

12.4. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления Абоненту соответствующего уведомления по электронному адресу, указанному Абонентом в п.14.14 Договора, либо заказным письмом или курьерской рассылкой.

12.5. Абонент вправе расторгнуть Договор или отказаться от одной или всех предоставляемых Услуг по Договору, письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты. При расторжении Договора остаток неиспользованных средств с Лицевого счета возвращается Абоненту в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня прекращения действия настоящего Договора.

12.6. Абонент обязан вернуть оборудование Оператора, переданное Абоненту в пользование на период оказания Услуг по Договору, не позднее даты прекращения настоящего Договора либо соответствующего Заказа.

12.7. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора. Обязательства Сторон по настоящему Договору считаются выполненными после проведения всех взаиморасчетов между Сторонами.

## **13. Разрешение споров. Применимое законодательство.**

13.1. В отношении вопросов, не урегулированных или урегулированных не полностью настоящим Договором, применяется законодательство Российской Федерации.

13.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным настоящего Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного досудебного (претензионного) порядка. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой стороне письменную претензию с изложением своих требований. При необходимости к претензии прилагаются документы, подтверждающие выявленные нарушения, и документы, удостоверяющие полномочия представителя Стороны – отправителя претензии.

13.3. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения. Если в указанный срок Стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу, спор подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством, в Арбитражном суде по месту нахождения Оператора.

## **14. Заключительные положения**

### **14.1. Заголовки**

14.1.1. Заголовки в настоящем Договоре служат только для удобства размещения текста и не могут быть использованы для интерпретации Договора.

### **14.2. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)**

14.2.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после подписания настоящего Договора.

14.2.2. Обстоятельствами непреодолимой силы в целях настоящего Договора Стороны признают чрезвычайные, непредотвратимые, не зависящие от воли и действий Сторон обстоятельства и события, которые они не могут предвидеть или предотвратить, в том числе пожар, землетрясение, наводнение, ураган, иные стихийные бедствия, военные действия любого характера, блокады, эмбарго, забастовки, революции, террористические акты, эпидемии, эпизоотии, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, запрещение экспорта и импорта товаров, аварии железнодорожных поездов, авиационные катастрофы, действия или бездействия государственных или территориальных органов власти, иные чрезвычайные непредотвратимые обстоятельства, а также издание государственными органами нормативных и правоприменительных актов, значительно осложняющих, ограничивающих или запрещающих исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

14.2.3. Сторона, не исполняющая свои обязательства в связи с действиями обстоятельств непреодолимой силы, обязана в пятидневный срок письменно (по указанной в Договоре электронной почте; телеграммой; заказным письмом; курьером; нарочно) уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств и принять все необходимые меры к тому, чтобы минимизировать негативные последствия таких обстоятельств, насколько это возможно. В таком уведомлении должны

содержаться данные о характере форс-мажорных обстоятельств и оценка их влияния на исполнение обязательств по настоящему Договору.

14.2.4. Сторона, застигнутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна представить другой Стороне копии документов, с достоверностью свидетельствующих о наступлении таких обстоятельств. В противном случае она не вправе ссылаться на наступление указанных обстоятельств, как на основание освобождения ее от ответственности. Надлежащим доказательством наступления (прекращения) действия форс-мажорных обстоятельств будут служить документальные свидетельства (справки) уполномоченных органов по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации стихийных бедствий, либо иных уполномоченных органов государственной власти, либо сертификаты (свидетельства, справки, заключения) Торгово-промышленной палаты РФ или ее структурных подразделений.

14.2.5. Несоблюдение Стороной условий уведомления другой Стороны о действии обстоятельств непреодолимой силы лишают эту Сторону права ссылаться на такие обстоятельства как на основания, освобождающие ее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

14.2.6. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, при условии надлежащего уведомления срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается на срок действия таких обстоятельств.

14.2.7. В случае если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют одной из Сторон выполнять свои обязательства в течение более чем трех месяцев с момента их наступления, Стороны проводят переговоры с целью определения условий выполнения таких обязательств или прекращения действия настоящего Договора. Ни одно из форс-мажорных обстоятельств не может служить основанием для автоматического прекращения действия настоящего Договора.

#### 14.3. Передача Обязательств по Договору

Абонент не вправе переуступить третьим лицам права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

В случае нарушения Абонентом условий, установленных в настоящем пункте, Абонент выплачивает Оператору штраф в размере 100% от стоимости договорных обязательств, по которым была произведена переуступка.

#### 14.4. Целостность Договора

Данный Договор и все приложения, изменения или дополнения к нему составляют единый документ, свидетельствующий о единстве мнений Сторон и являющейся результатом всех предыдущих переговоров между ними.

#### 14.5. Раздельность положений

Неправильность, недействительность, невыполнимость или незаконность какого-либо положения Договора не влияет на действительность или выполнимость любого другого из остальных положений Договора.

#### 14.6. Использование сети связи

Для выполнения настоящего Договора Оператор может использовать собственную сеть связи, а также привлекать другие компании, владеющие собственной или арендуемой сетью связи и имеющие необходимые лицензии на предоставление услуг связи на территории Российской Федерации и за ее пределами.

14.7. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях и стихийных бедствиях.

14.8. Оператор вправе отказать Абоненту в предоставлении Услуг (приостановить оказание Услуг связи) при следующих обстоятельствах:

14.8.1. предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

14.8.2. предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

14.8.3. Абонент использует или намерен использовать средства связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом;

14.8.4. при нарушении Абонентом условий Договора, включая нарушение сроков оплаты, указанных в настоящем Договоре;

14.8.5. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, включая Дополнительные соглашения к нему.

14.9. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг, относительно их качества, надежности и ограничений, а также с описанием соответствующих Услуг, изложенным в соответствующем Приложении к Договору.

14.10. Оборудование Оператора может использоваться Оператором для предоставления Услуг третьим лицам и как транзитный узел связи, вследствие чего Абонент не вправе препятствовать Оператору производить необходимые для этого усовершенствования, обслуживание и прочие действия с Оборудованием Оператора.

14.11. Оператор вправе информировать Абонента о реализуемых Оператором и его партнерами товарах и услугах, проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях посредством рассылки материалов по электронной почте. Подписанием настоящего Договора Абонент дает согласие на получение от Оператора рекламной информации в соответствии со ст. 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе».

Абонент – индивидуальный предприниматель согласен на весь срок действия Договора на использование сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 года № 126-ФЗ «О связи», в системе информационно-справочного обслуживания в целях оказания справочных и иных информационных услуг Оператором или третьими лицами.

Указанное выше использование сведений об Абоненте включает в себя обработку Оператором и/или третьими лицами персональных данных Абонента-гражданина в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение информации (сведений) об Абоненте, включение сведений об Абоненте в данные для информационно-справочного обслуживания, использование информации при выставлении и доставке Абоненту счетов, детализации счета по всем видам оказанных Услуг, при осуществлении расчетов (приёме платежей), ведении претензионно-исковой работы, взыскании задолженности за Услуги, а также использование сведений об Абоненте в связи с предоставлением иной справочной информации. Согласие на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет в даты прекращения действия Договора.

Абонент-индивидуальный предприниматель имеет право выразить свой отказ от предоставления о нем указанных выше сведений, путем предоставления Оператору соответствующего письменного уведомления.

14.12. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

14.13. Стороны обязуются незамедлительно высылать в адрес другой Стороны, указанный в п. 14.14 настоящего Договора, уведомление об изменении реквизитов: адресная информация, организационно – правовая форма и банковские реквизиты,

что является для второй Стороны надлежащим уведомлением. Изменения вступают в силу с момента направления уведомления об изменении реквизитов. Риски последствий неисполнения Стороной условий Договора по уведомлению другой Стороны об изменении реквизитов, несет Сторона, не исполнившая обязанности по уведомлению другой Стороны.

14.14. Любые уведомления, требуемые или разрешенные в рамках данного Договора, составляются в письменной форме на русском языке, и направляются заказным письмом с уведомлением о вручении, по адресам электронной почты, или доставляются рассылным по адресам, приведенным ниже. Уведомление вступает в силу со дня его доставки, который указывается в подтверждении о его получении.

**Абонент**

МИВлГУ

602264 г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, д.23  
Тел.: (49234) 77-1-77  
Email: center@mivlgu.ru

**Оператор**

Филиала ООО «ТТК-Связь» «Межрегиональный филиал Запад»  
602251, Владимирская обл, Муром г, Воровского ул, дом № 91а  
Телефоны:+7 (49234) 9-98-66  
Факс:  
E-mail: ttk-smb-zapad@ttk.ru

Каждая из Сторон может изменить свой адрес для представления уведомлений, известив об этом письменно другую Сторону.

14.15. В случае уклонения адресата от получения уведомления, а также в случае, когда адресат письменно не сообщит отправителю об изменении адреса и реквизитов доставки уведомлений в установленный срок и уведомление будет доставлено по ранее указанному адресатом адресу или реквизитам, адресат несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки уведомления.

14.16. Доставка счета осуществляется силами Оператора (третьих лиц) или почтовой корреспонденцией по адресу/адресам Абонента, указанным в п. 14.14. Способ доставки счета Оператор определяет самостоятельно. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи, без уведомления о его получении.

14.17. Счет, счет-фактура, Акт сдачи – приемки услуг, детализация, другие документы, относящиеся к Договору, при взаимном согласии Сторон, могут быть направлены другой Стороне документами в электронном виде, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью взамен бумажного документа.

14.18. Банковские реквизиты Сторон

**Абонент**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»

ИНН 3327102091 КПП 333402001  
Юр. адрес: 600000, г. Владимир, ул. Горького, д.87  
Реквизиты для расчетов:  
МИ ВлГУ  
Адрес местонахождения: 602264, Владимирская обл., г. Муром, ул. Орловская, д.23  
УФК по Владимирской области (МИ ВлГУ, л/с 20286Х09730)  
Банк получателя:  
ОТДЕЛЕНИЕ ВЛАДИМИР БАНКА РОССИИ // УФК по Владимирской области г. Владимир БИК 011708377  
Р/с: 03214643000000012800  
К/с: 40102810945370000020  
Тел.: (49234) 77-1-77  
Email: center@mivlgu.ru

**Офис продаж и обслуживания №2 г. Муром филиала «Макрорегион Волга»:**

**Адрес: 602251, Владимирская обл., г. Муром, ул. Воровского, д. 91а**

**Тел./факс: (49234) 99-8-66 / 77-0-10**

14.19. Данный Договор подписан уполномоченными представителями Сторон в 2 (двух) экземплярах на русском языке:

14.20. Подписи Сторон:

**Оператор**

ООО «ТТК-Связь»  
Филиал ООО «ТТК-Связь» «Межрегиональный филиал Запад»

ИНН: 7709362765, КПП: 760443002  
Юр. адрес: 121357, г. Москва, ул. Вере́йская, д. 29, строение 33, эт/ч.ком 6/4  
Банк получателя:  
ФИЛИАЛ БАНКА ВТБ (ПАО) В Г.ВОРОНЕЖЕ  
Расчетный счет: 40702810416250003416  
Корр.счет: 30101810100000000835  
БИК: 042007835  
Тел./факс: (4852) 72-59-05  
E-mail: ttk-smb-zapad@ttk.ru

**Оператор:**

**ООО «ТТК-Связь»**

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.: Миронова П.А.

Должность: Ведущий специалист

Отдела продаж и сопровождения клиентов СМБ

м.п.

**Абонент:**

**МИВлГУ**

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.: Жизняков А.Л.

Должность: Директор МИВлГУ

м.п.

**ФОРМЫ**

---

**АКТ ПРИЕМКИ УСЛУГИ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ**

г. \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящим подтверждается, что в соответствии с Договором об оказании услуг № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. между ООО «ТТК-Связь» («Оператор») и \_\_\_\_\_ («Абонент»), Оператор сдал, а Абонент принял подключение к Услуге (Наименование Услуги), по адресу указанному в Заказе № \_\_\_\_\_.

Стоимость Услуги по подключению составляет \_\_\_\_\_ (Сумма прописью) рублей, в том числе НДС в размере \_\_\_\_\_ (Сумма прописью) рублей.

Стоимость Услуги по подключению без учета НДС составляет \_\_\_\_\_ (Сумма прописью) рублей.

**Дата начала предоставления Услуги:** «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет и для доступа к Услуге (опционально):**

<b>Логин (login)</b>	
<b>Пароль (password)</b>	

**Подписи Сторон:**

Абонент:  
«Наименование организации»

Оператор:  
ООО «ТТК-Связь»

\_\_\_\_\_/ И.О.Фамилия /

\_\_\_\_\_/И.О.Фамилия Представителя /

м.п.

м.п.

---

**ФОРМЫ СОГЛАСОВАНЫ:**

ПОДПИСИ СТОРОН:

**Абонент:**  
**МИВлГУ**

**Оператор:**  
**ООО «ТТК-Связь»**

Подпись: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.: Жизняков А.Л.  
Должность: Директор МИВлГУ

Ф.И.О.: Миронова П.А.  
Должность: Ведущий специалист  
Отдела продаж и сопровождения клиентов СМБ  
м.п.

м.п.

## СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭКСПЛУАТАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ СТОРОН

### 1. Определения

**ЛРП** - лист регистрации проблем – электронный документ информационной системы Оператора, содержащий информацию о проблеме от момента ее возникновения до закрытия.

**Магистральный участок** - участок, находящийся между точками присутствия (ТП) сети Оператора.

**Отдел технической поддержки корпоративных клиентов и операторов (ОТПККО)** – организационное подразделение Оператора, осуществляющее технический контроль за предоставлением Услуг.

**Приоритет проблемы** - степень срочности решения проблемы, присваиваемая в соответствии с порядком решения проблем, приведенным в настоящем Соглашении об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон.

**Информационная система** - многопользовательская информационная автоматизированная система Оператора, используемая для хранения и обработки информации, связанной с обращениями Абонента и решением проблем при предоставлении Услуг.

**Полный час** - округленный до целого часа промежуток времени. Округляется в большую сторону, если неполный час составляет 30 и более последовательных минут; в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30 последовательных минут.

**Прерывание оказания Услуги** – зарегистрированная ОТПККО невозможность потребления Абонентом Услуги, вызванная техническим отказом аппаратного или программного обеспечения Оператора либо нарушением работы кабельных сооружений, задействованных в оказании Услуги.

**Качество предоставляемой Услуги** - соответствие Услуги техническим и эксплуатационным характеристикам, указанным в Приложении с описанием данной Услуги.

**Эскалация** – информирование персоналом ОТПККО технического персонала и руководителей Оператора.

### 2. Граница зон ответственности Сторон

2.1. Зона ответственности Оператора распространяется только на сеть связи Оператора и начинается от порта Оборудования Оператора, непосредственно подключенного к Оборудованию Клиента, либо отдельно указывается в Схеме разграничения зон ответственности Сторон, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон (далее – «Соглашение») или отдельным Приложением к Договору. Стороны вправе указать иные параметры зоны ответственности Сторон в Заказе на Услугу.

2.2. Оператор обязуется выполнять следующие действия в своей зоне ответственности:

- поддерживать свою сеть и оборудование в работоспособном состоянии;
- проводить плановые профилактические и аварийно-восстановительные работы на своей сети и оборудовании;
- устранять неисправности возникающие на сети и оборудовании Оператора и влияющие на качество предоставления Услуг.

### 3. Порядок устранения неисправностей при предоставлении Услуги

3.1. Все действия по решению неисправностей в своей зоне ответственности, взаимодействию с Абонентом и эскалации осуществляет ОТПККО Оператора, работающий в круглосуточном режиме.

3.2. Переговоры и переписка между Оператором и Абонентом осуществляются на русском.

3.3. Оператор осуществляет ежедневный круглосуточный контроль за качеством предоставляемой Услуги. В случаях ухудшения качества Услуги или прерывания предоставления Услуги, Оператор проводит работы по выявлению и устранению причин, вызвавших такое ухудшение или прерывание.

3.4. Оператор предоставляет Абоненту контактную информацию ОТПККО Оператора для взаимодействия с целью решения проблем, связанных с ухудшением качества или Прерыванием предоставления Услуги.

3.5. Решение неисправности начинается с момента обнаружения неисправности Оператором или с момента обращения Абонента в ОТПККО Оператора. Окончание решения неисправности регистрируется системой мониторинга сети и оборудования Оператора.

Одновременно с обнаружением Оператором неисправности на магистральном участке сети или при обращении Абонента в ОТПККО Оператора оформляется ЛРП с присвоением ему статуса «Открыт».

3.6. Дежурный оператор ОТПККО Оператора переводит ЛРП в статус «В работе», проводит требуемую диагностику и тестирование, в случае необходимости привлекает к решению неисправности другие подразделения Оператора и сообщает в ОТПККО Оператора о результатах проведенной диагностики и тестирования и ориентировочном времени решения неисправности.

3.7. ОТПККО Оператора регулярно обновляет ЛРП в соответствии с последней поступившей информацией по проблеме, включая контактную информацию лица, ответственного за решение проблемы, предпринятые действия, срок их осуществления, результат, а также информирует Абонента о ходе и сроках решения неисправности в соответствии с приоритетом запроса (указаны в Таблице 1).

3.8. Неисправности подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их решения:

**Первый приоритет:** любые неисправности на сети и оборудовании Оператора, приводящие к Прерыванию предоставления Услуги.

**Второй приоритет:** любые неисправности, приводящие к снижению технических и эксплуатационных характеристик предоставляемой Услуги.

**Третий приоритет:** любые систематически возникающие неисправности, не приводящие к Прерыванию предоставления Услуги и не влияющие на технические и эксплуатационные характеристики Услуги.

**Четвертый приоритет:** любые обращения Абонента, связанные с предоставлением Услуги, за исключением обращений по проблемам первого, второго и третьего приоритетов.

3.9. Продолжительность решения проблемы, период решения Оператором проблем каждого приоритета, а также периодичность информирования Оператором Абонента о ходе решения неисправности, указаны в Таблице 1.

Таблица 1

Приоритет	Продолжительность решения неисправности	Периодичность информирования Абонента о ходе решения неисправности*	Период решения неисправности Оператором (время Московское)
<i>Первый</i> <sup>1</sup>	не более 4 часа**	1 раз в час	Круглосуточно
<i>Второй</i> <sup>2</sup>	не более 8 часов	1 раз в 2 часа	Ежедневно с 8:00 до 20:00
<i>Третий</i>	не более 3 рабочих дня	По запросу Абонента и по факту решения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18.00
<i>Четвертый</i>	не более 10 рабочих дней	По запросу Абонента и по факту решения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18.00

\* Информирование Абонента производится в следующих случаях:

- заявка о неисправности открыта в результате обращения Абонента в ОТПККО Оператора,
- Абонент обращается в ОТПККО Оператора в ходе решения неисправности, обнаруженной системой мониторинга сети и оборудования Оператора.

\*\* Если иное не указано в Заказе.

3.10. Оператор вправе без предварительного уведомления Абонента начать проведение работ по устранению аварийных ситуаций, если таковые возникнут при предоставлении Услуги.

3.11. В случае если Оператор отрицает, что проблема возникла в его зоне ответственности, Сторонами может быть проведено совместное тестирование Услуги. Цель такого тестирования заключается в локализации причины и места возникновения проблемы. По окончании тестирования Услуги Оператор и Абонент обмениваются результатами тестирования, причем Абонент предоставляет результаты тестирования первым.

Каждая из Сторон обязуется предоставлять другой Стороне по ее требованию и в согласованные Сторонами сроки соответствующие протоколы событий, предшествующих возникновению неисправности («лог-файлы»).

3.12. При возникновении следующих ситуаций при решении неисправности проводится Эскалация:

- превышение продолжительности решения неисправности, установленной в настоящем Соглашении;
- необходимость привлечения к решению неисправности дополнительных ресурсов, в том числе других структурных подразделений Оператора;
- необходимость повышения приоритета;
- необходимость дополнительного информирования руководства Оператора.

Процесс проведения эскалации отражается в ЛРП.

3.13. По окончании решения проблемы ОТПККО Оператора переводит ЛРП в статус «Решен», а ОТПККО Оператора в соответствии с п.3.9 информирует Абонента о:

- решении неисправности;
- продолжительности решения неисправности согласно данным информационной системы Оператора;
- причинах возникновения неисправности.

3.14. ЛРП присваивается статус «Закрыт» по согласованию с Абонентом в соответствии с Таблицей 1.

3.15. При возникновении аварийной ситуации на оборудовании Абонента, подключенного к оборудованию Оператора, Абонент обязуется сообщить в ОТПККО Оператора:

- время и дату возникновения аварийной ситуации;
- краткое описание, причину и приблизительные сроки устранения аварийной ситуации;
- номер Договора и Заказа;
- Ф.И.О. и телефон передавшего информацию.

По запросу ОТПККО Оператора Абонент обязуется сообщать информацию о принимаемых мерах и текущем статусе устранения аварийной ситуации.

3.16. Основным видом связи представителей Абонента с дежурными операторами ОТПККО Оператора при возникновении экстренных ситуаций считается телефонная связь. Использование телефонной связи допустимо в случаях, не требующих документального оформления передаваемой информации.

В случае отсутствия возможности использования телефонной связи Стороны обязуются воспользоваться электронной почтой или факсимильной связью. При этом временем передачи информации будет являться получение уведомления о доставке в случае электронной почты и запись в журнале событий факсимильного аппарата отправителя в случае использования факсимильной связи.

3.17. Контактная информация представителей Оператора и Абонента, ответственных за решение вопросов, касающихся предоставления Услуги, приведены в Таблице 2.

Таблица 2

Контактная информация Оператора	
<b>Отдел технической поддержки корпоративных клиентов и операторов (ОТПККО)</b> Дежурная смена (круглосуточно)	Телефон: 8-800-775-0-775 (бесплатный звонок с территории РФ) E-mail: <a href="mailto:helpdesk@tk.ru">helpdesk@tk.ru</a>
Контактная информация Абонента	
<b>МИВлГУ</b>	Тел.: (49234) 77-1-77 E-mail: <a href="mailto:center@mivlgu.ru">center@mivlgu.ru</a>

<sup>1, 2</sup> в случае повреждения линии связи время устранения неисправности составляет не более 72 часов

#### 4. Плановые профилактические работы

4.1. Оператор обязуется сообщать Абоненту о проведении плановых профилактических работ, связанных с Прерыванием предоставления Услуги, не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до предполагаемого начала их проведения.

Оператор оставляет за собой право не информировать Абонента о проведении плановых профилактических работ, не вызывающих Прерывания предоставления Услуги.

4.2. В случае необходимости проведения Абонентом в своей зоне ответственности плановых профилактических и пусконаладочных работ на оборудовании, подключаемом к сети Оператора, Абонент обязуется уведомить об этом Оператора не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала проведения таких работ.

4.3. О необходимости проведения плановых профилактических и пусконаладочных работ Сторона, проводящая такие работы (Оператор или Абонент) уведомляет другую Сторону по факсу или электронной почте (контактная информация указана в Таблице 2). При проведении работ, указанных в п. 4.2 настоящего Соглашения, технический персонал Абонента обязуется координировать свои действия с ОТПККО Оператора.

4.4. В случае проведения плановых профилактических и пусконаладочных работ на оборудовании, не подключаемом непосредственно к сети Оператора, Абонент уведомляет о них Оператора не позднее начала проведения таких работ.

4.5. Проведение плановых профилактических работ с перерывом связи, согласованное Сторонами, не является Прерыванием предоставления Услуги.

4.6. Непредоставление Услуги в результате превышения согласованного Сторонами времени проведения Оператором плановых профилактических работ является Прерыванием предоставления Услуги. Решение проблемы в этом случае начинается с момента превышения согласованного времени проведения плановых профилактических работ. ОТПККО Оператора открывает ЛРП первого приоритета в соответствии с порядком, приведенным в настоящем Соглашении.

#### ПОДПИСИ СТОРОН:

**Абонент:**  
**МИВлГУ**

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.: Жизняков А.Л.

Должность: Директор МИВлГУ

м.п.

**Оператор:**  
**ООО «ТТК-Связь»**

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.: Миронова П.А.

Должность: Ведущий специалист

Отдела продаж и сопровождения клиентов СМБ

м.п.

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА О ВЛАДЕЛЬЦАХ (полное наименование контрагента)  
Форма документа**

Наименование организации, предоставляющей информацию														
№ п/п	Наименование контрагента (ИНН, вид деятельности)						№ п/п	Информация о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе конечных)						
	ИНН	ОГРН	Наименование организации	Код ОКВЭД	Фамилия, Имя, Отчество Руководителя	Серия и номер документа, удостоверяющего личность руководителя		ИНН	ОГРН	Наименование/ ФИО	Адрес регистрации	Серия и номер документа, удостоверяющего личность (для физического лица)	Руководитель/ участник/ акционер/ бенефициар	Информация о подтверждающих документах (наименование, реквизиты и т.д.)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

Генеральный директор \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(Наименование организации) (подпись) (ФИО)

**КОНЕЦ ФОРМЫ**

ПОДПИСИ СТОРОН:

**Абонент:**  
**МИВлГУ**

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.: Жизняков А.Л.  
Должность: Директор МИВлГУ  
м.п.

**Оператор:**  
**ООО «ТТК-Связь»**

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.: Миронова П.А.  
Должность: Ведущий специалист  
Отдела продаж и сопровождения клиентов СМБ  
м.п.

**Телефонная связь  
Условия оказания Услуги**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Условия определяют порядок и условия оказания услуг телефонной связи. Форма Заказа на Услугу приведена в Приложении №1 к настоящим Условиям.

1.2. В рамках предоставляемой Услуги осуществляется:

- предоставление доступа к сети местной телефонной связи Оператора с выделением в пользование Абонентского номера (Абонентских номеров) в соответствующем месте установки оборудования Абонента коде географической зоны;
- формирование и обслуживание абонентской линии, с помощью которой пользовательское оборудование подключается к узлу связи сети местной связи Абонента;
- предоставление местных телефонных соединений;
- предоставление внутризоновых телефонных соединений;
- предоставление возможности доступа к услугам телефонной связи сети связи общего пользования, в том числе к услугам внутризоновой, междугородной и международной связи, упоминаемые далее совместно как «Услуги».

1.3. Адрес предоставления Услуги, тип оборудования Абонента, обслуживаемый Абонентский номер (перечень обслуживаемых Абонентских номеров) указываются в Заказе.

1.4. Доступ к сети телефонной связи Оператора предоставляется при наличии технической возможности.

1.5. Услуги местной телефонной связи оказываются Оператором при наличии технической возможности предоставления доступа к сети связи.

1.6. В сети связи Оператора Абонентом может использоваться Дополнительный абонентский номер для переадресации вызовов с сети связи Оператора на Оборудование в сети подвижной радиотелефонной связи.

1.7. Абонент при заключении Договора обязан представить Оператору копию документа, подтверждающего право владения и/или пользования Помещением.

1.8. По требованию Абонента Абонентская линия может быть сформирована Оператором на имеющейся в пользовании у Абонента Абонентской линии, организованных Оператором, или Абонентских линий, организованных Абонентом самостоятельно. Оператор не несет ответственности за техническое состояние и работоспособность Абонентской линии, организованной Абонентом, в том числе за прерывание предоставления Услуги, связанное с техническим состоянием такой Абонентской линии.

1.9. Предоставление услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи Абоненту осуществляется при согласии Абонента на доступ к услугам внутризоновой, международной и междугородной телефонной связи и на предоставление сведений о нем другим операторам связи для оказания таких услуг. В Заказе указывается решение Абонента о выборе оператора связи, способ выбора и наименование операторов связи, предоставляющих Абоненту соответствующие услуги.

1.10. Датой начала оказания услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи считается дата осуществления Абонентом первого успешного внутризонового, междугородного и международного телефонного соединения.

1.11. Для установления междугородных и международных телефонных соединений автоматическим способом, набор Телефонного номера осуществляется Абонентом следующим образом:

При выборе Оператора при каждом телефонном соединении:

при междугородном телефонном соединении: 8 – 52 – код города (или код сети) – номер вызываемого абонента;

при международном телефонном соединении: 8 – 10 – 57 код страны – национальный номер вызываемого абонента.

При предварительном выборе Оператора:

при междугородном телефонном соединении: 8 – код города (или код сети) – номер вызываемого абонента;

при международном телефонном соединении: 8 – 10 код страны – национальный номер вызываемого абонента.

1.12. Оператор вправе по своей инициативе заменить выделенный Абоненту Абонентский(ие) номер(а) в случае и в порядке, предусмотренные нормами действующего законодательства Российской Федерации.

**2. Эксплуатационные характеристики**

2.1. Граница зоны ответственности Оператора в рамках предоставления Услуги проходит по точке подключения абонентской линии к оборудованию Абонента.

2.2. Схема организации связи приведена в Приложении к соответствующему Заказу, если иное не указано в Заказе.

2.3. При наличии Прерывания предоставления Услуги в зоне ответственности Оператора Оператор принимает все доступные меры для ее устранения в соответствии с Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон.

**3. Технические характеристики**

3.1. Оборудование Абонента (сертифицированное и соответствующее типу подключения, указанному в Заказе), установленное по адресу подключения Услуги, подключается к коммутационному оборудованию телефонной сети Оператора посредством организации Абонентской линии.

3.2. Организация Абонентской линии и предоставление Услуги осуществляется с использованием одного из приведенных типов подключений к Услуге:

- с применением технологии TDM (TimeDivisionMultiplexing - временное мультиплексирование), электрического интерфейса E1 (ISDN PRI) в соответствии с рекомендациями МСЭТ G703, типа сигнализации EDSS1 и типа кодека G.711;
- с применением пакетных IP-технологий, интерфейса Ethernet 10/100 Base-T в соответствии с рекомендациями IEEE802,3, типа сигнализации H.323 и типов кодеков G.711 (\*), G.729, G.723, SIP.

\* - предоставление местного соединения для передачи факсимильного сообщения и передачи данных гарантируется только при использовании типа кодека G.711.

3.3. Оборудование Абонента должно поддерживать соответствующие выбранной технологии интерфейс и тип сигнализации, указанные в п. 3.2.

3.4. Абонент обязуется запрограммировать свое оборудование таким образом, чтобы посылать в сеть Оператора для идентификации оборудования Абонента Абонентские номера из числа выделенных Оператором Абоненту и указанных в Заказе.

3.5. Абонент обязуется проинформировать Оператора об изменении типа сигнализации, интерфейсов, а также иных технических параметров на оборудовании Абонента, применяемом при использовании Абонентом Услуги.

3.6. При предоставлении Услуги Оператором обеспечивается значение вероятности отказа в соединении не более 1% от общего числа вызовов, при условии, что нагрузка на один абонентский номер не превышает 0,2 Эрланга. В случае превышения указанного значения нагрузки Оператор не несет ответственности за качество предоставления Услуги. Для восстановления качества Услуги Оператор рекомендует Абоненту либо снизить нагрузку на один Абонентский номер, либо изменить требуемые параметры Услуги.

3.7. Единица тарификации при повременном учете местного телефонного соединения составляет 1 минуту. Телефонное соединение продолжительностью 30 и более секунд учитывается как полная единица тарификации. Телефонное соединение продолжительностью менее 30 секунд учитывается как половина единицы тарификации. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не тарифицируется.

3.8. Продолжительность телефонного соединения отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в период его отсутствия. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого пользователя и служит началом отсчета продолжительности телефонного соединения при автоматическом способе установления соединения, относятся:

а) телефонный модем; б) факсимильный аппарат; в) оборудование с функцией автоответчика; г) оборудование с функцией автоматического определителя номера; д) таксофон; ж) иное оборудование, заменяющее Пользователя в его отсутствие и обеспечивающее (или имитирующее) обмен информацией, а также иное оборудование, в соответствии с нормами действующего законодательства.

#### **4. Стоимость Услуги связи**

4.1. Стоимость Услуги связи состоит из стоимости Услуги по подключению и ежемесячной стоимости Услуги и указывается в Заказе.

4.2. Предусматривается одна из трёх приведенных ниже систем оплаты ежемесячной стоимости Услуги.

4.2.1. Абонентская система оплаты—ежемесячная стоимость фиксирована и включает в себя стоимость всех телефонных соединений в отчетном периоде, стоимость использования Абонентской линии с Абонентским номером (Абонентскими номерами). Если при предоставлении Услуги Оператором поддерживается Максимальное число одновременных соединений, то такое число указано в Заказе.

4.2.2. Повременная система оплаты— ежемесячная стоимость Услуги состоит из минимальной ежемесячной стоимости Услуги, включающей стоимость пользования абонентской линией с абонентским номером (с абонентскими номерами), и стоимости телефонных соединений, рассчитанной по тарифу, указанному в Заказе.

4.2.3. Комбинированная система оплаты — ежемесячная стоимость Услуги состоит из минимальной ежемесячной стоимости Услуги, включающей стоимость соединений в объеме, указанном в Заказе, а также стоимость пользования абонентской линией с абонентским номером (абонентскими номерами), и стоимости телефонных соединений сверх объема, входящего в минимальную ежемесячную стоимость, с учетом тарифа, указанного в Заказе.

4.3. Минимальная ежемесячная стоимость Услуги, предоставленной за неполный месяц (с даты подключения к Услуге, указанной в Акте приемки Услуги по подключению, до конца месяца, или с начала месяца до даты окончания предоставления Услуги) рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце и с учетом выбранной системы оплаты.

4.4. Для первого месяца предоставления Услуги расчет ежемесячной стоимости Услуги осуществляется с даты, указанной в Акте приемки Услуги по подключению, вне зависимости от готовности Абонента использовать Услугу.

4.5. Оплата ежемесячной стоимости Услуги производится Абонентом по окончании отчетного месяца на основании копий счетов, направляемых Абоненту по факсу и/или электронной почте до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным. Данные счета должны быть оплачены Абонентом в течение 20 (двадцати) дней с момента получения копий счетов.

4.6. По письменному уведомлению Абонента и на период, указанный в таком уведомлении, может быть приостановлено предоставление:

- возможности доступа к услугам местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи;
- возможности доступа к услугам платных информационно-справочных служб.

4.6.1. Уведомление Абонента направляется Оператору не позднее, чем за 10 рабочих дней до требуемой даты приостановления предоставления Услуги и/или возможности доступа к указанным в п. 4.6 услугам. По получении указанного уведомления Оператор приостанавливает предоставление Услуги и/или возможности доступа к указанным в п. 4.6 услугам.

4.6.2. При приостановлении предоставлении доступа к услуге местной телефонной связи с Абонента взимается плата за весь период приостановления предоставления Услуги, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом, указанным в Заказе и рассчитывается в соответствии с количеством календарных дней приостановления предоставления Услуги.

4.7. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты стоимости Услуги, которую Абонент должен произвести согласно п. 4.5. настоящего Приложения, Оператор вправе взыскать с Абонента неустойку в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Абонент обязан уплатить такую неустойку Оператору в течение 10 календарных дней с момента предъявления ему Оператором требования о ее оплате.

#### **5. Компенсация за Прерывание предоставления Услуги**

5.1. Оператор гарантирует коэффициент доступности Услуги не менее 99.5% в течение месячного периода.

5.2. В случае нарушения данного обязательства по вине Оператора, Абонент вправе получить компенсацию за общее время Прерывания предоставления Услуги в течение месяца, при расчете которой принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от величины фиксированной/минимальной ежемесячной стоимости Услуги. Общее время Прерывания

предоставления Услуги за вычетом некомпенсируемого времени Прерывания предоставления Услуги (равного, согласно указанному в данном пункте коэффициенту доступности 216 минутам) округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 и более минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30 минут.

5.3. Прерывание предоставления Услуги характеризуется невозможностью установить ни одно телефонное соединение по вине Оператора.

5.4. Данная компенсация является единственным и исключительным возмещением Абоненту ущерба за сбои в предоставлении Услуги.

5.5. Прерыванием предоставления Услуги не являются перерывы связи:

- вызванные проведением плановых профилактических работ;
- вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора;
- вызванные нарушением Абонентом требований к эксплуатации Оборудования;
- предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

## **6. Плановое техническое обслуживание**

Плановые профилактические работы проводятся в соответствии с Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон.

## **7. Доступ к Услуге**

Услуга предоставляется Абоненту на территории Российской Федерации.

## **8. Иные условия**

8.1. Абонент в течение 15 (пятнадцати) дней после заключения Договора и/или Заказа предоставляет Оператору достоверные сведения о пользователях услуг связи Абонента, содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения). В случае смены Пользователей услуг связи Абонента, Абонент обязан предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях услуг связи Абонента не позднее 15 дней со дня передачи им идентификационного модуля (SIM-карты), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор информирует Абонента и/или Пользователя о недостоверности сведений посредством направления текстового сообщения по адресу электронной почты, указанному в п. 14.14 Договора.

ПОДПИСИ СТОРОН:

**Абонент:**

**МИВлГУ**

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.: Жизняков А.Л.

Должность: Директор МИВлГУ

м.п.

**Оператор:**

**ООО «ТТК-Связь»**

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.: Миронова П.А.

Должность: Ведущий специалист

Отдела продаж и сопровождения клиентов СМБ

м.п.

**ФОРМА ЗАКАЗА НА УСЛУГУ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**  
**ЗАКАЗ НА УСЛУГУ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ № \_\_\_\_\_**

к Договору № _____ от _____ между ООО «ТТК-Связь» («Оператор») и _____ («Абонент»)		Дата _____	
Описание Услуги приведено в Приложении № _____ к Договору.			
<b>1. Вид заказа</b>			
Новая Услуга			
Изменение Услуги		Изменение количества выделяемых Абонентских номеров Изменение тарифа Изменение системы оплаты Иное _____ Прекращает действие Заказа № _____ от _____	
<b>2. Контакты</b>			
Представитель Оператора		Ф.и.о.: _____ Должность: _____ тел.: _____ факс: _____ e-mail: _____	
Представитель Абонента		Ф.и.о.: _____ Должность: _____ тел.: _____ факс: _____ e-mail: _____	
<b>3. Срок обеспечения доступа не позднее:</b>			
<b>4. Оборудование</b>		Абонента Оператора	
<b>5. Система оплаты</b>		авансовая система посредством отложенного платежа	
<b>6. Перечень Абонентских номеров, адрес оказания услуг и Тарифный план.</b>			
Абонентский номер	Адрес установки Оборудования	Тарифный план	Вид (тип) пользовательского (оконечного) оборудования Дополнительные услуги
Примечание: В случае если Абоненту выделяется более 5 (пяти) Абонентских номеров, то п. 6 оформляется в виде отдельного приложения к Заказу, о чем в Заказе делается ссылка.			
<b>7. Предоставление Абоненту доступа к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи и предоставление сведений о нем другим операторам связи для предоставления таких услуг:</b>			
Согласен		Не согласен	
<b>8. Выбор оператора междугородной и международной связи:</b>			
Предварительный выбор оператора междугородной, международной связи		Выбор оператора междугородной, международной телефонной связи при каждом наборе	
Наименование _____			
Код оператора МГ связи _____ Код оператора МН связи _____			
<b>9. Единовременный платеж за организацию доступа к услуге:</b>		да нет	
<b>10. Платежи:</b>			
Наименование платежа		Размер платежа	
Единовременный платеж:			
Ежемесячный платеж:			
Все указанные платежи приведены в рублях без учета НДС. НДС взимается сверх установленных платежей по ставке, действующей на момент оказания Услуг.			
<b>11. Иные условия (заполняется по необходимости)</b>			
<b>12. Подписи Сторон:</b>			
Оператор: ООО «ТТК-Связь» _____/И.О. Фамилия Представителя /		Абонент: ООО «Наименование организации» _____/И.О. Фамилия /	

**СОГЛАСОВАНО**

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**Абонент:**  
**МИВлГУ**

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.: Жизняков А.Л.  
Должность: Директор МИВлГУ

**Оператор:**  
**ООО «ТТК-Связь»**

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.: Миронова П.А.  
Должность: Ведущий специалист  
Отдела продаж и сопровождения клиентов СМБ

**ФОРМА ЗАКАЗА НА УСЛУГУ ВНУТРИЗОНОВОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

ЗАКАЗ НА УСЛУГУ ВНУТРИЗОНОВОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ № _____				
к Договору № _____ от _____ между ООО «ТТК-Связь» («Оператор») и _____ («Абонент»)			Дата _____	
Описание Услуги приведено в Приложении № _____ к Договору.				
<b>1. Вид заказа</b>				
Новая Услуга				
Изменение Услуги		Изменение количества Абонентских номеров Изменение тарифа Изменение системы оплаты Иное _____ Прекращает действие Заказа № _____ от _____		
<b>2. Контакты</b>				
Представитель Оператора		Ф.и.о.: _____ Должность: _____ тел.: _____ факс: _____ e-mail: _____		
Представитель Абонента		Ф.и.о.: _____ Должность: _____ тел.: _____ факс: _____ e-mail: _____		
<b>3. Срок обеспечения доступа:</b>				
с момента предварительного выбора Оператора в качестве оператора ВЗ		с момента когда оператором местной телефонной связи, абонентом которого является Абонент, организован предварительный выбор Оператора в качестве оператора ВЗ		
<b>4. Система оплаты</b>		авансовая система посредством отложенного платежа		
<b>5. Перечень Абонентских номеров, адрес оказания услуг и Тарифный план.</b>				
Абонентский номер*	Адрес установки Оборудования	Тарифный план	Вид (тип) пользовательского (оконечного) оборудования	Дополнительные услуги
Примечание: *В случае, если услуга ВЗ оказывается Абоненту на более чем 5 (пять) Абонентских номеров, то п. 6 оформляется в виде отдельного приложения к Заказу, о чем в Заказе делается ссылка.				
Все указанные платежи приведены в рублях без учета НДС. НДС взимается сверх установленных платежей по ставке, действующей на момент оказания Услуг.				
<b>6. Иные условия (заполняется по необходимости)</b>				
<b>7. Подписи Сторон:</b>				
Оператор: ООО «ТТК-Связь» _____/И.О. Фамилия Представителя /		Абонент: ООО «Наименование организации» _____/И.О. Фамилия /		

**ФОРМА ПРИЛОЖЕНИЯ С ТАРИФАМИ К ЗАКАЗУ**

Приложение №1 к Заказу № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
на услугу внутризоновой телефонной связи  
к Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

ТАРИФЫ НА ВНУТРИЗОНОВУЮ СВЯЗЬ

Тарифная зона	Тарифное направление	Стоимость минуты соединения, руб.

**СОГЛАСОВАНО**

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**Абонент:**  
**МИВлГУ**

**Оператор:**  
**ООО «ТТК-Связь»**

Подпись: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.: Жизняков А.Л.  
Должность: Директор МИВлГУ  
м.п.

Ф.И.О.: Миронова П.А.  
Должность: Ведущий специалист  
Отдела продаж и сопровождения клиентов СМБ  
м.п.

**ФОРМА ЗАКАЗА НА УСЛУГУ МЕЖДУГОРОДНОЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

ЗАКАЗ НА УСЛУГУ МЕЖДУГОРОДНОЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ № _____				
к Договору № _____ от _____ между ООО «ТТК-Связь» («Оператор») и _____ («Абонент»)			Дата _____	
Описание Услуги приведено в Приложении № _____ к Договору.				
<b>1. Вид заказа</b>				
Новая Услуга				
Изменение Услуги		Изменение количества Абонентских номеров Изменение тарифа Изменение системы оплаты Иное _____ Прекращает действие Заказа № _____ от _____		
<b>2. Контакты</b>				
Представитель Оператора		Ф.и.о.: _____ Должность: _____ тел.: _____ факс: _____ e-mail: _____		
Представитель Абонента		Ф.и.о.: _____ Должность: _____ тел.: _____ факс: _____ e-mail: _____		
<b>3. Срок обеспечения доступа:</b>				
с момента предварительного выбора Оператора в качестве оператора МГМН		с момента когда оператором местной телефонной связи, абонентом которого является Абонент, организован предварительный выбор Оператора в качестве оператора МГМН		
<b>4. Система оплаты</b>		авансовая система посредством отложенного платежа		
<b>5. Перечень Абонентских номеров, адрес оказания услуг и Тарифный план.</b>				
Абонентский номер*	Адрес установки Оборудования	Тарифный план**	Вид (тип) пользовательского (оконечного) оборудования	Дополнительные услуги
Примечание: *В случае, если услуга МГМН оказывается Абоненту на более чем 5 (пять) Абонентских номеров, то п. 6 оформляется в виде отдельного приложения к Заказу, о чем в Заказе делается ссылка. **Стоимость услуг по Тарифам на МГМН размещена на сайте <a href="http://www.ttk.ru">www.ttk.ru</a> или может быть оформлена в виде отдельного приложения к Заказу.				
Все указанные платежи приведены в рублях без учета НДС. НДС взимается сверх установленных платежей по ставке, действующей на момент оказания Услуг.				
<b>6. Иные условия (заполняется по необходимости)</b>				
<b>7. Подписи Сторон:</b>				
Оператор: ООО «ТТК-Связь» _____/И.О. Фамилия Представителя /			Абонент: ООО «Наименование организации» _____/И.О. Фамилия /	

**ФОРМА ПРИЛОЖЕНИЯ С ТАРИФАМИ К ЗАКАЗУ**

Приложение №1 к Заказу №\_\_от\_\_\_\_\_  
на услугу междугородной и международной телефонной связи  
к Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

ТАРИФЫ НА МЕЖДУГОРОДНУЮ И МЕЖДУНАРОДНУЮ СВЯЗЬ

Тарифная зона	Тарифное направление	Стоимость минуты соединения, руб.

СОГЛАСОВАНО

ПОДПИСИ СТОРОН:

Абонент:  
МИВлГУ

Оператор:  
ООО «ТТК-Связь»

Подпись: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.: Жизняков А.Л.  
Должность: Директор МИВлГУ  
м.п.

Ф.И.О.: Миронова П.А.  
Должность: Ведущий специалист  
Отдела продаж и сопровождения клиентов СМБ  
м.п.

### ЗАКАЗ НА УСЛУГУ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ № 1

к Договору № 33-МУР-0000000059 от от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
между ООО «ТТК-Связь» («Оператор») и МИВлГУ («Абонент»)

Описание Услуги приведено в Приложении № 2 к Договору.

#### 1. Вид заказа

Новая Услуга	X
Изменение Услуги	Изменение количества выделяемых Абонентских номеров Изменение тарифа Изменение системы оплаты Изменение адреса подключения

#### 2. Контакты

Представитель Оператора	Ф.и.о.: Миронова П.А. Должность: Ведущий специалист Отдела продаж и сопровождения клиентов СМБ тел.: (49234) 99-8-66 e-mail: <a href="mailto:PMironova@b2c.ttk.ru">PMironova@b2c.ttk.ru</a>
Представитель Абонента	Ф.и.о.: Гуреев М.И. Должность: Начальник ВЦ Тел.: (49234) 77-1-77 e-mail: center@mivlgu.ru

3. Срок обеспечения доступа не позднее: «01» июля 2025 г.

4. Оборудование Абонента Оператора

5. Система оплаты авансовая система посредством отложенного платежа X

#### 6. Перечень Абонентских номеров, адрес оказания услуг и Тарифный план.

Абонентский номер	Адрес установки Оборудования	Тарифный план	Вид (тип) пользовательского (оконечного) оборудования	Дополнительные услуги
(49234) 77100-77299	г. Муром, ул. Орловская, д. 23	Индивидуальный	телефон / ip-шлюз	нет

#### 7. Предоставление Абоненту доступа к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи и предоставление сведений о нем другим операторам связи для предоставления таких услуг:

Согласен Не согласен

#### 8. Выбор оператора междугородной и международной связи:

Предварительный выбор оператора междугородной, международной связи	Выбор оператора междугородной, международной телефонной связи при каждом наборе
Наименование: ООО «ТТК-Связь»	
Код оператора МГ связи: _____ Код оператора МН связи: _____	

9. Единовременный платеж за организацию доступа к услуге: да нет

#### 10. Платежи:

Наименование	Размер
<i>Единовременные платежи (без учета НДС):</i>	
Организация абонентской линии	0,00 руб.
<b>Итого:</b>	<b>0,00 руб.</b>
<i>Ежемесячные платежи (без учета НДС):</i>	
Стоимость минуты исходящего местного телефонного соединения	0,27 руб/минута
Абонентская плата (количество телефонных номеров: 200)	16,50руб. * 200 телефонных номеров
<b>Итого:</b>	<b>3300,00 руб.*</b>

Все указанные платежи приведены в рублях без учета НДС. НДС взимается сверх установленных платежей по ставке, действующей на момент оказания Услуг.

\* Не включает стоимость исходящих минут местного телефонного соединения

#### 11. Подписи Сторон:

Абонент: МИВлГУ  _____ / Жизняков А.Л.	Оператор: ООО «ТТК-Связь»  _____ / Миронова П.А.
---	---

### АКТ ПРИЕМКИ УСЛУГИ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ

г. Муром

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящим подтверждается, что в соответствии с Договором об оказании услуг № 33-МУР-0000000059 от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. между ООО «ТТК-Связь» («Оператор») и МИВлГУ («Абонент»), Оператор сдал, а Абонент принял подключение к Услуге «Местная телефонная связь», по адресу, указанному в Заказе № 1.

Стоимость Услуги по подключению составляет 0 (ноль) рублей, в том числе НДС в размере 0 (ноль) рублей.

Стоимость Услуги по подключению без учета НДС составляет 0 (ноль) рублей.

**Дата начала предоставления Услуги: «01» июля 2025 г.**

**Аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет и для доступа к Услуге (опционально):**

Логин (login)	
Пароль (password)	

**Подписи Сторон:**

**Абонент:  
МИВлГУ**

**Оператор:  
ООО «ТТК-Связь»**

Подпись: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.: Жизняков А.Л.  
Должность: Директор МИВлГУ

Ф.И.О.: Миронова П.А.  
Должность: Ведущий специалист  
Отдела продаж и сопровождения клиентов СМБ  
м.п.

м.п.

**ЗАКАЗ НА УСЛУГУ ВНУТРИЗОНОВОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ № 1**

к Договору № 33-МУР-0000000059 от от «___» _____ 20___ г. между ООО «ТТК-Связь» («Оператор») и МИВлГУ («Абонент»)	<b>Дата:</b> «___» _____ 20___ г.
--	-----------------------------------

Описание Услуги приведено в Приложении № 2 к Договору.

**1. Вид заказа**

Новая Услуга	X
Изменение Услуги	Изменение количества Абонентских номеров Изменение тарифа    Изменение системы оплаты    Изменение адреса подключения

**2. Контакты**

Представитель Оператора	Ф.и.о.: Миронова П.А. Должность: Ведущий специалист Отдела продаж и сопровождения клиентов СМБ тел.: (49234) 99-8-66 e-mail: <a href="mailto:PMironova@b2c.ttk.ru">PMironova@b2c.ttk.ru</a>
Представитель Абонента	Ф.и.о.: Гуреев М.И. Должность: Начальник ВЦ Тел.: (49234) 77-1-77 e-mail: center@mivlgu.ru

**3. Срок обеспечения доступа:**

с момента предварительного выбора Оператора в качестве оператора ВЗ	с момента когда оператором местной телефонной связи, абонентом которого является Абонент, организован предварительный выбор Оператора в качестве оператора ВЗ
---	---

**4. Система оплаты**

авансовая система посредством отложенного платежа

**5. Перечень Абонентских номеров, адрес оказания услуг и Тарифный план.**

Абонентский номер*	Адрес установки Оборудования	Тарифный план	Вид (тип) пользовательского (оконечного) оборудования	Дополнительные услуги
(49234) 77100-77299	г. Муром, ул. Орловская, д. 23	Базовый	телефон / ip-шлюз	нет

Все указанные платежи приведены в рублях без учета НДС. НДС взимается сверх установленных платежей по ставке, действующей на момент оказания Услуг.

**6. Иные условия (заполняется по необходимости)**

**7. Подписи Сторон:**

Абонент: МИВлГУ _____/ Жизняков А.Л.	Оператор: ООО «ТТК-Связь» _____/Миронова П.А.
--	---

**ТАРИФЫ НА ВНУТРИЗОНОВУЮ ТЕЛЕФОННУЮ СВЯЗЬ**

1. Единица тарификации — 1 минута.
2. Продолжительность соединения отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования. Тарификации подлежат состоявшиеся соединения с момента ответа вызываемого абонента (его модема, телефона, телефакса, автоответчика или иного оконечного оборудования) до момента прекращения соединения вызывающим или вызываемым абонентом.
3. Округление производится с точностью до полной единицы округления, указанной в Заказе, в большую сторону.
4. Учет соединений производится по местному времени, которое определяется в соответствии с адресом установки оконечного оборудования Пользователя, указанным в Заказе.
5. Стоимость указывается в рублях без учета НДС и иных существующих или вводимых впоследствии налогов и пошлин.

Тарифная зона	Тарифное направление	Стоимость минуты соединения, руб.
<b>ВНУТРИЗОНОВАЯ СВЯЗЬ</b>		
1	Населенные пункты на расстоянии до 100 км	1,90р.
2	Населенные пункты на расстоянии свыше 100 км	3,50р.
3	Федеральные сотовые сети (Владимирская область)	1,40р.

**8. Подписи Сторон:**

Абонент: МИВлГУ _____/ Жизняков А.Л.	Оператор: ООО «ТТК-Связь» _____/ Миронова П.А.
--	--

## АКТ ПРИЕМКИ УСЛУГИ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ

г. Муром

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Настоящим подтверждается, что в соответствии с Договором об оказании услуг № 33-МУР-0000000059 от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. между ООО «ТТК-Связь» («Оператор») и МИВлГУ («Абонент»), Оператор сдал, а Абонент принял подключение к Услуге «Внутрizonовая телефонная связь», по адресу, указанному в Заказе № 1.

Стоимость Услуги по подключению составляет 0 (ноль) рублей, в том числе НДС в размере 0 (ноль) рублей.

Стоимость Услуги по подключению без учета НДС составляет 0 (ноль) рублей.

**Дата начала предоставления Услуги: «01» июля 2025 г.**

**Аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет и для доступа к Услуге (опционально):**

Логин (login)	
Пароль (password)	

### Подписи Сторон:

**Абонент:**  
**МИВлГУ**

**Оператор:**  
**ООО «ТТК-Связь»**

Подпись: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.: Жизняков А.Л.  
Должность: Директор МИВлГУ

Ф.И.О.: Миронова П.А.  
Должность: Ведущий специалист  
Отдела продаж и сопровождения клиентов СМБ  
м.п.

м.п.

**ЗАКАЗ НА УСЛУГУ МЕЖДУГОРОДНОЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ № 1**

к Договору №33-МУР-0000000059 от от «___» _____ 20___ г. между ООО «ТТК-Связь» («Оператор») и МИВлГУ («Абонент»)	Дата: «___» _____ 20___ г.
---	----------------------------

Описание Услуги приведено в Приложении № 2 к Договору.

**1. Вид заказа**

Новая Услуга	X
Изменение Услуги	Изменение количества Абонентских номеров Изменение тарифа    Изменение системы оплаты    Изменение адреса подключения

**2. Контакты**

Представитель Оператора	Ф.и.о.: Миронова П.А. Должность: Ведущий специалист Отдела продаж и сопровождения клиентов СМБ тел.: (49234) 99-8-66 e-mail: <a href="mailto:PMironova@b2c.ttk.ru">PMironova@b2c.ttk.ru</a>
Представитель Абонента	Ф.и.о.: Гуреев М.И. Должность: Начальник ВЦ Тел.: (49234) 77-1-77 e-mail: center@mivlgu.ru

**3. Срок обеспечения доступа:**

с момента предварительного выбора Оператора в качестве оператора МГМН	с момента когда оператором местной телефонной связи, абонентом которого является Абонент, организован предварительный выбор Оператора в качестве оператора МГМН
---	---

**4. Система оплаты**

авансовая система    посредством отложенного платежа

**5. Перечень Абонентских номеров, адрес оказания услуг и Тарифный план.**

Абонентский номер*	Адрес установки Оборудования	Тарифный план**	Вид (тип) пользовательского (оконечного) оборудования	Дополнительные услуги
(49234) 77100-77299	г. Муром, ул. Орловская, д. 23	Базовый	телефон / ip-шлюз	нет

Все указанные платежи приведены в рублях без учета НДС. НДС взимается сверх установленных платежей по ставке, действующей на момент оказания Услуг.

**6. Иные условия (заполняется по необходимости)**

--

**7. Подписи Сторон:**

Абонент: МИВлГУ  _____/ Жизняков А.Л.	Оператор: ООО «ТТК-Связь»  _____/Миронова П.А.
--	---

**ТАРИФЫ НА МЕЖДУГОРОДНУЮ И МЕЖДУНАРОДНУЮ ТЕЛЕФОННУЮ СВЯЗЬ**

1. Единица тарификации — 1 минута.
2. Продолжительность соединения отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования. Тарификации подлежат состоявшиеся соединения с момента ответа вызываемого абонента (его модема, телефона, телефакса, автоответчика или иного оконечного оборудования) до момента прекращения соединения вызывающим или вызываемым абонентом.
3. Округление производится с точностью до полной единицы округления, указанной в Заказе, в большую сторону.
4. Учет соединений производится по местному времени, которое определяется в соответствии с адресом установки оконечного оборудования Пользователя, указанным в Заказе.
5. Стоимость указывается в рублях без учета НДС и иных существующих или вводимых впоследствии налогов и пошлин.

Тарифная зона	Тарифное направление	Стоимость минуты соединения, руб.
<b>МЕЖДУГОРОДНАЯ СВЯЗЬ</b>		
Центр	г.Москва	3,40р.
	г.Воронеж, г.Тверь, г.Тула, г.Тамбов	3,50р.
	Другие направления Центрального региона	3,50р.
Северо-Запад	г.Санкт-Петербург	3,70р.
	г.Вологда, г.Калининград, г.Новгород Великий, г.Псков	3,90р.
	Другие направления Северо-Западного региона	3,90р.
Поволжье	г.Казань, г.Нижний Новгород, г.Самара, г.Саратов, г.Уфа	3,40р.
	Другие направления Поволжья	3,70р.
Юг	г.Волгоград, г.Краснодар, г.Ростов-на-Дону, г.Ставрополь	4,10р.
	Другие направления Южного региона	4,50р.
Урал	г.Екатеринбург, г.Пермь, г.Тюмень, г.Челябинск	4,10р.
	Другие направления Урала	4,50р.
Сибирь	г.Барнаул, г.Иркутск, г.Кемерово, г.Красноярск, г.Новосибирск	4,80р.
	Другие направления Сибири	5,00р.
Дальний Восток	г.Владивосток, г.Хабаровск	5,80р.
	Другие направления Дальнего Востока	6,00р.
Республика Крым	г. Симферополь, г. Севастополь, другие направления	3,60р.
Федеральные сотовые сети (за искл. Владимирской области)		3,50р.
<b>МЕЖДУНАРОДНАЯ СВЯЗЬ</b>		
Европа (кроме стран Балтии)	Европа (кроме мобильных сетей)	11,90р.
	Европа (мобильные сети)	14,16р.
Америка	Америка 1 (США, Канада)	16,90р.
	Америка 2 (другие страны)	30,18р.
Азия	Азия 1 (Япония, Ю.Корея, Тайвань, Тайланд, Вьетнам, Израиль)	17,20р.
	Азия 2 (Китай, Гонконг, Сингапур)	17,42р.
	Азия 3 (другие страны)	25,20р.
Океания		41,12р.
Африка		48,66р.
Абхазия	Абхазия	29,01р.
Страны Балтии	Страны Балтии (кроме мобильных сетей)	13,78р.
	Страны Балтии (мобильные сети)	58,35р.
СНГ	Украина	22,39р.
	Беларусь	36,96р.
	Молдова	25,99р.
	Казахстан	21,48р.
	Армения	24,22р.
	Азербайджан	24,22р.
	Грузия	24,22р.
Кыргызстан, Узбекистан, Таджикистан, Туркменистан		18,60р.
Глобальные спутниковые сети		200,00р.
<b>8. Подписи Сторон:</b>		
Абонент: МИВлГУ _____/ Жизняков А.Л.		Оператор: ООО «ТТК-Связь» _____/ Миронова П.А.

## АКТ ПРИЕМКИ УСЛУГИ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ

г. Муром

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Настоящим подтверждается, что в соответствии с Договором об оказании услуг № 33-МУР-0000000059 от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. между ООО «ТТК-Связь» («Оператор») и МИВлГУ («Абонент»), Оператор сдал, а Абонент принял подключение к Услуге «Междугородная и международная телефонная связь», по адресу, указанному в Заказе № 1.

Стоимость Услуги по подключению составляет 0 (ноль) рублей, в том числе НДС в размере 0 (ноль) рублей.

Стоимость Услуги по подключению без учета НДС составляет 0 (ноль) рублей.

**Дата начала предоставления Услуги: «01» июля 2025 г.**

**Аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет и для доступа к Услуге (опционально):**

Логин (login)	
Пароль (password)	

### Подписи Сторон:

**Абонент:**  
**МИВлГУ**

**Оператор:**  
**ООО «ТТК-Связь»**

Подпись: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.: Жизняков А.Л.

Ф.И.О.: Миронова П.А.

Должность: Директор МИВлГУ

Должность: Ведущий специалист

Отдела продаж и сопровождения клиентов СМБ

м.п.

м.п.

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА О ВЛАДЕЛЬЦАХ  
ВлГУ**

*(наименование юридического лица (контрагента), предоставляющего информацию)*

№ п/п	Наименование контрагента (ИНН, вид деятельности)						№ п/п	Информация о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе конечных)					
	ИНН	ОГРН	Наименование организации	Код ОКВЭД	Фамилия, Имя, Отчество Руководителя	Серия и номер документа, удостоверяющего личность его личность руководителя		ИНН	ОГРН	Наименование / ФИО	Адрес регистрации	Серия и номер документа, удостоверяющего личность (для физического лица)	Руководитель/ участник/ акционер/ бенефициар
1	3327102091	1023301283290	ВлГУ		Саралидзе Анзор Михайлович								

Директор МИВлГУ

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

Жизняков А.Л.  
(ФИО)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.